

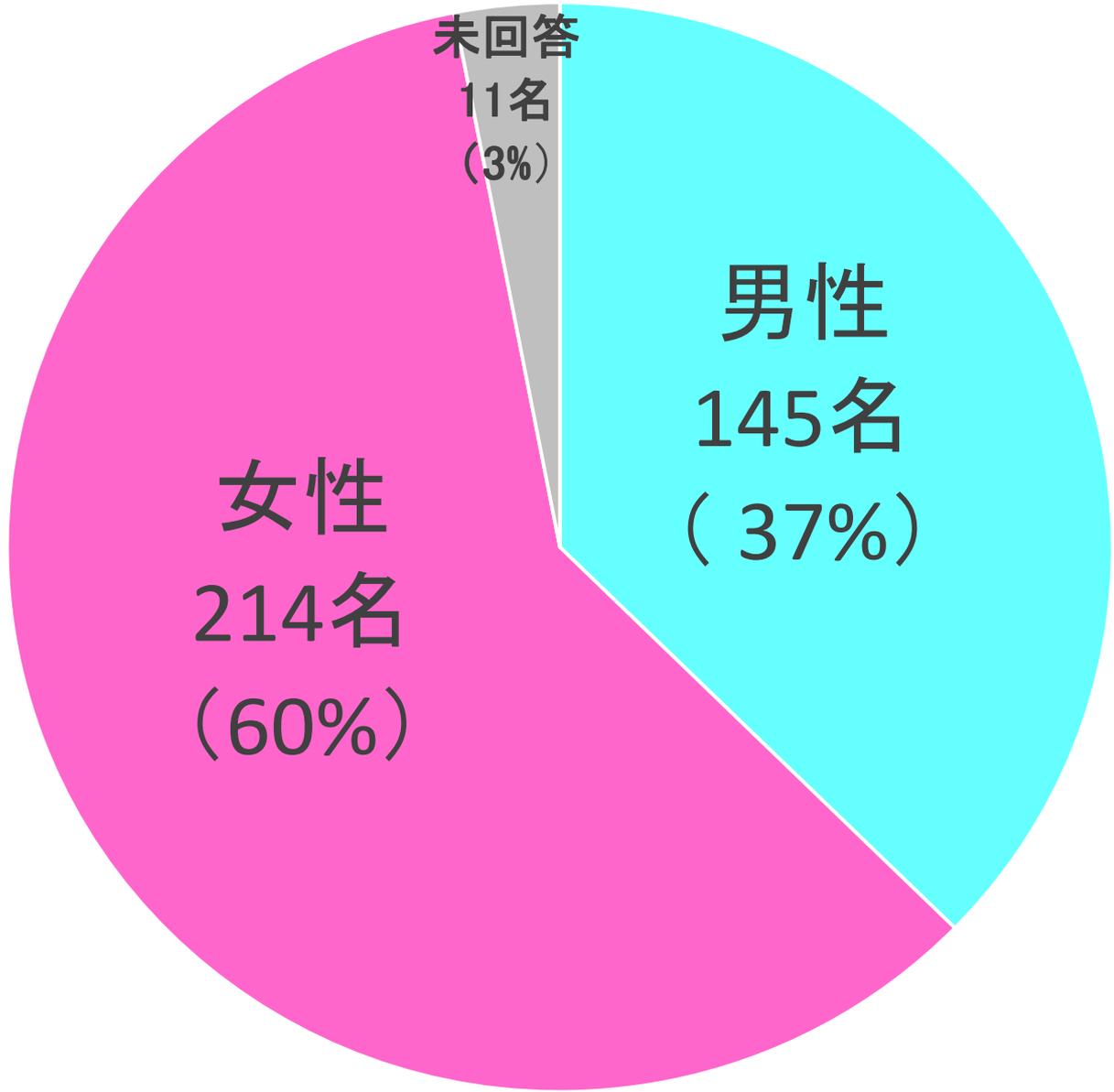
# 令和元年度 患者満足度調査結果

～ 外来 ～

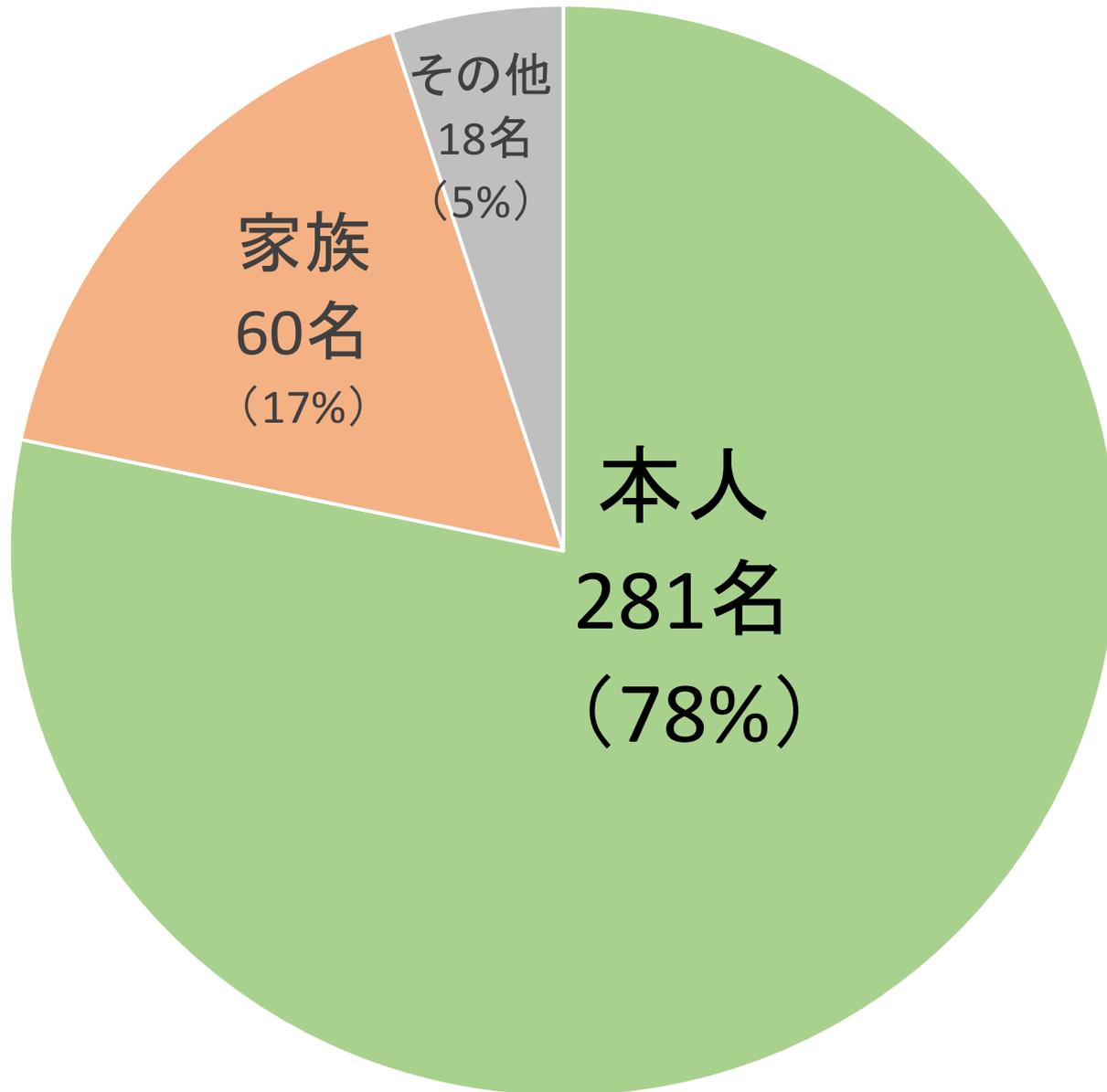
回答者数359名  
回収率98%

接遇委員会

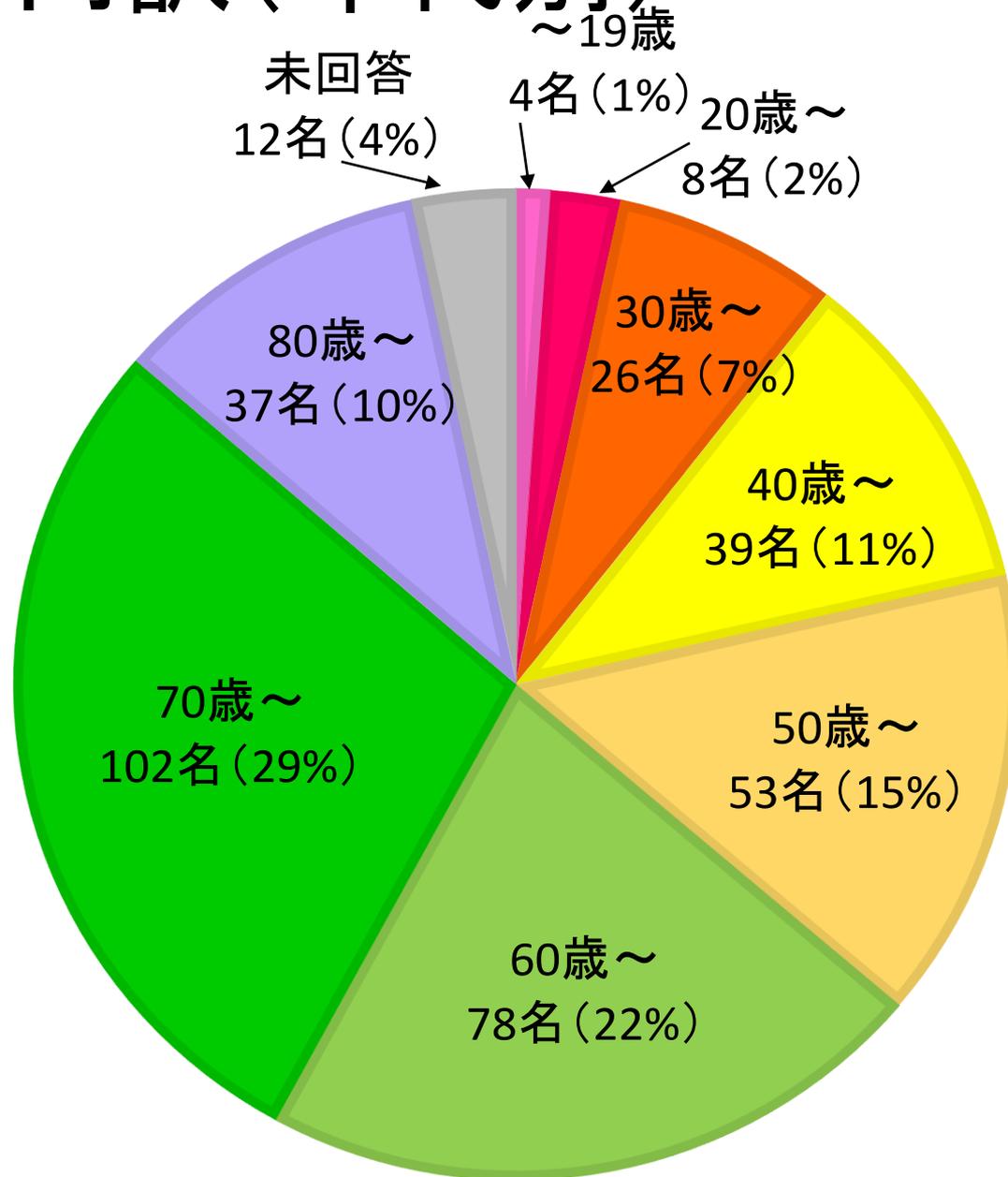
# 回答者内訳(性別)



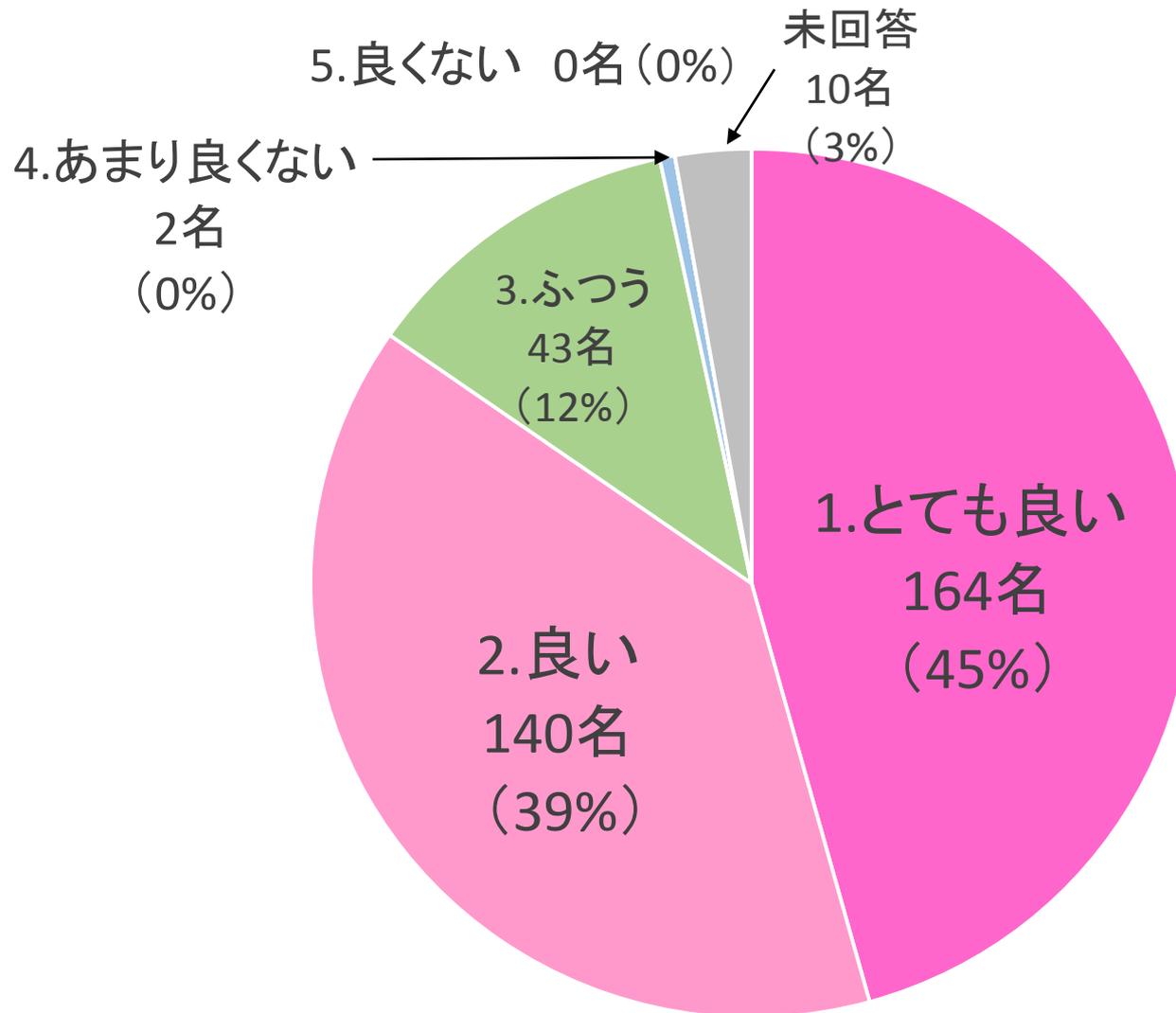
# 回答者内訳(ご関係)



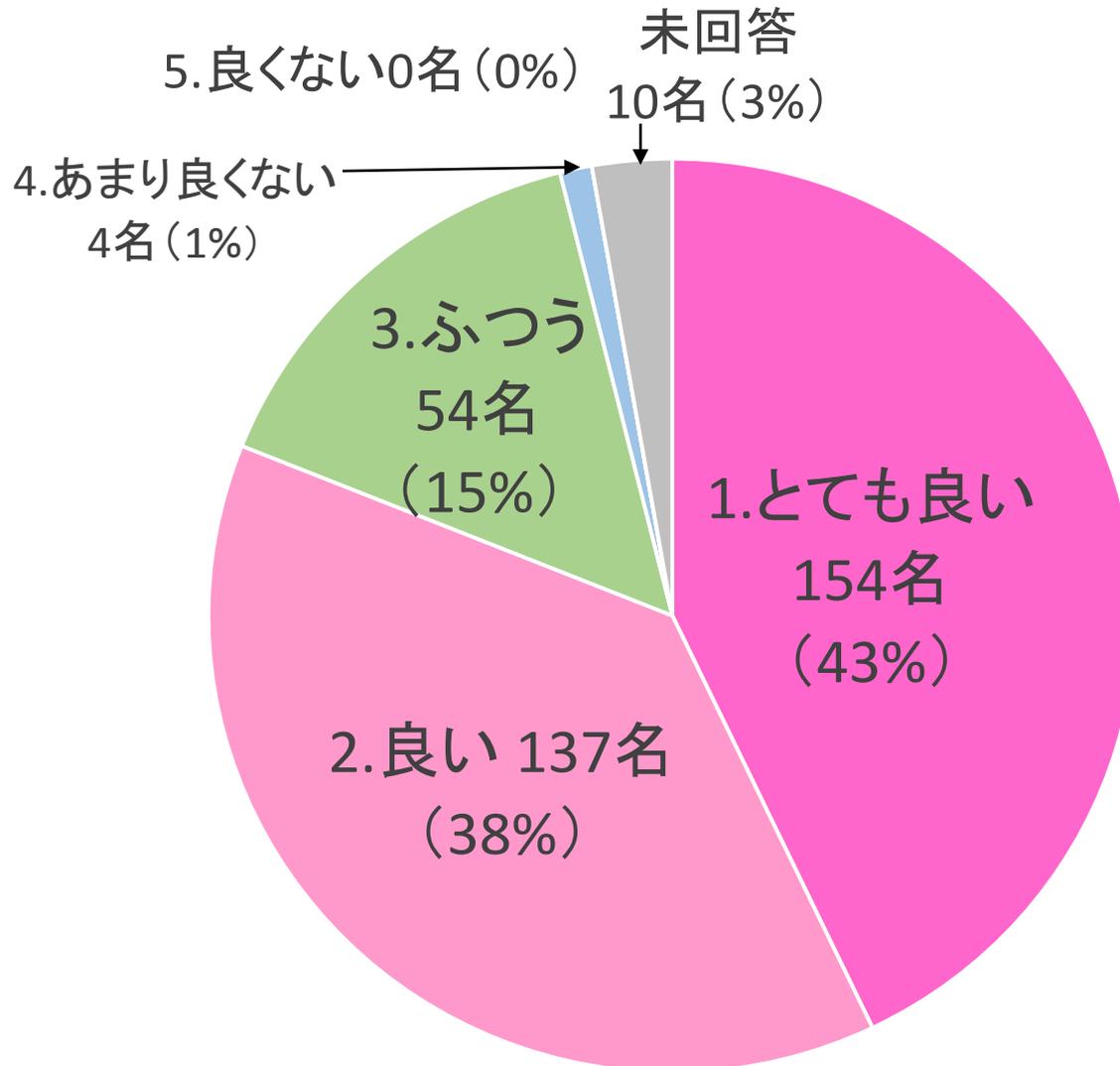
# 回答者内訳(年代別)



# 設問1. 言葉使いは丁寧ですか

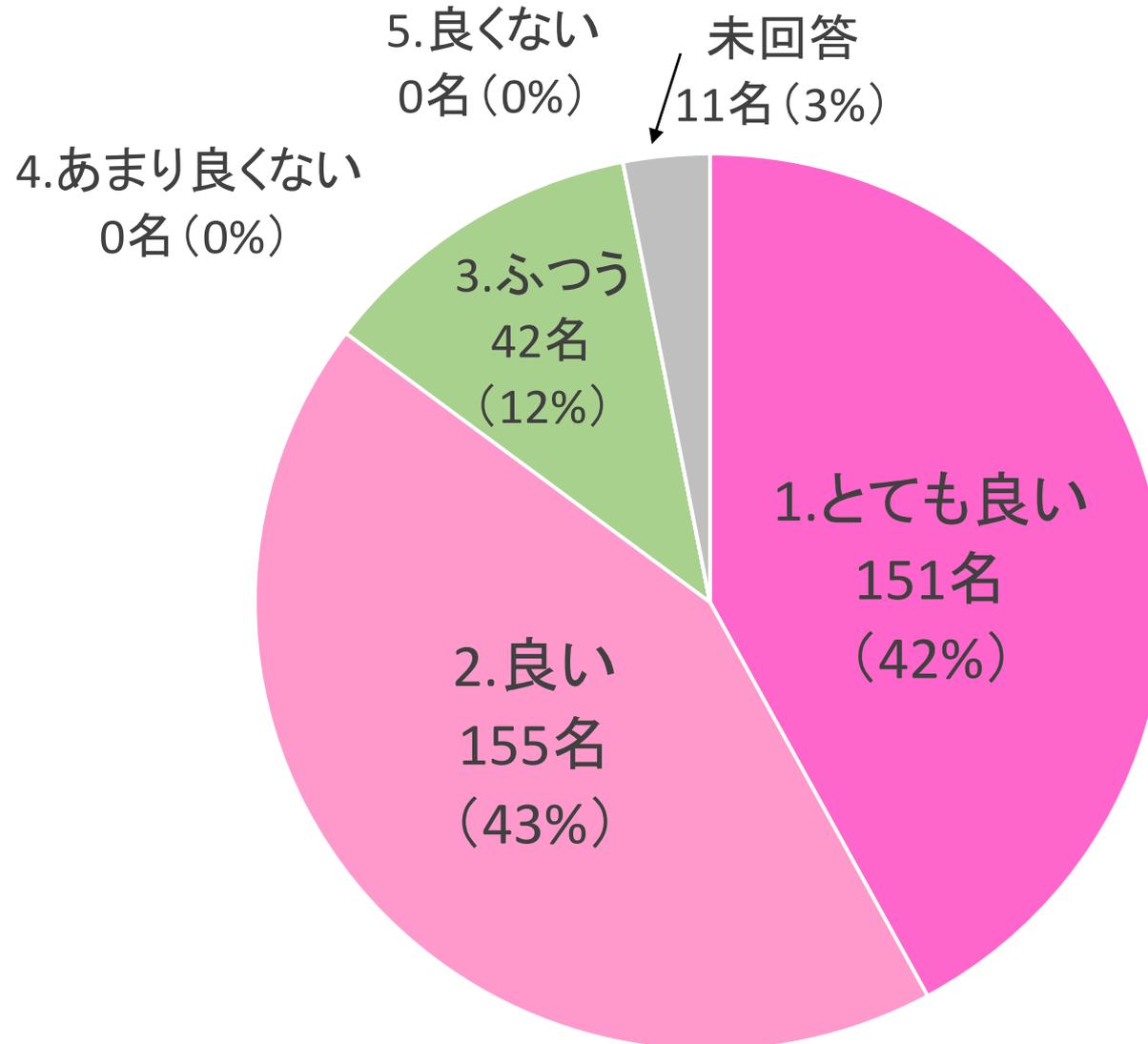


# 設問2. 笑顔で挨拶していますか

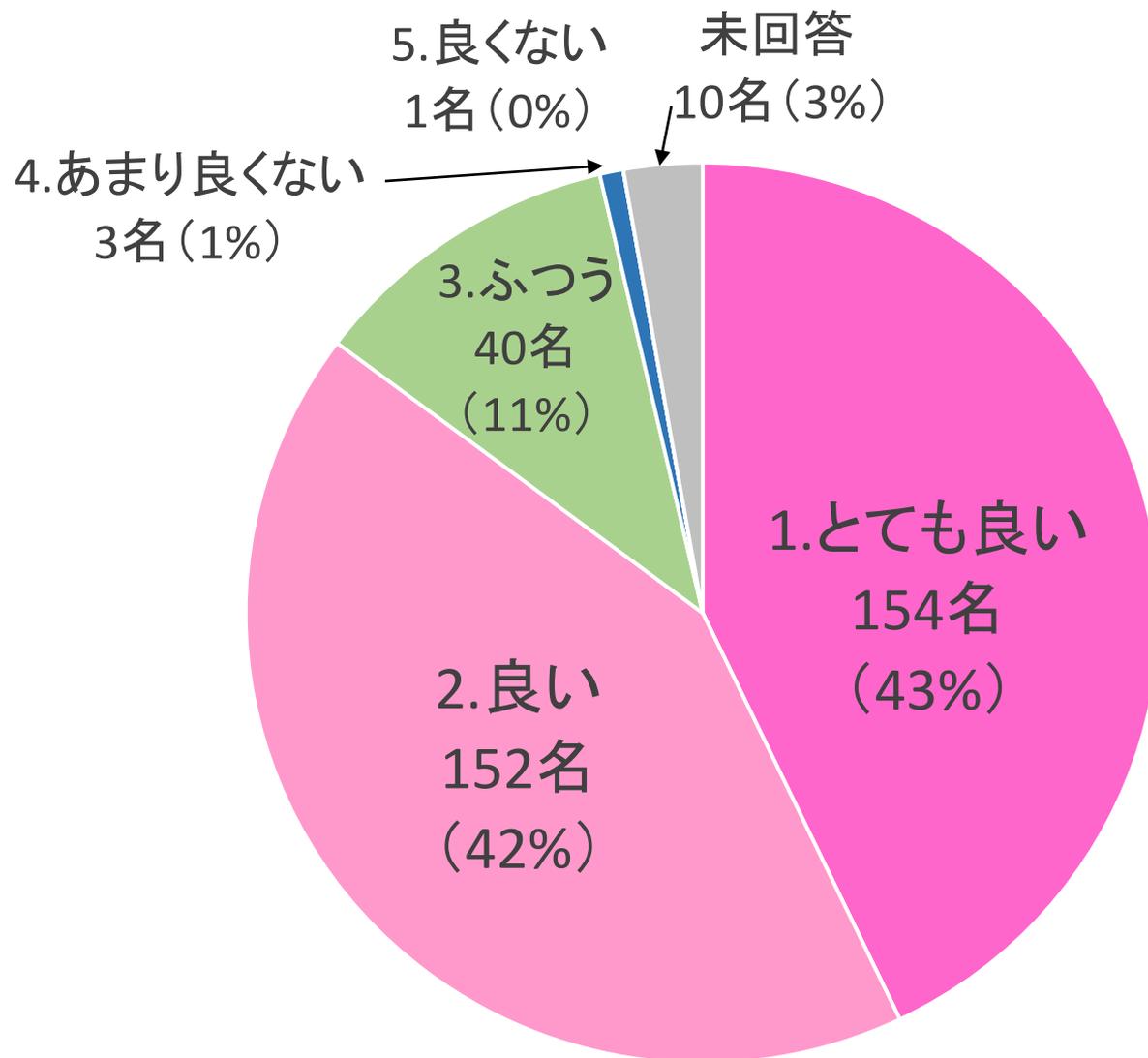


# 設問3.

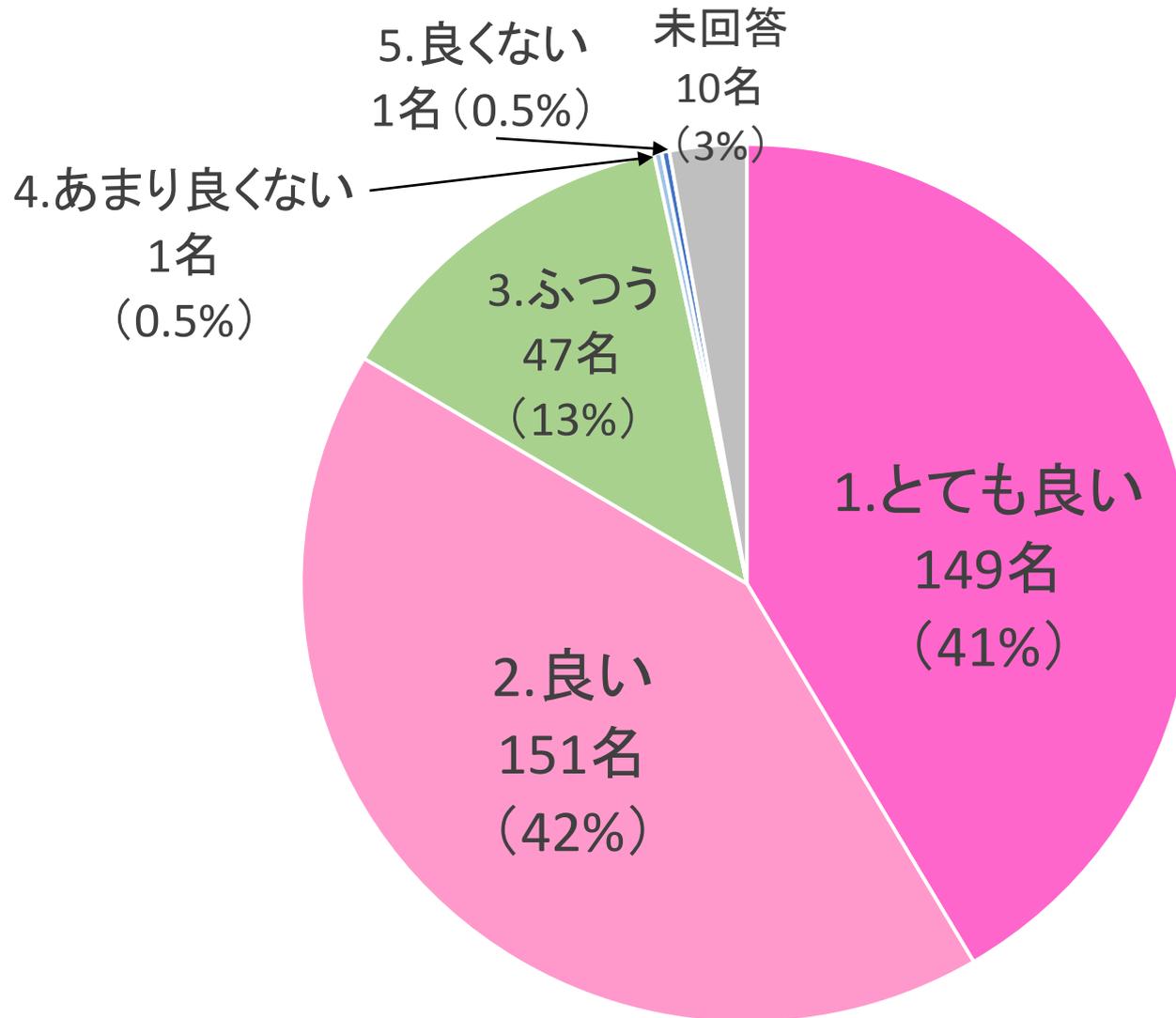
## 身だしなみはきちんとしていますか



# 設問4. お話を良く聞いていますか

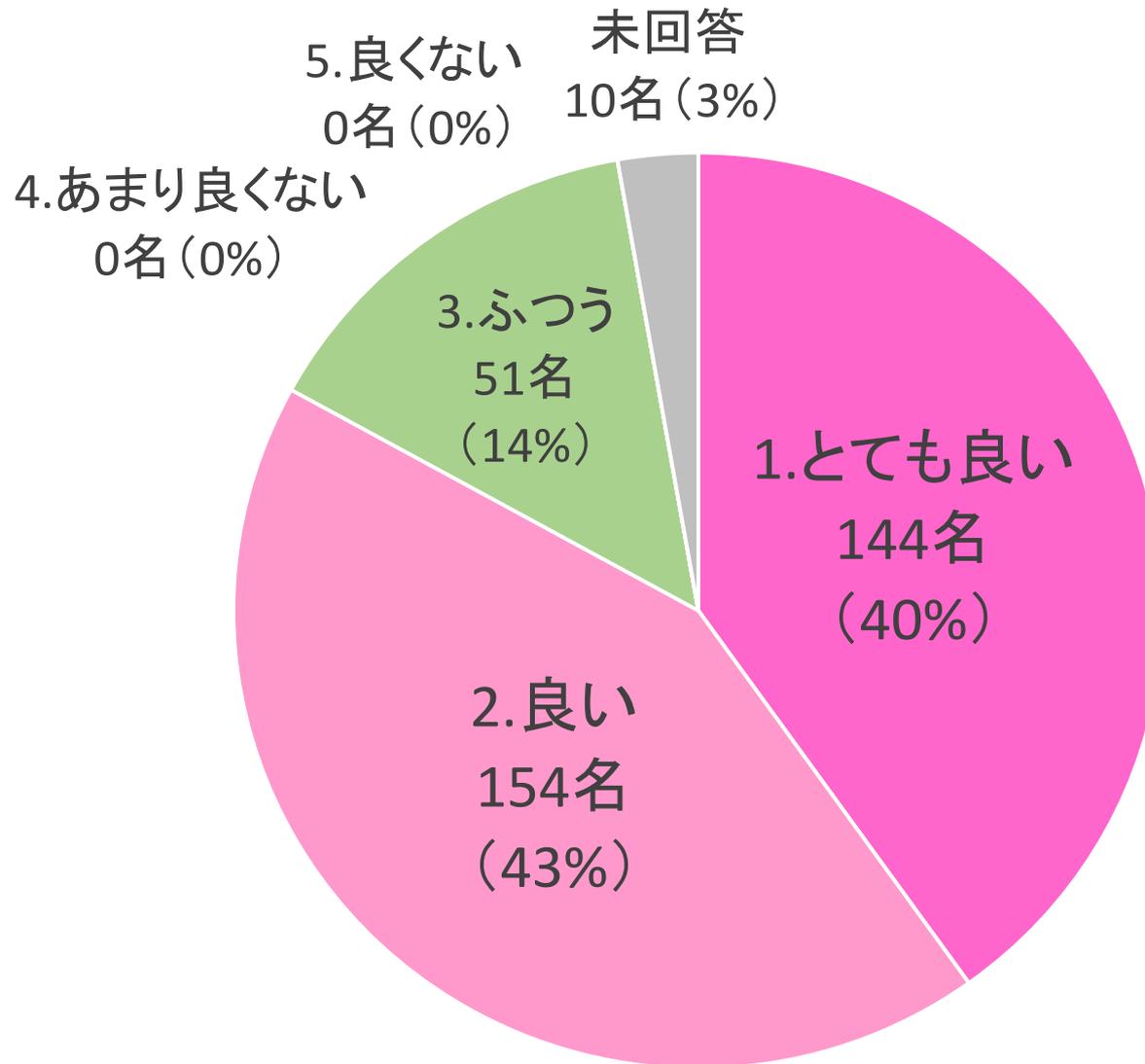


# 設問5. お声かけは十分ですか



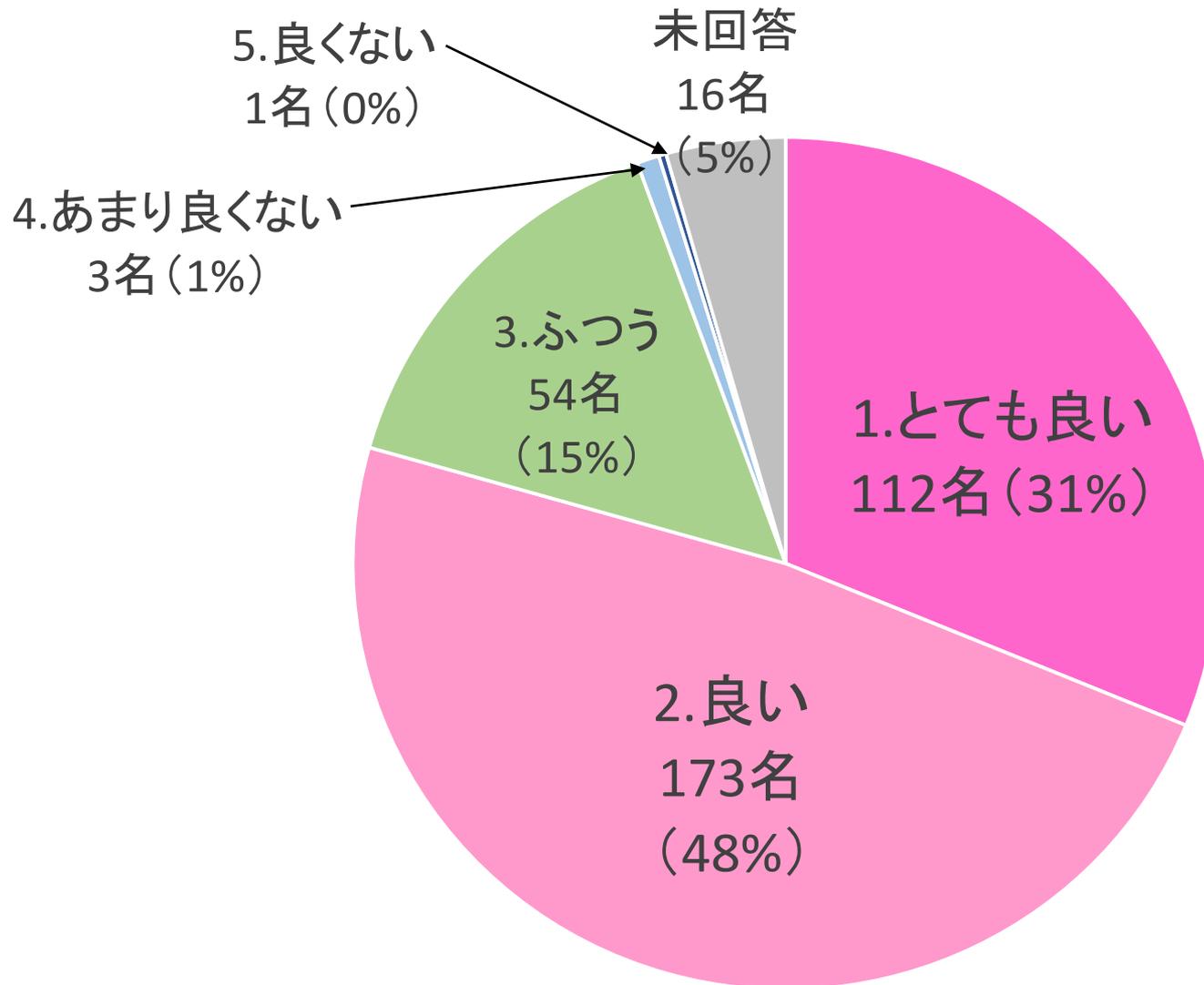
# 設問6.

## わかりやすい言葉を使っていますか



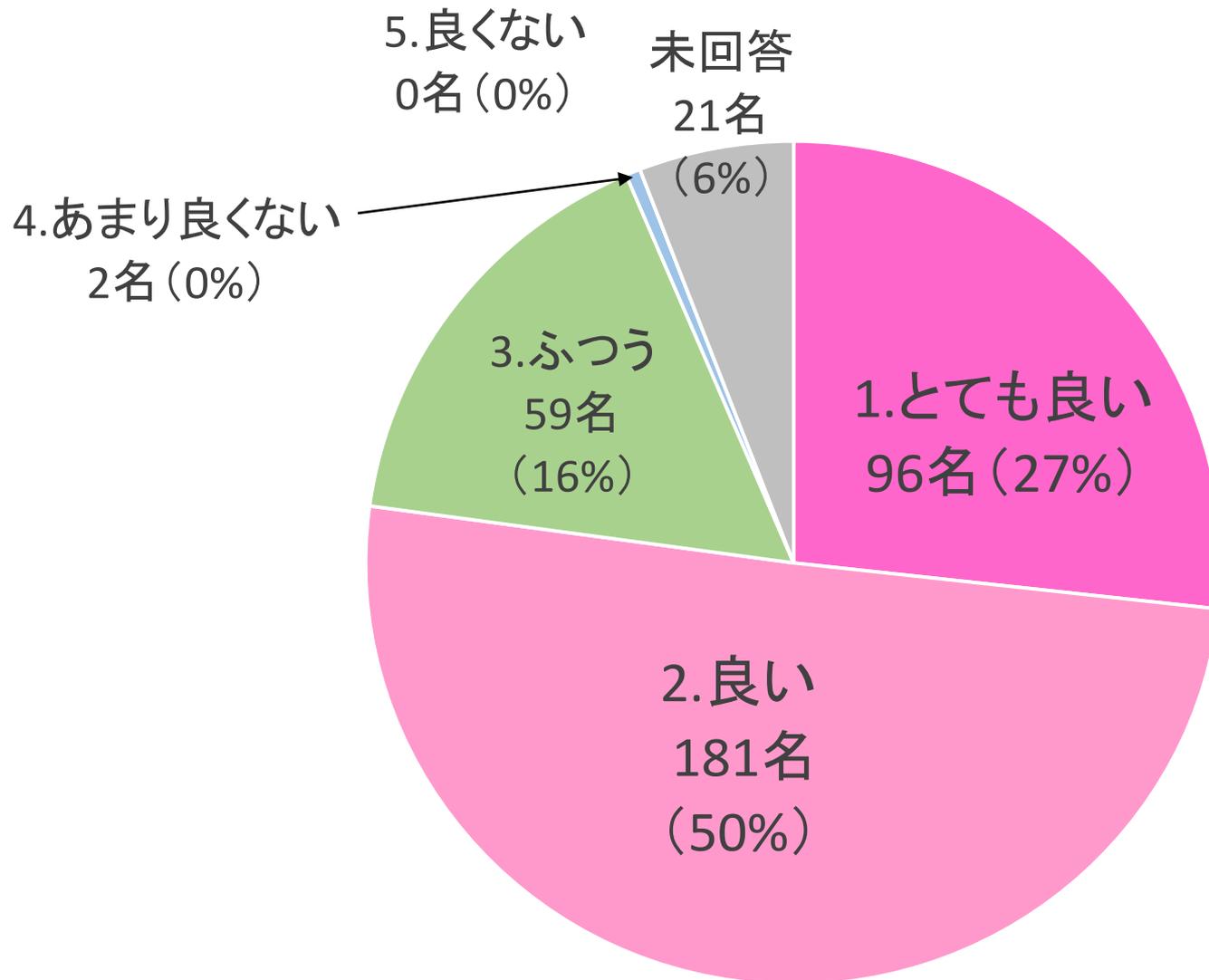
# 設問7.

診察室・検査室へのご案内はわかりやすかったですか

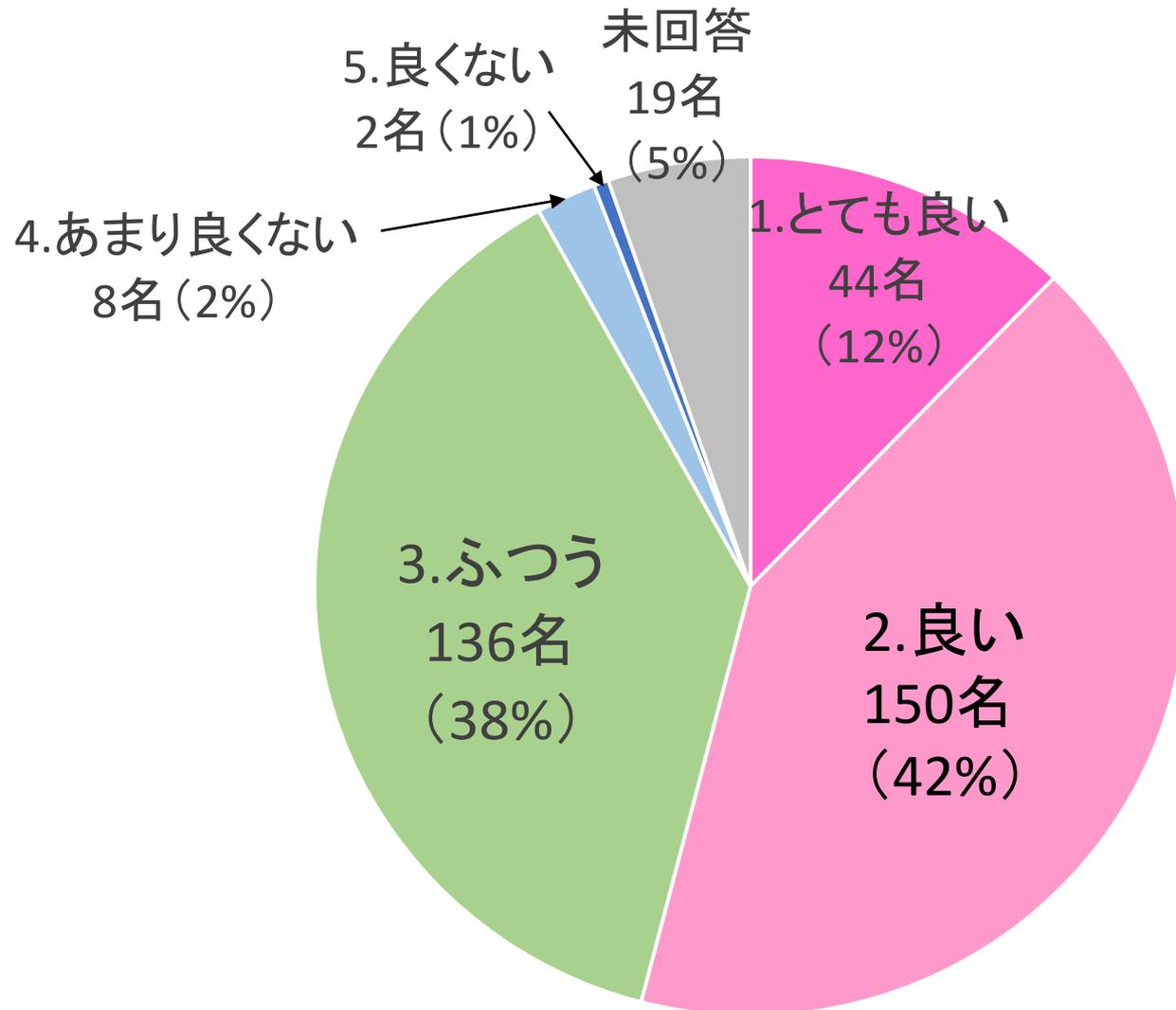


# 設問8.

検査・処置・手術についての説明はわかりやすかったですか

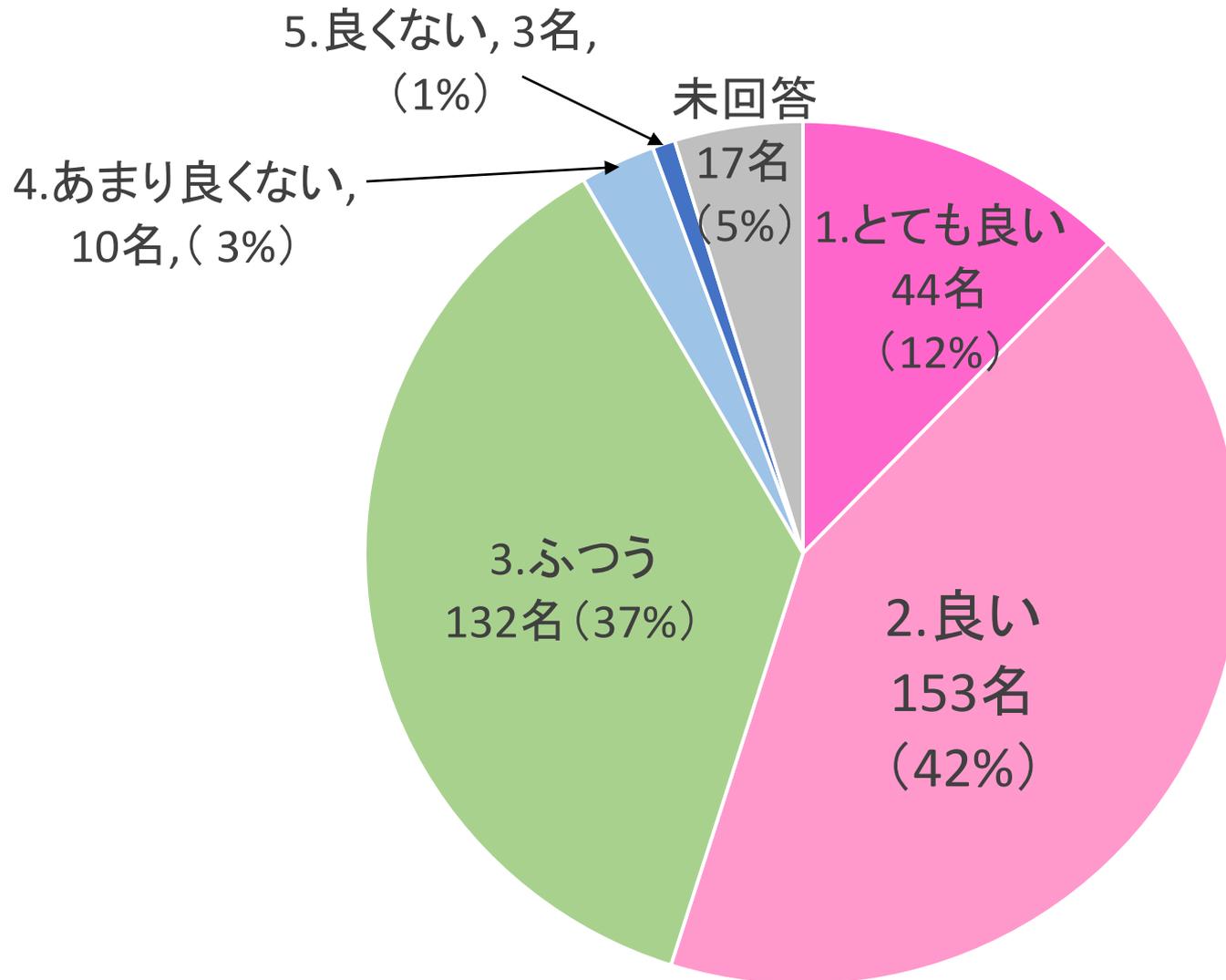


# 設問9. 院内放送の音量はどうか



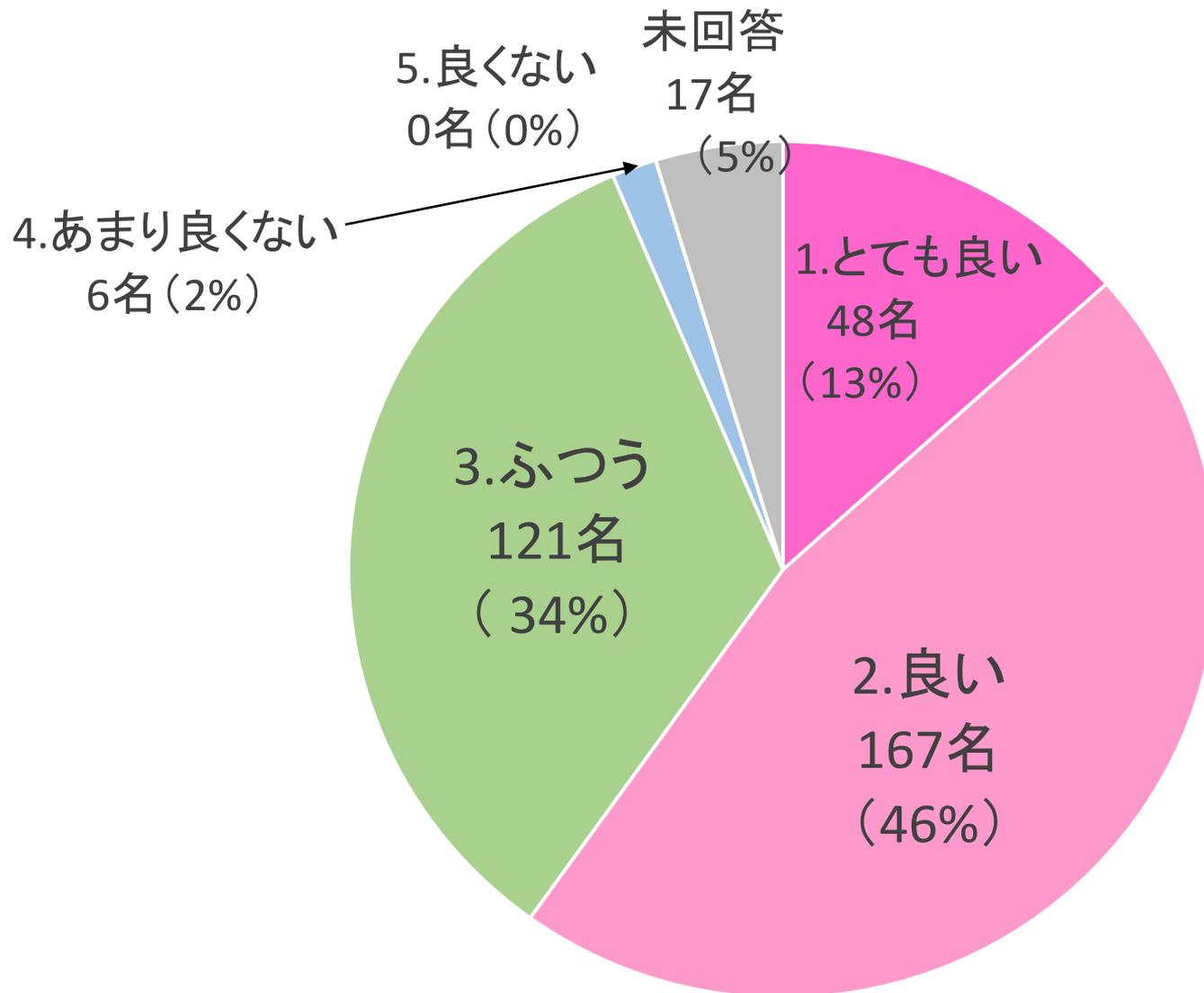
# 設問10.

## 院内放送はわかりやすいですか



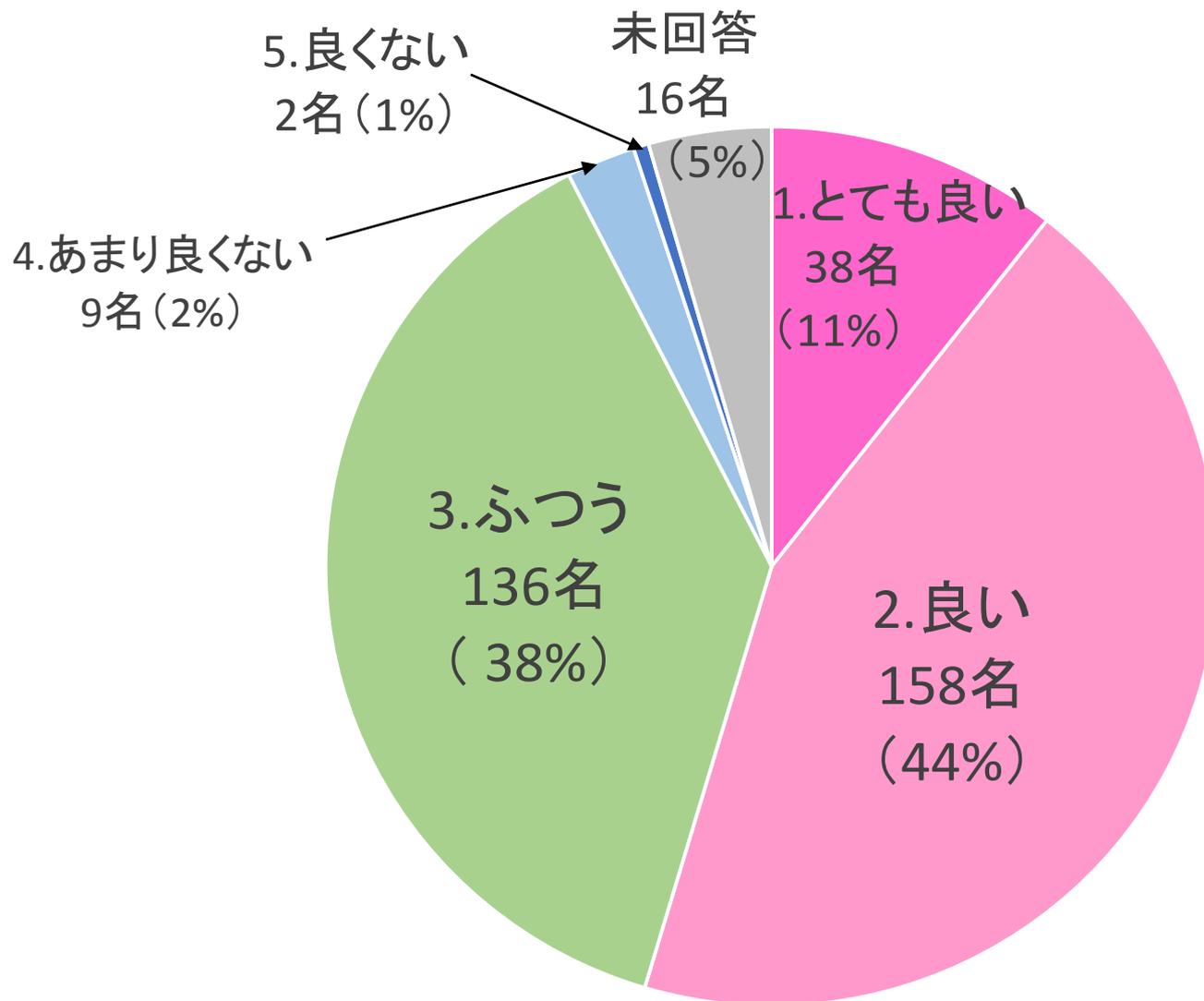
# 設問11.

## 院内の案内表示はわかりやすいですか



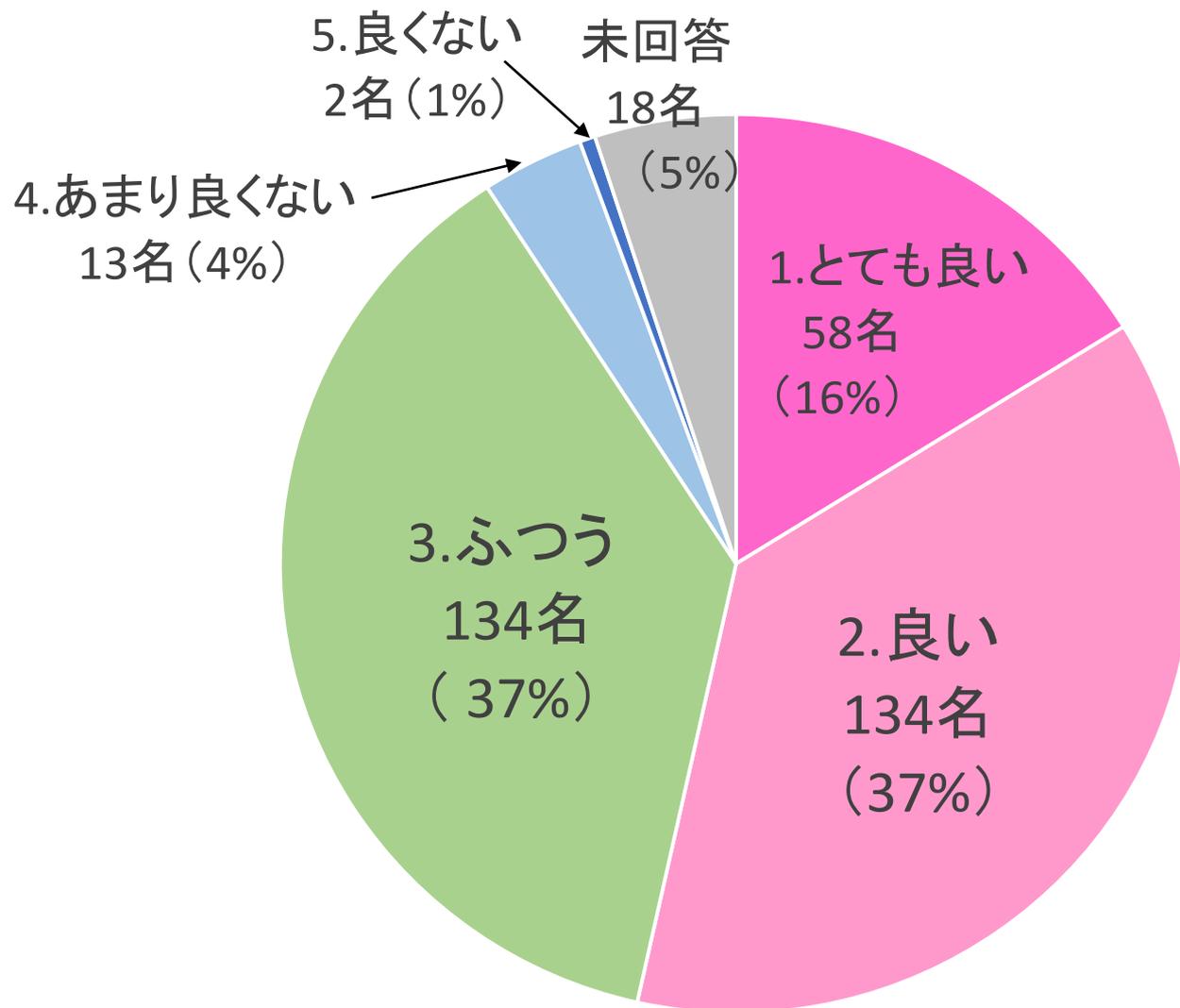
# 設問12.

## 院内の掲示物は見やすいですか



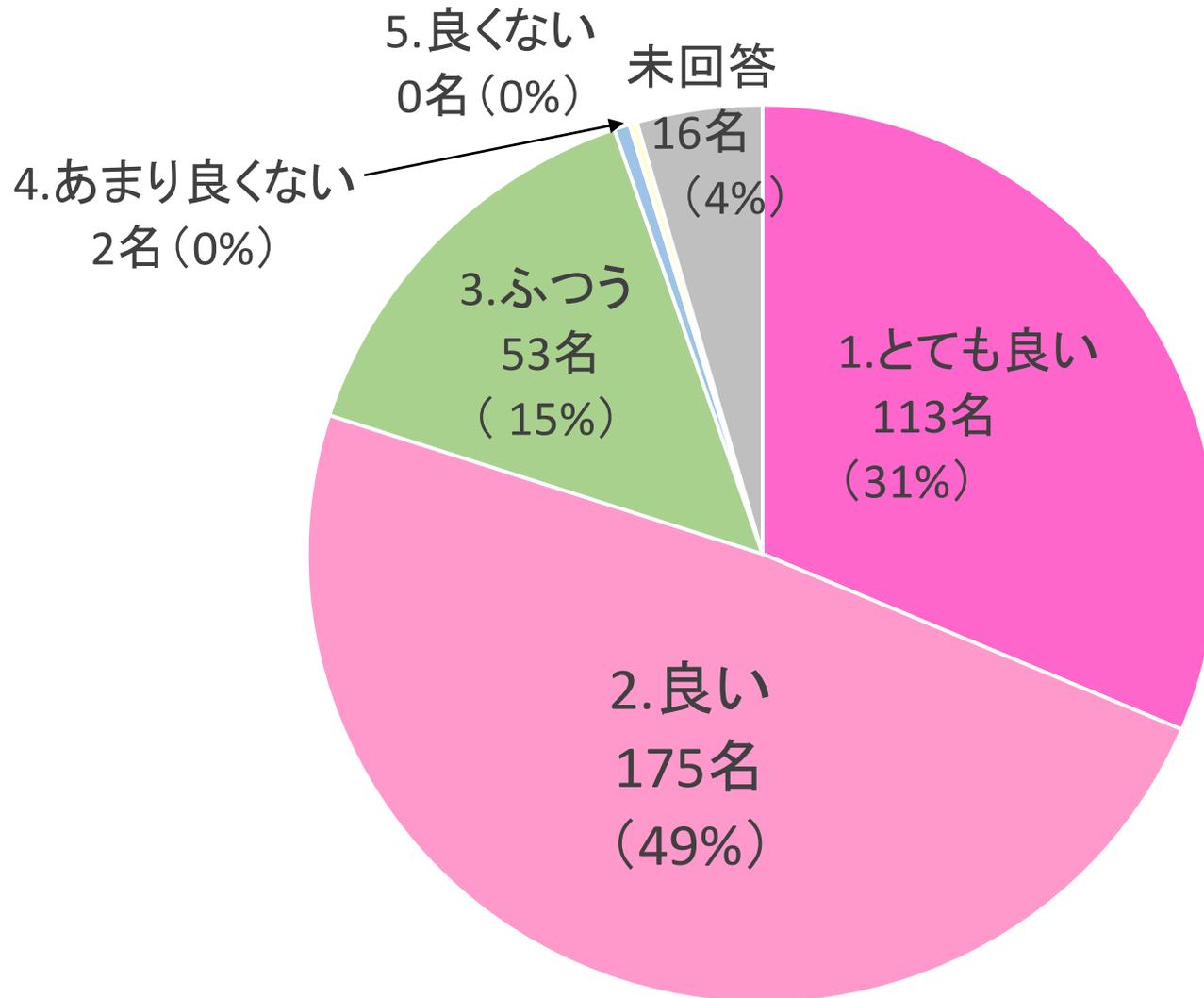
# 設問13.

## 院内はプライバシーに配慮されていますか



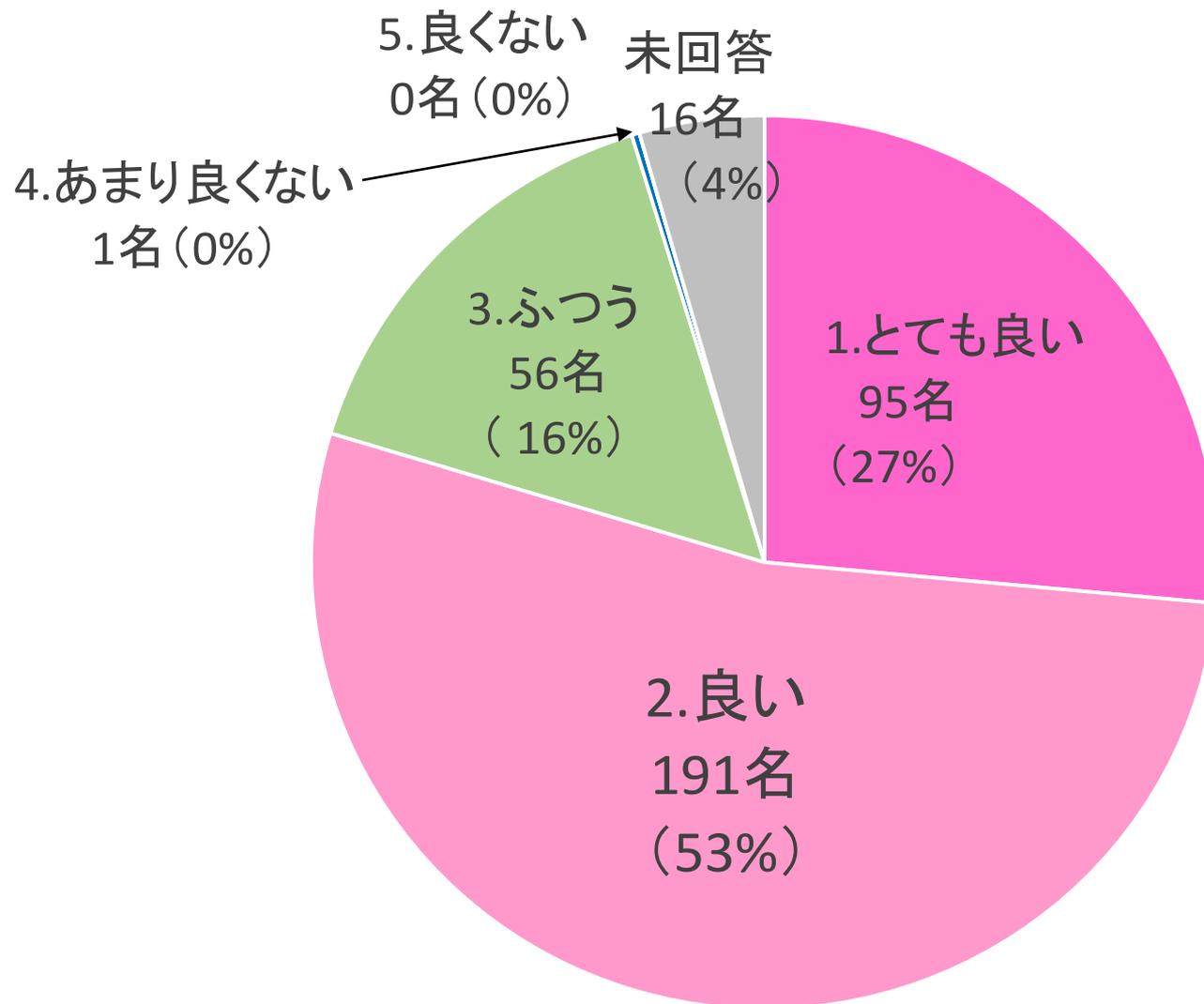
# 設問14.

## 院内の清掃は行き届いていますか



# 設問15.

## 院内は整理整頓されていますか



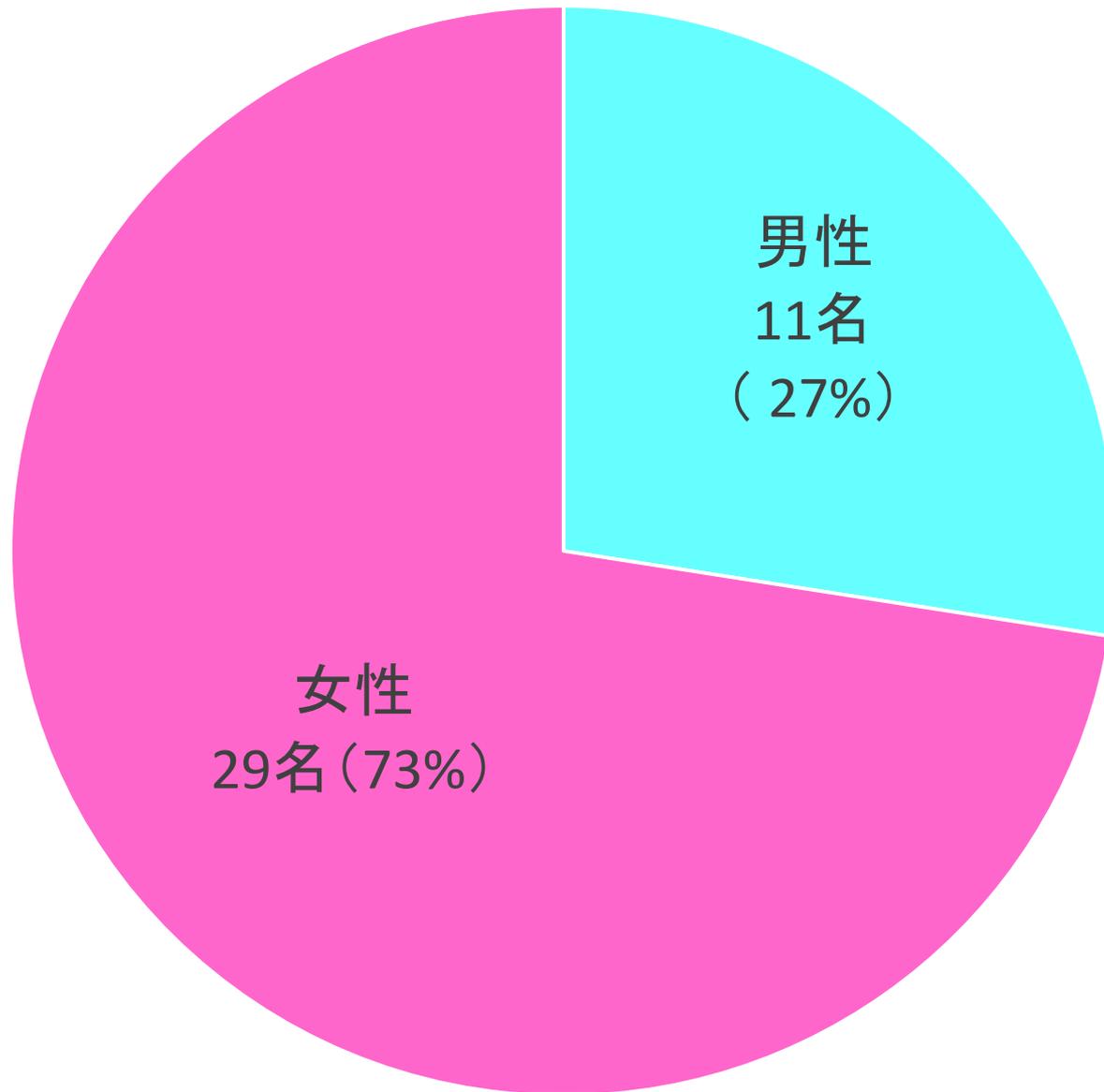
# 令和元年度 患者満足度調査結果

## ～ 入院病棟 ～

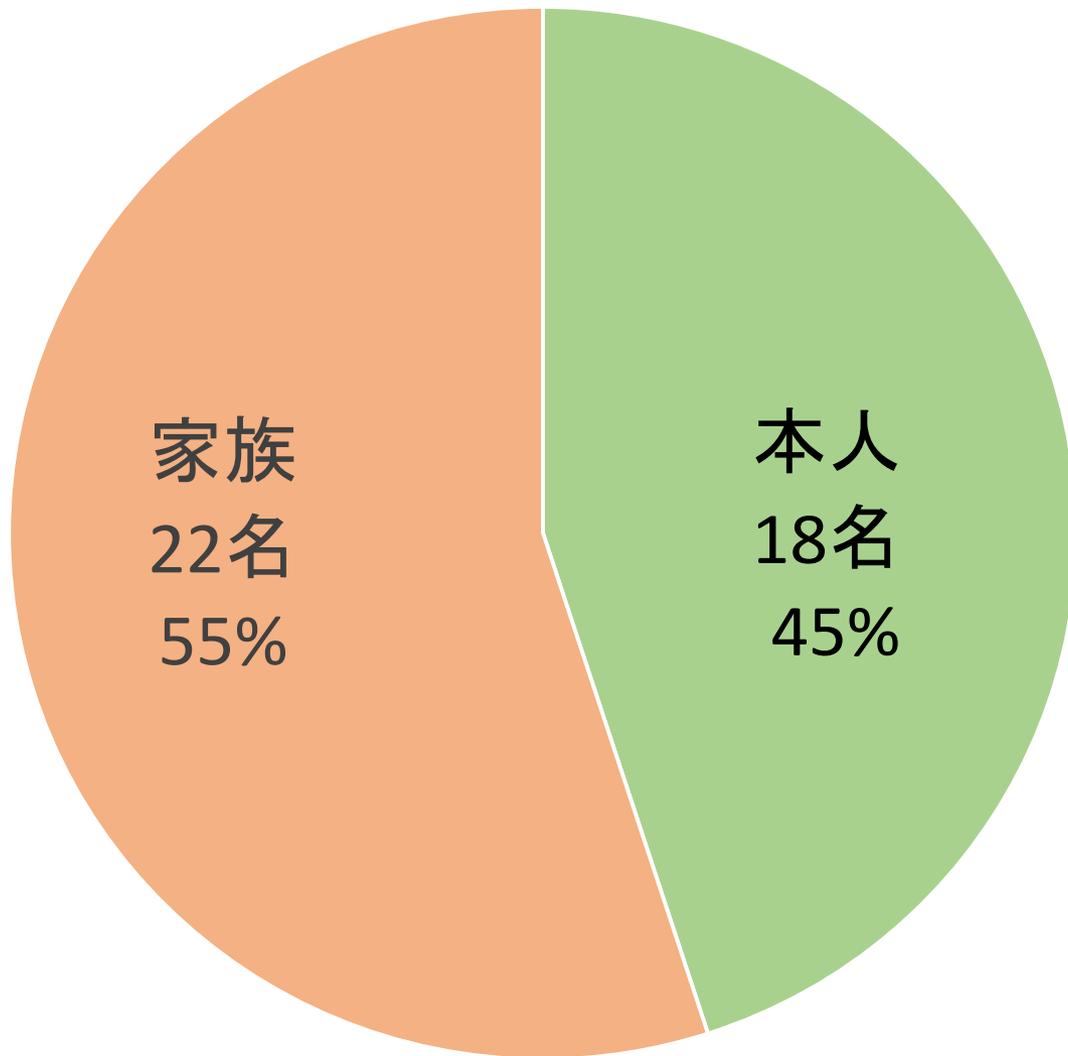
回答者数40名  
回収率100%

接遇委員会

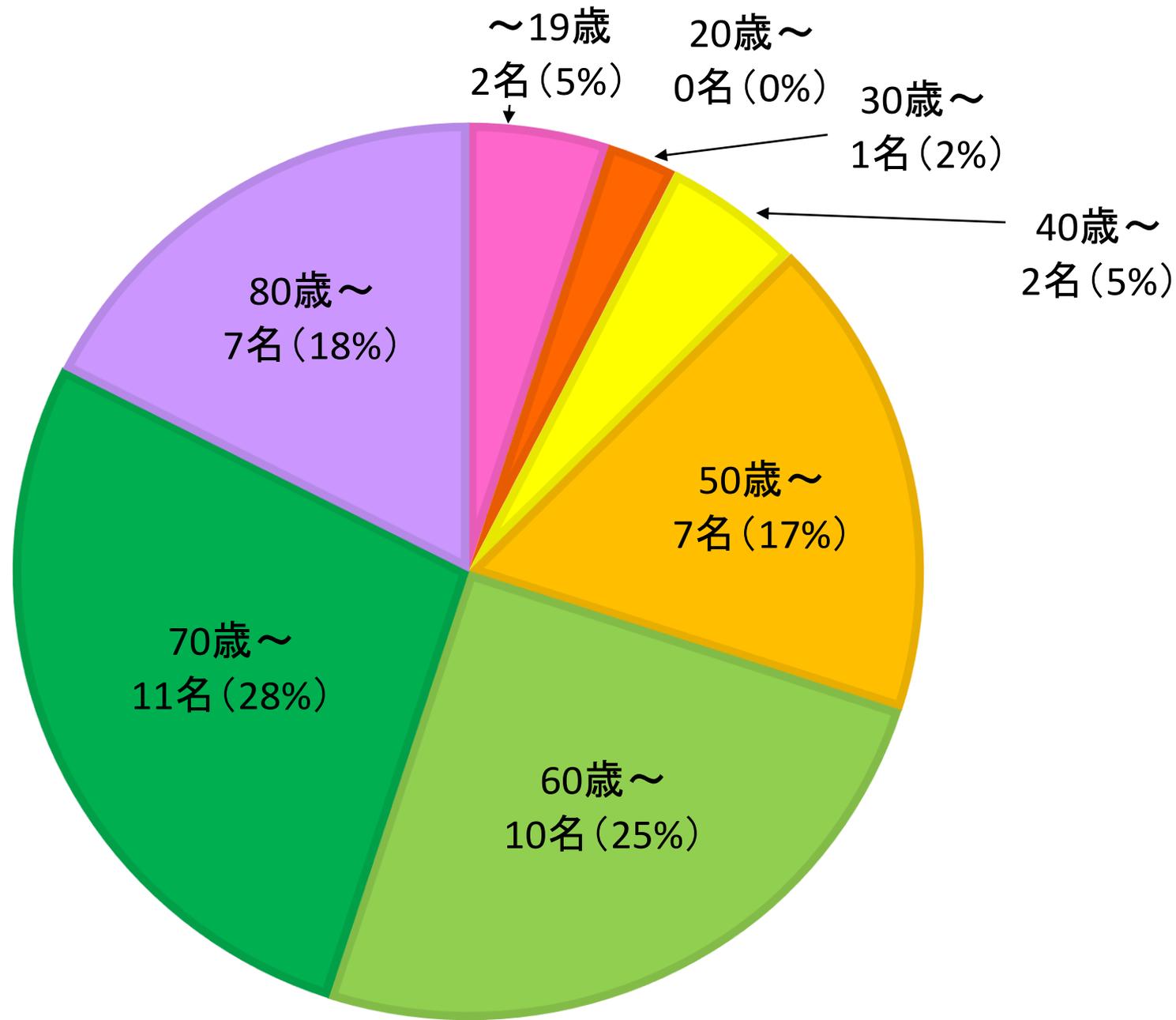
# 回答者内訳(性別)



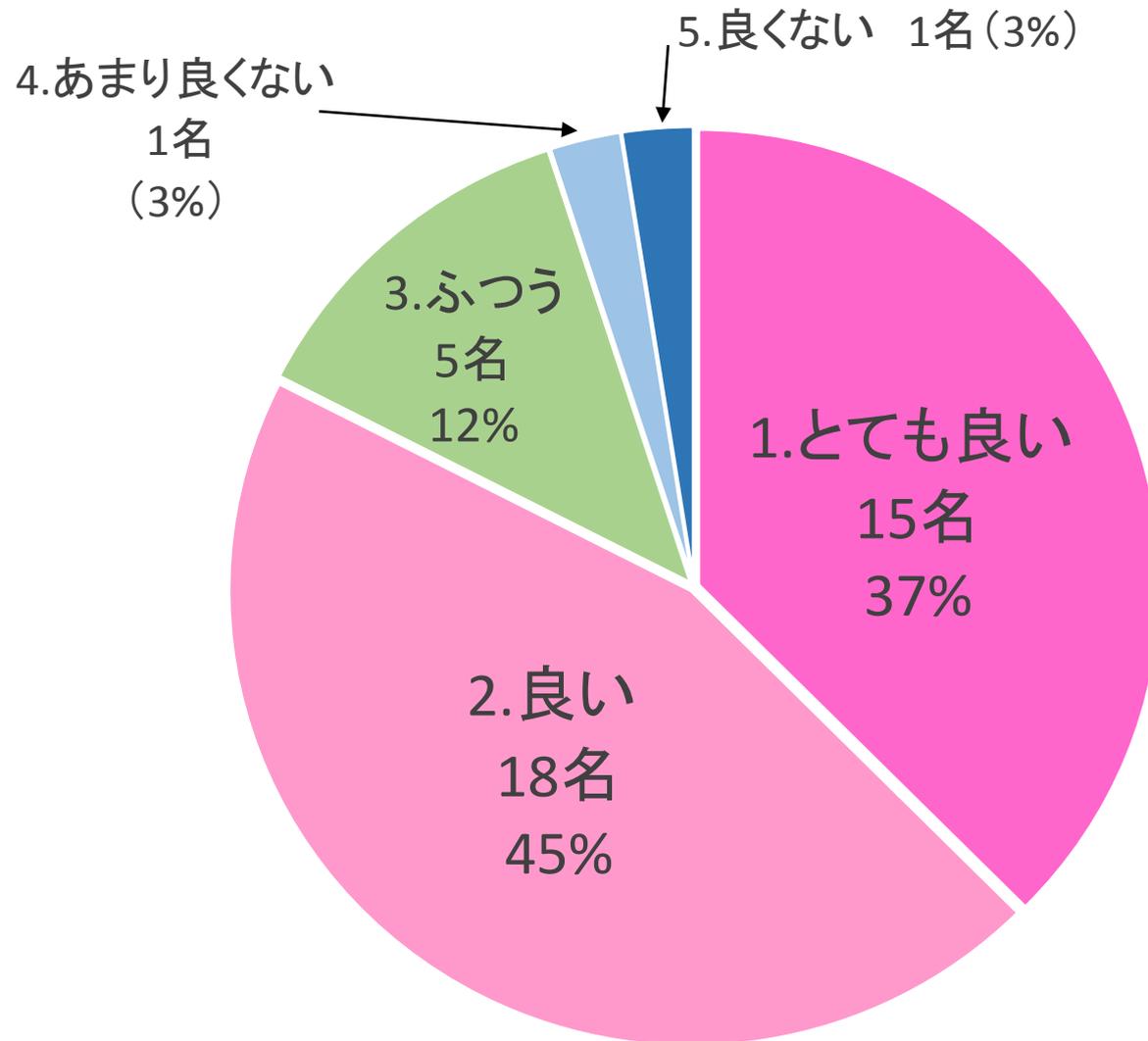
# 回答者内訳(ご関係)



# 回答者内訳(年代別)

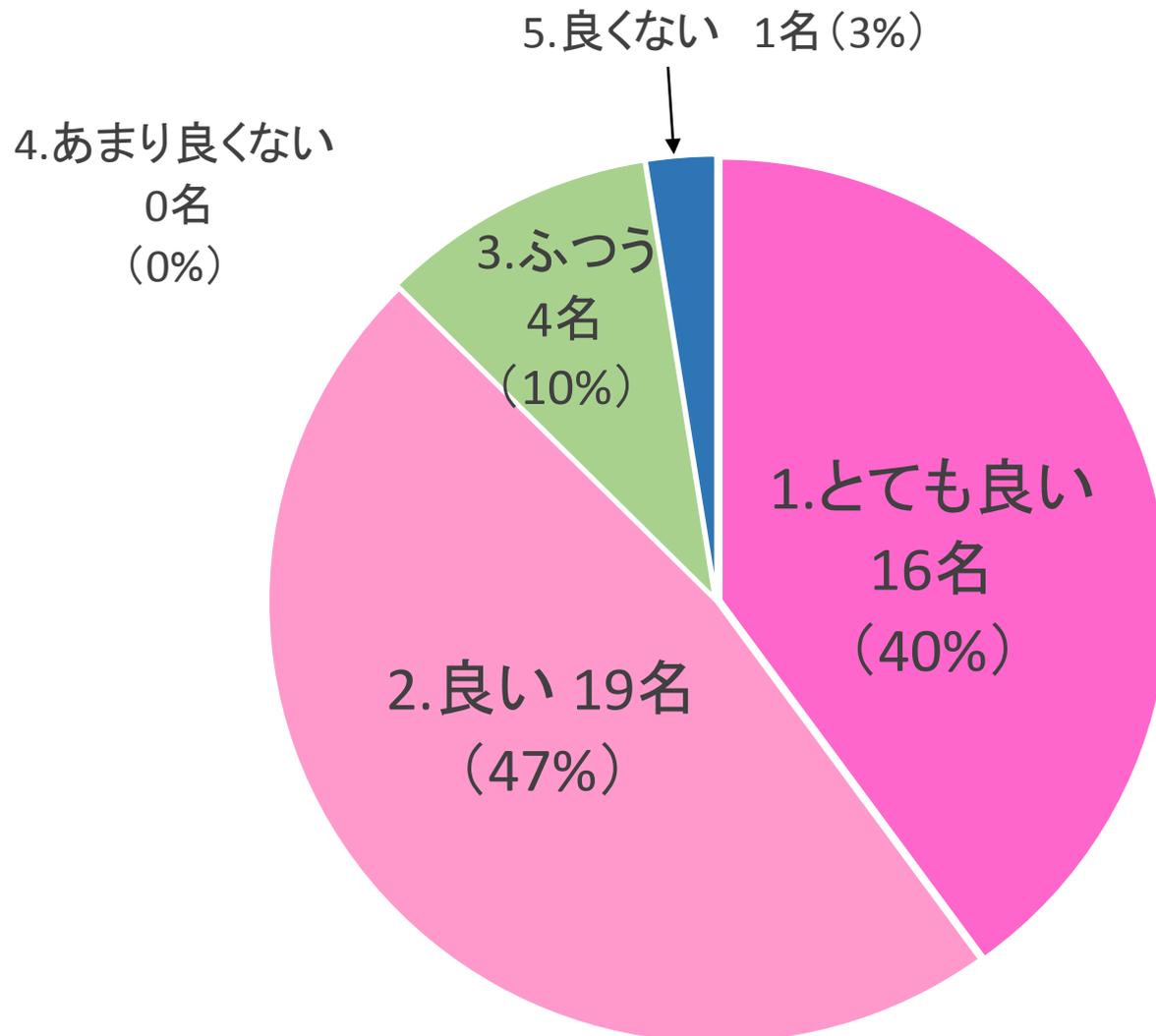


# 設問1. 言葉使いは丁寧ですか



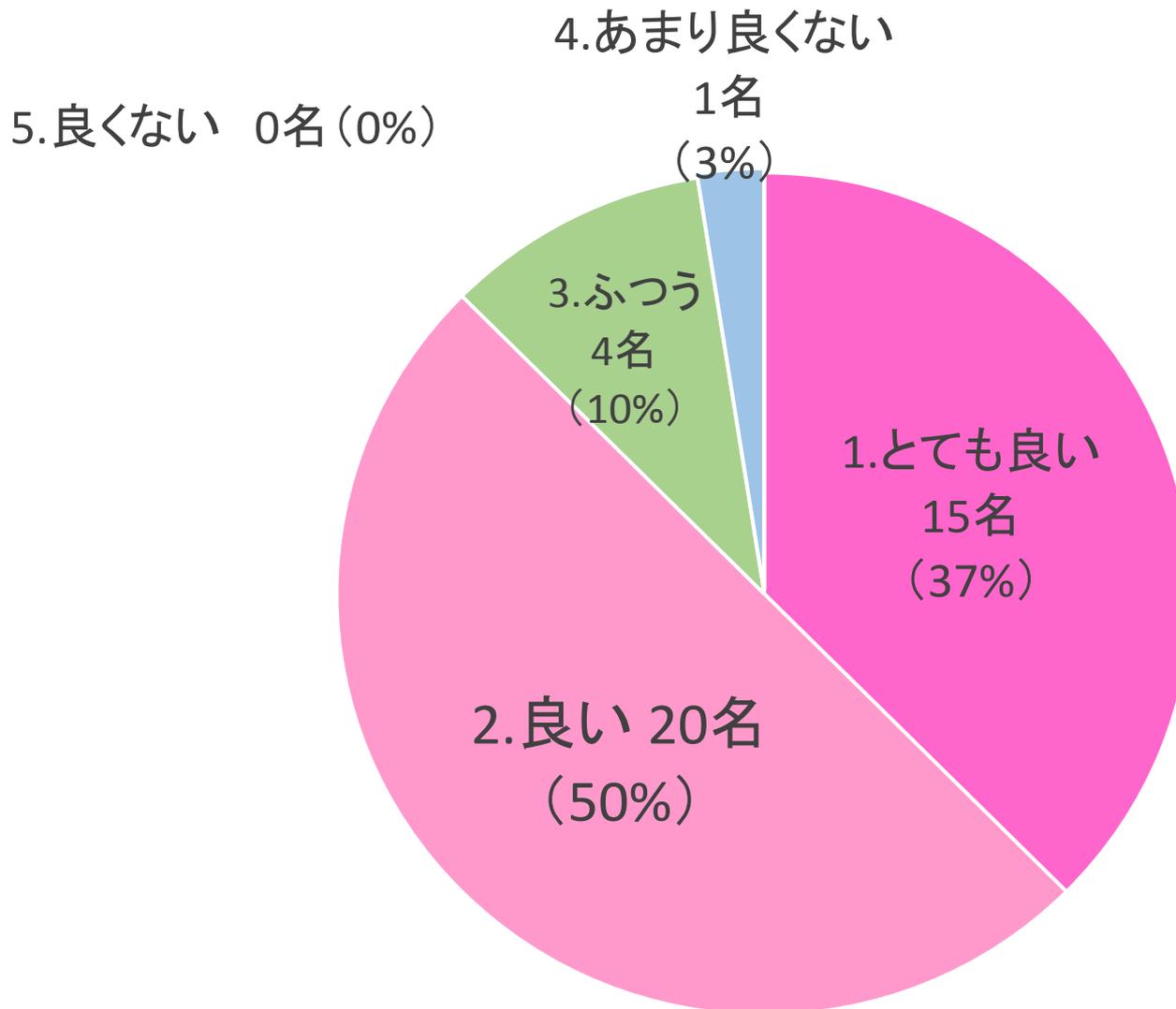
# 設問2.

## 笑顔で挨拶していますか

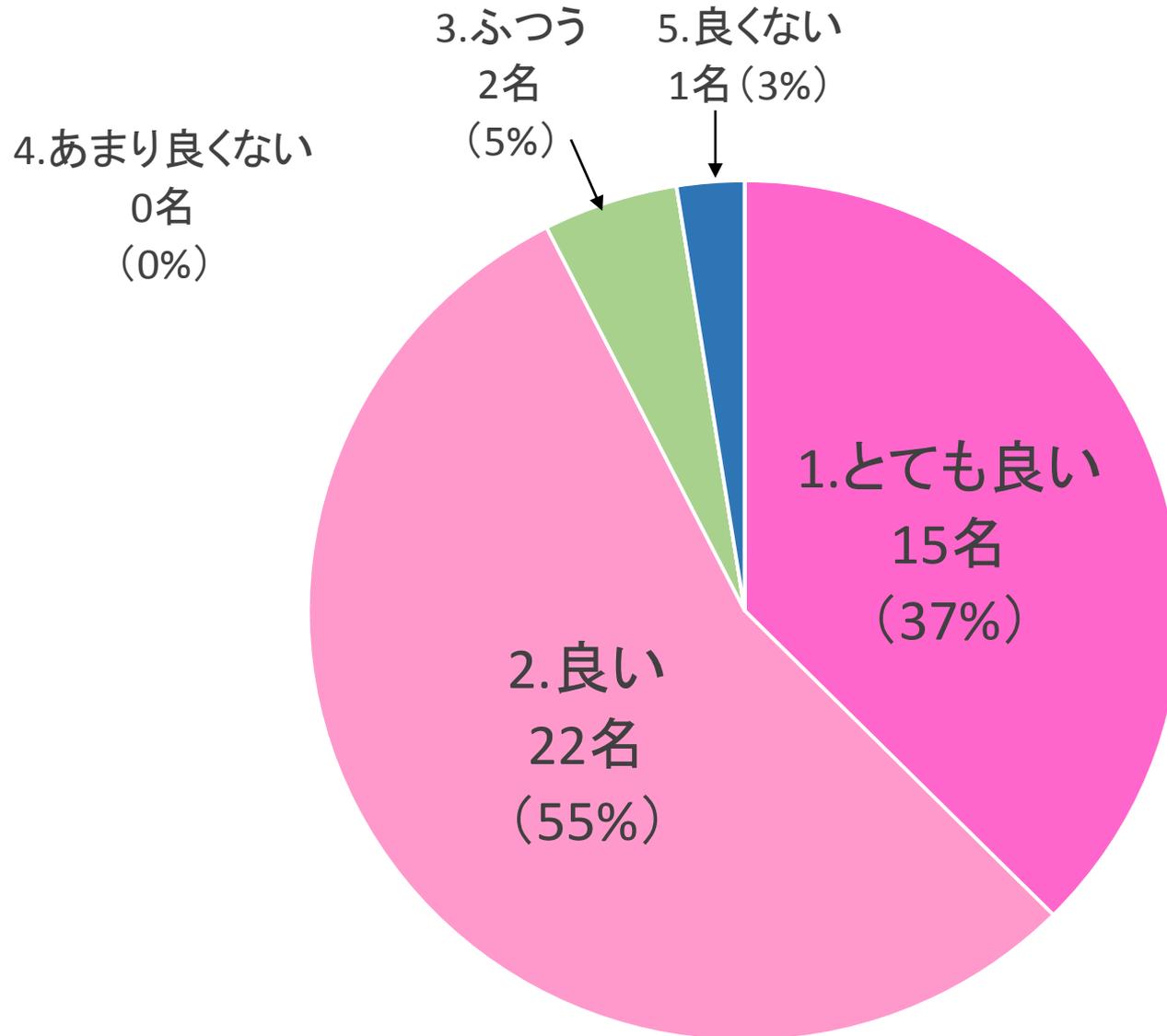


# 設問3.

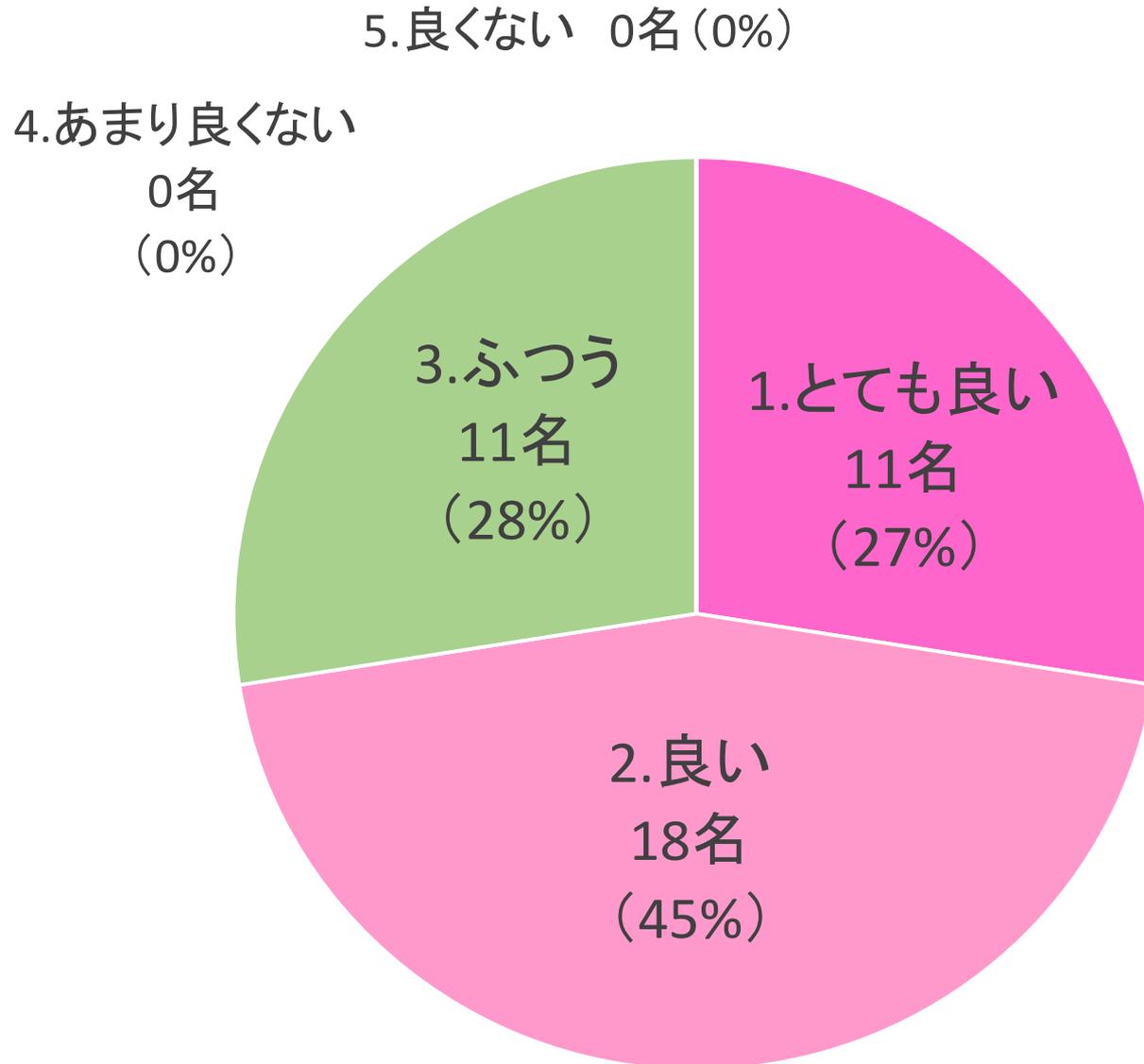
## 身だしなみはきちんとしていますか



# 設問4. お話を良く聞いていますか

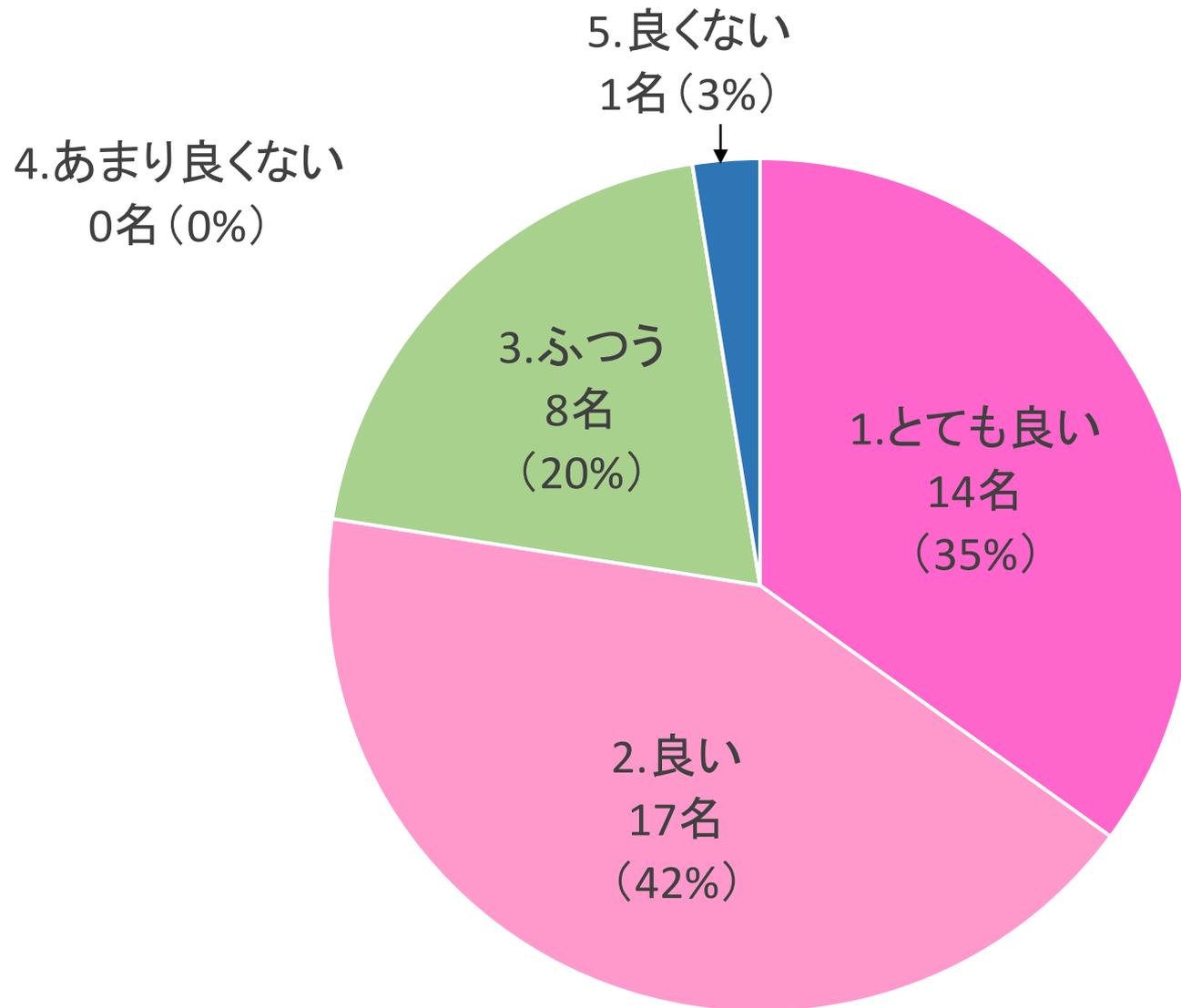


# 設問5. 訪問回数は十分ですか



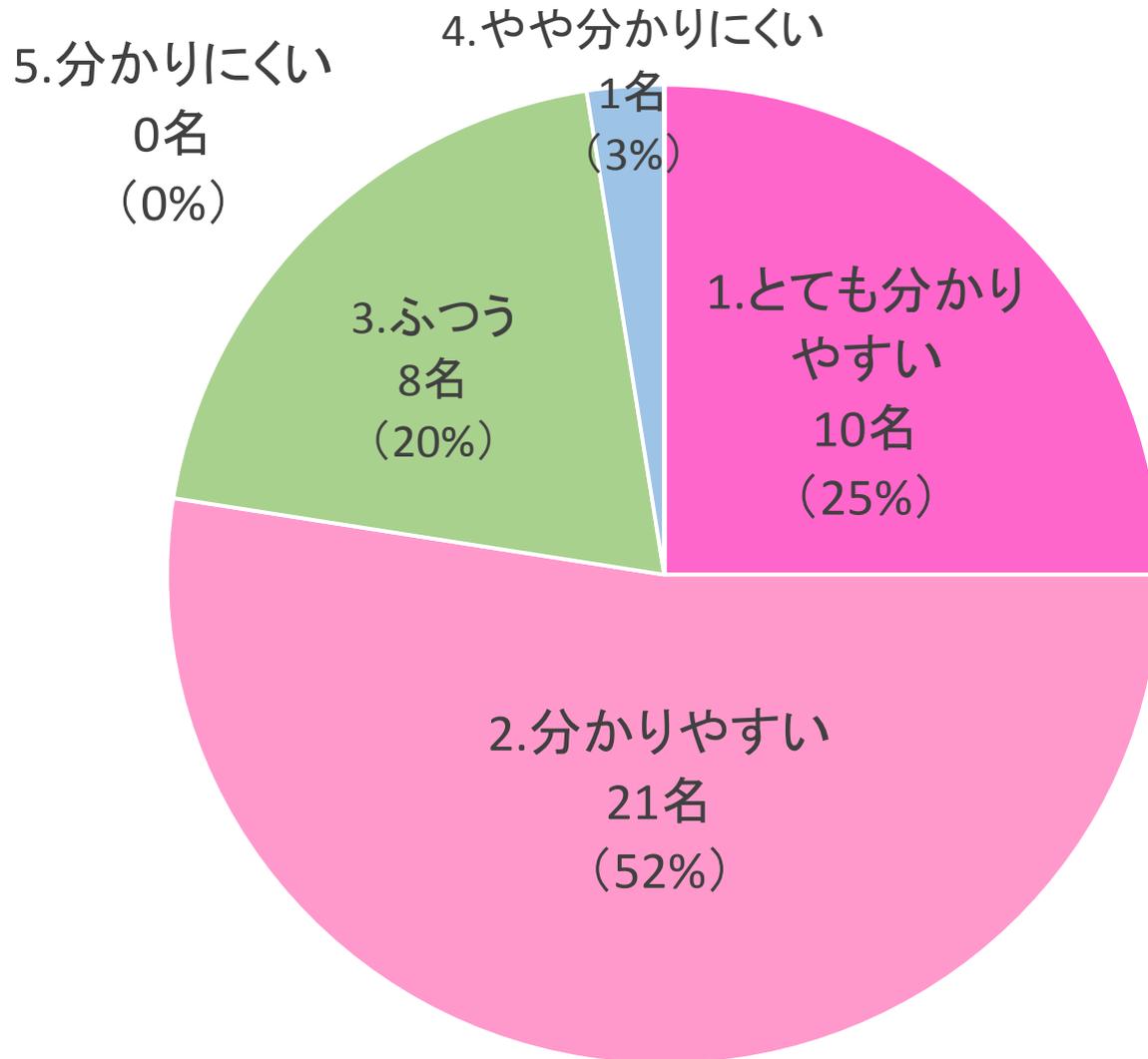
# 設問6.

依頼したことは忘れずに対応してくれていますか



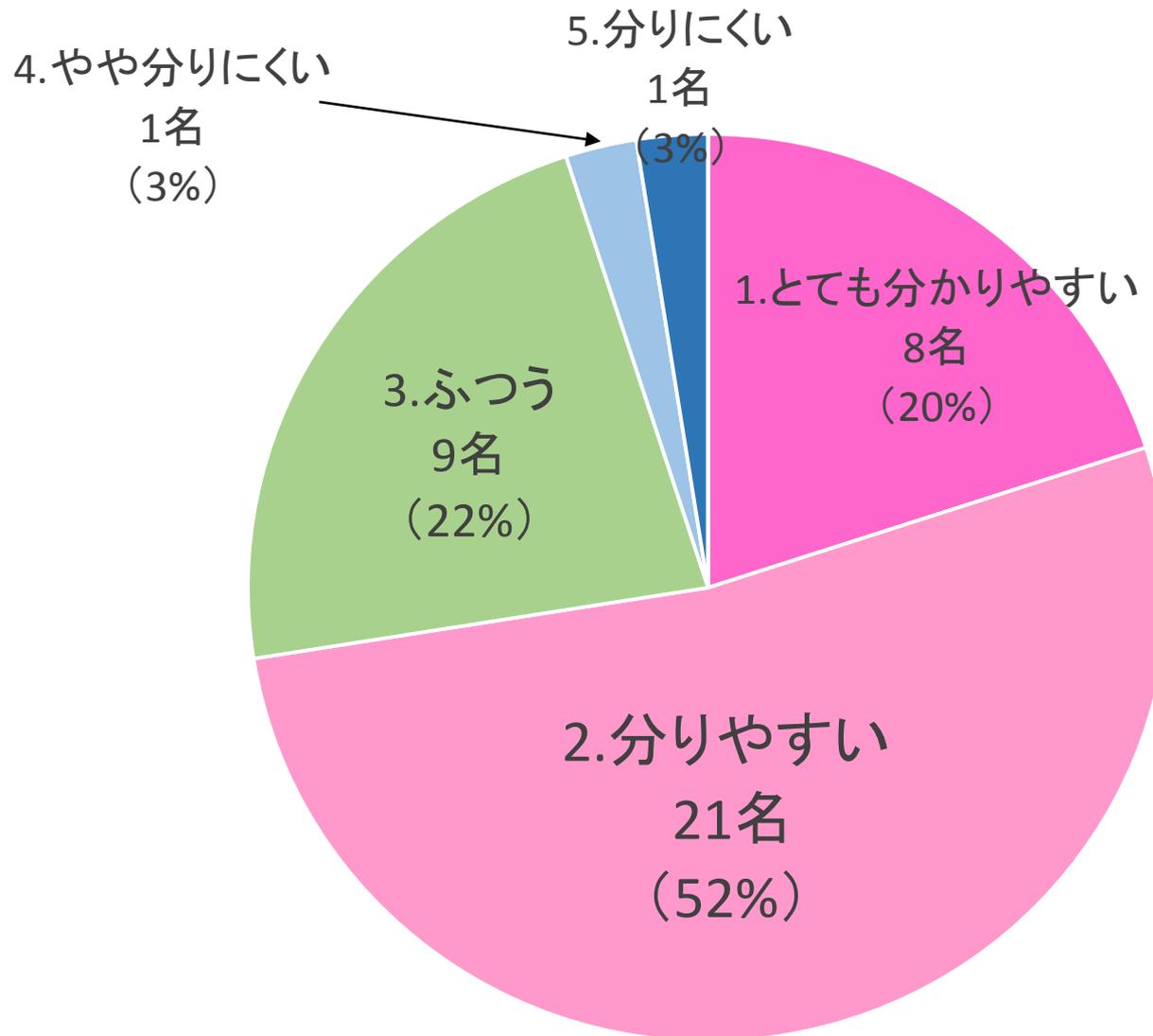
# 設問7.

入院した日の「入院生活の1日の流れ」の説明内容は分かりやすかったですか



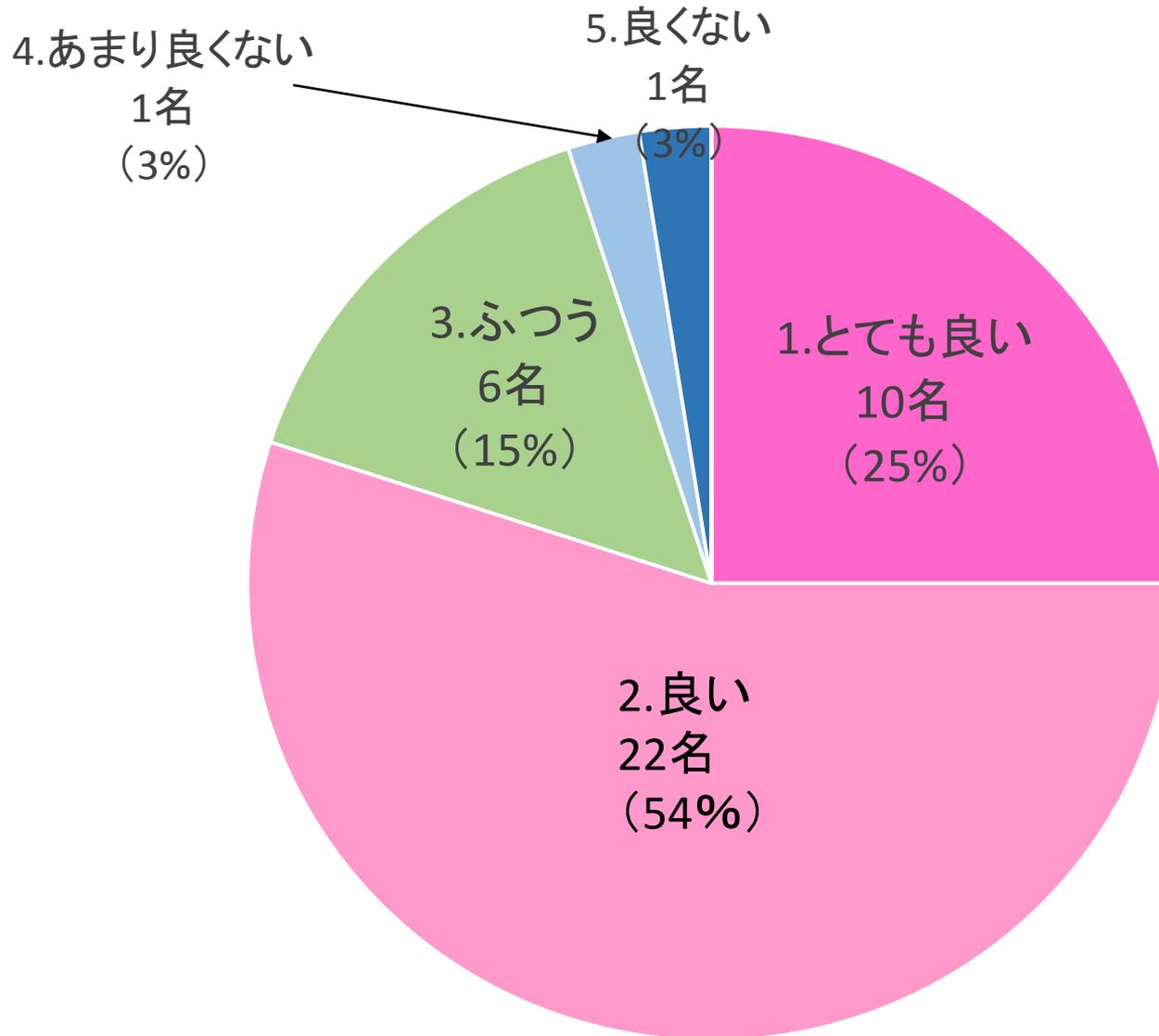
# 設問8.

検査・処置・手術についての説明は分かりやすかったですか



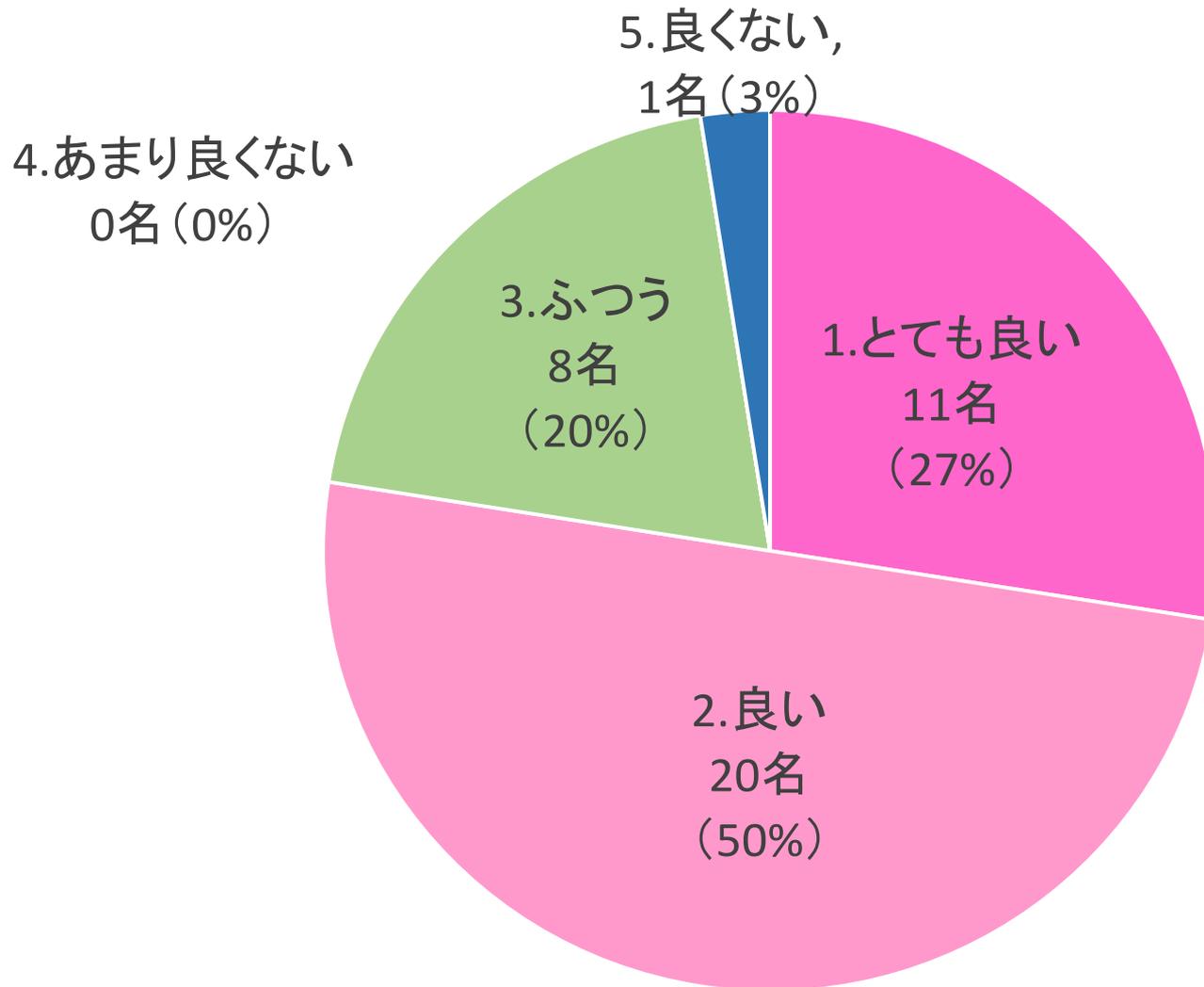
# 設問9.

## ナースコールの対応はどうか



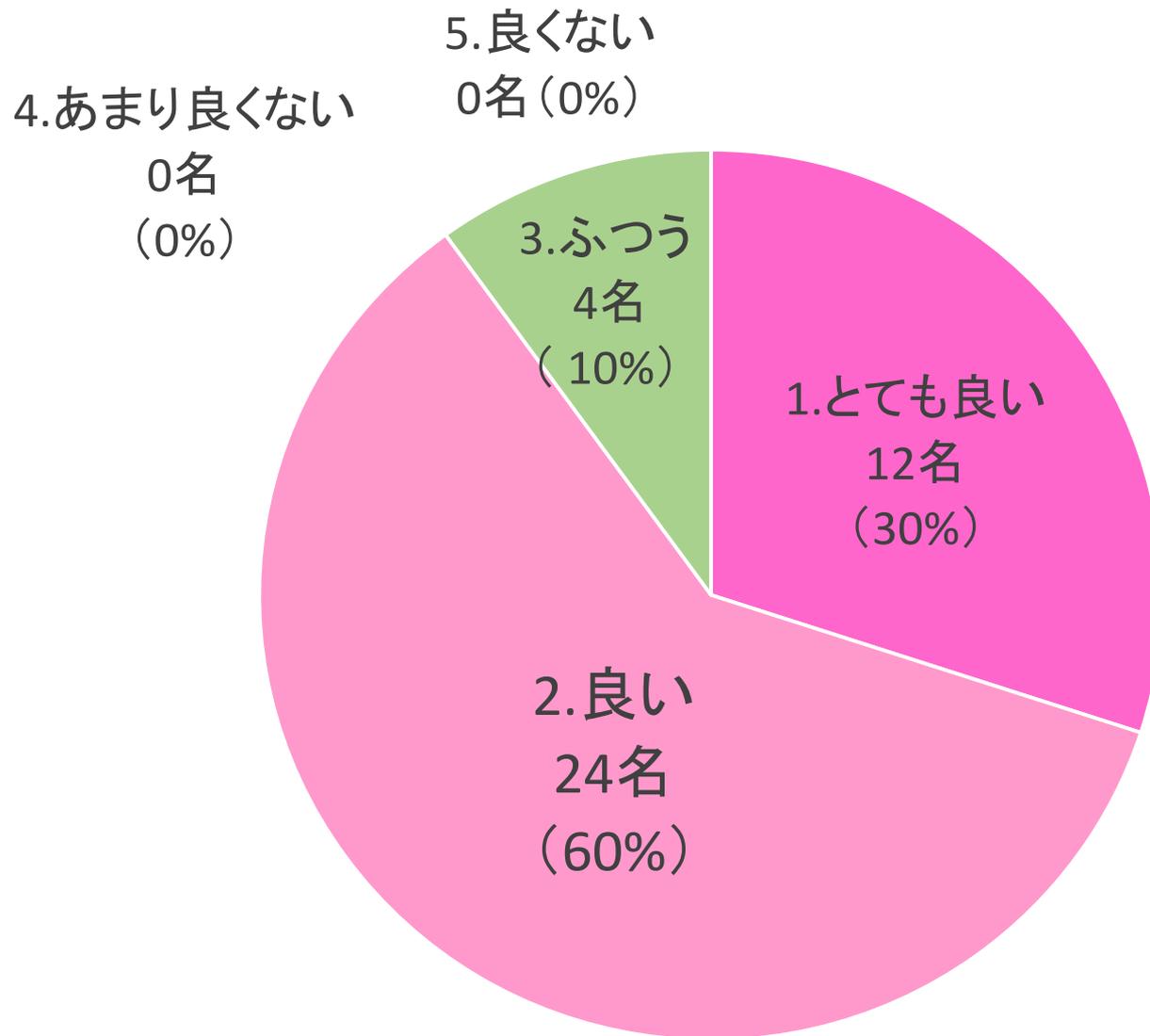
# 設問10.

## すぐに対応できないときの説明はどうでしたか



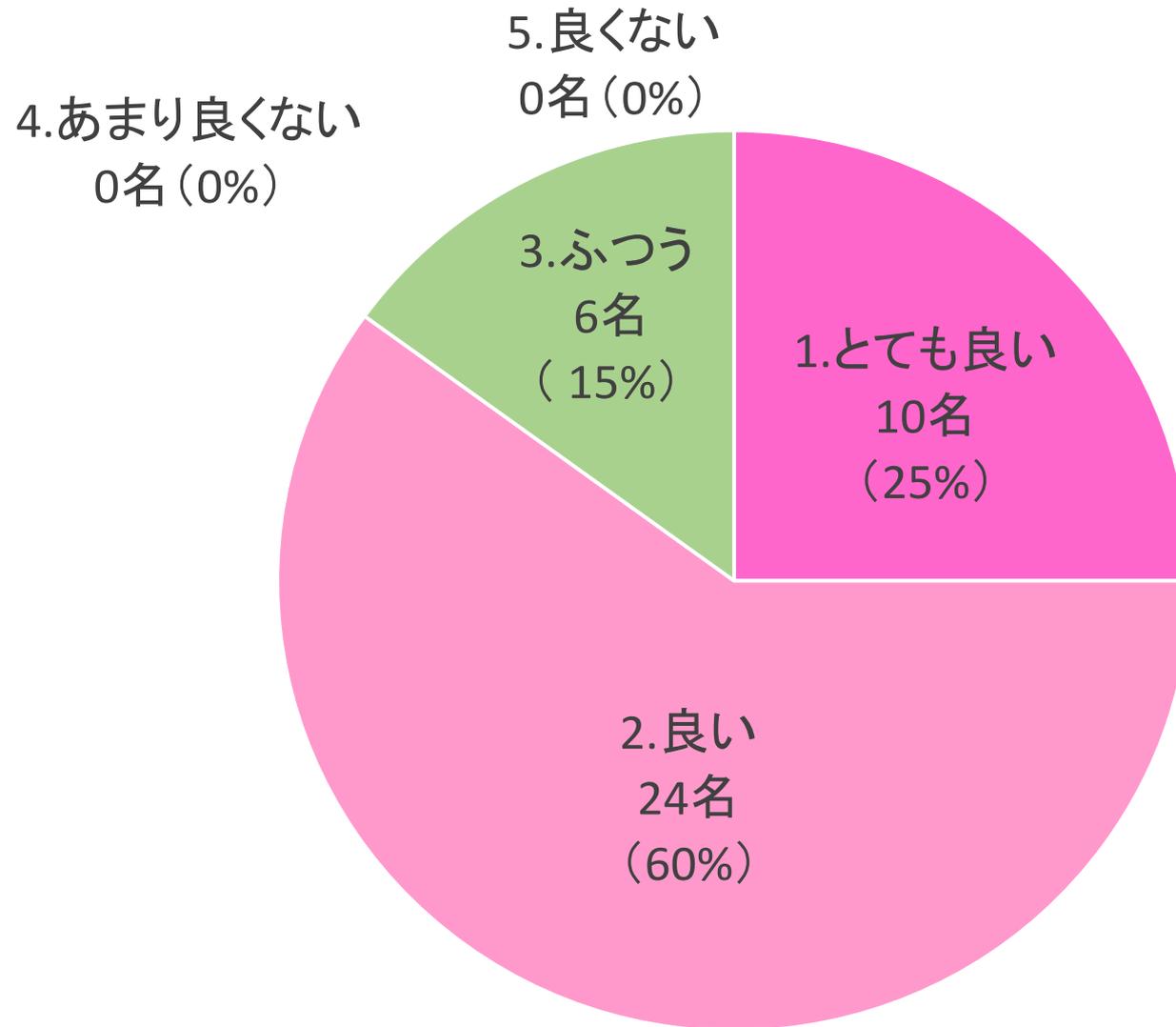
# 設問11.

## 病室・トイレ・浴室の清掃はいき届いていますか



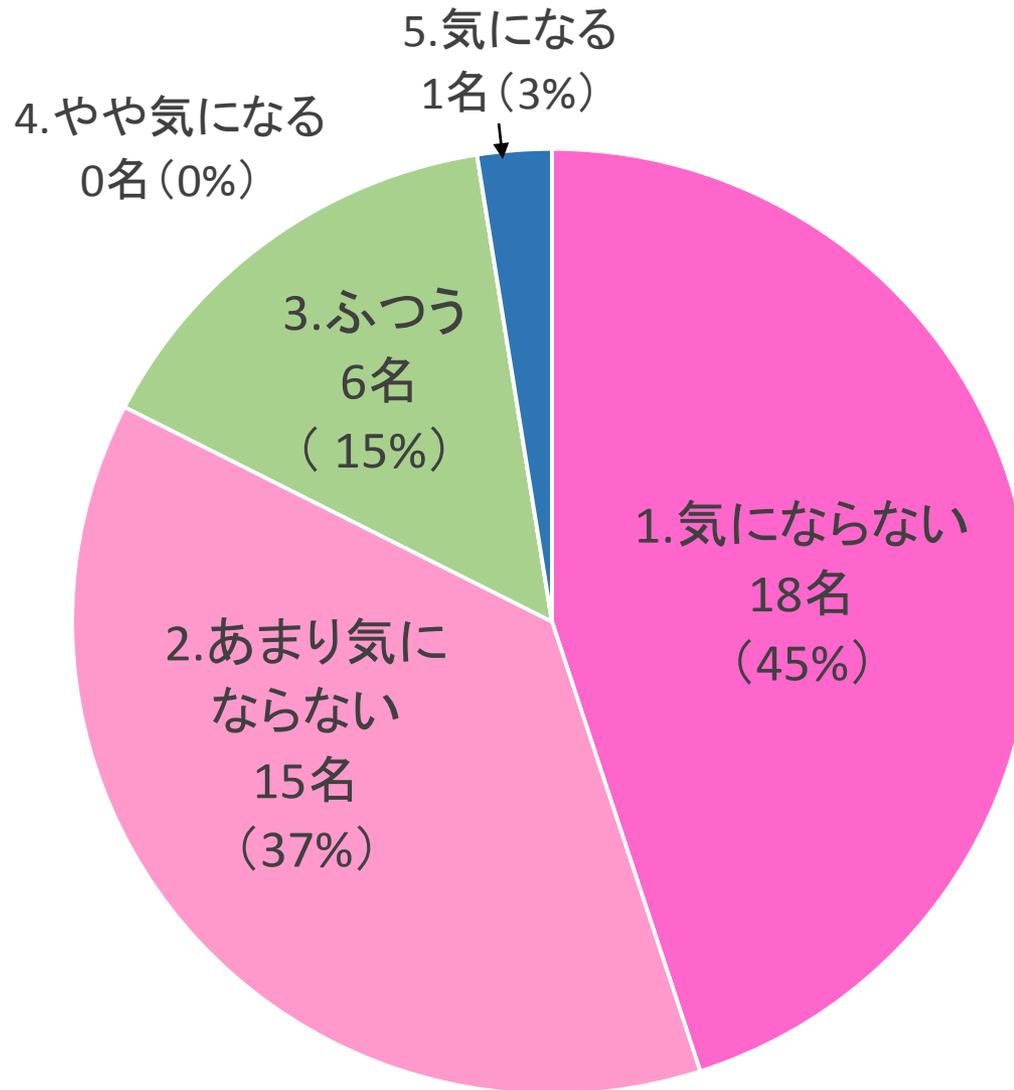
# 設問12.

## 院内は整理整頓されていますか



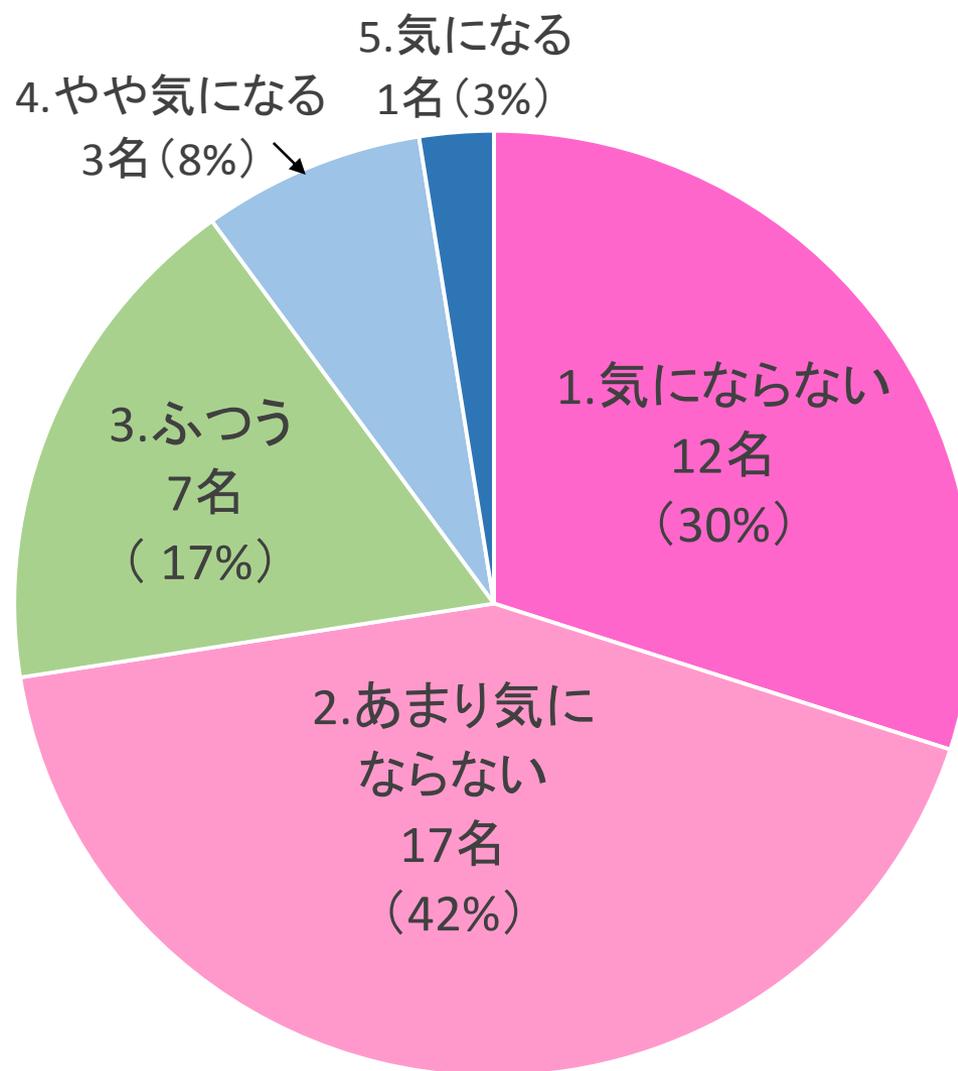
# 設問13.

## 職員の話し声や足音が気になりますか



# 設問14.

他の患者様やご面会者の話し声や足音が気になりますか



# 設問15.

## ドアの開閉音や器具・機材の音が気になりますか

