

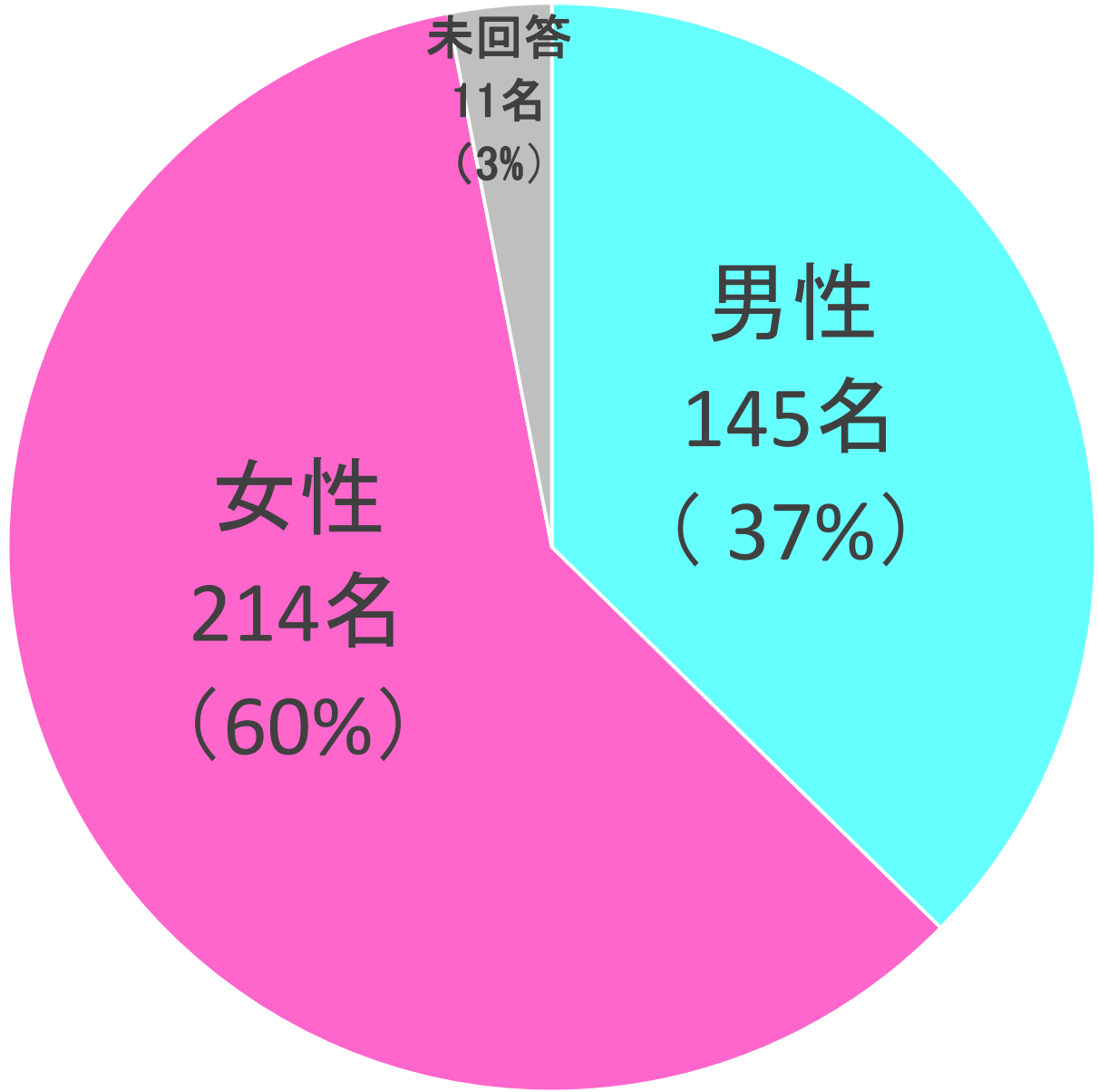
令和元年度 患者満足度調査結果

～ 外来 ～

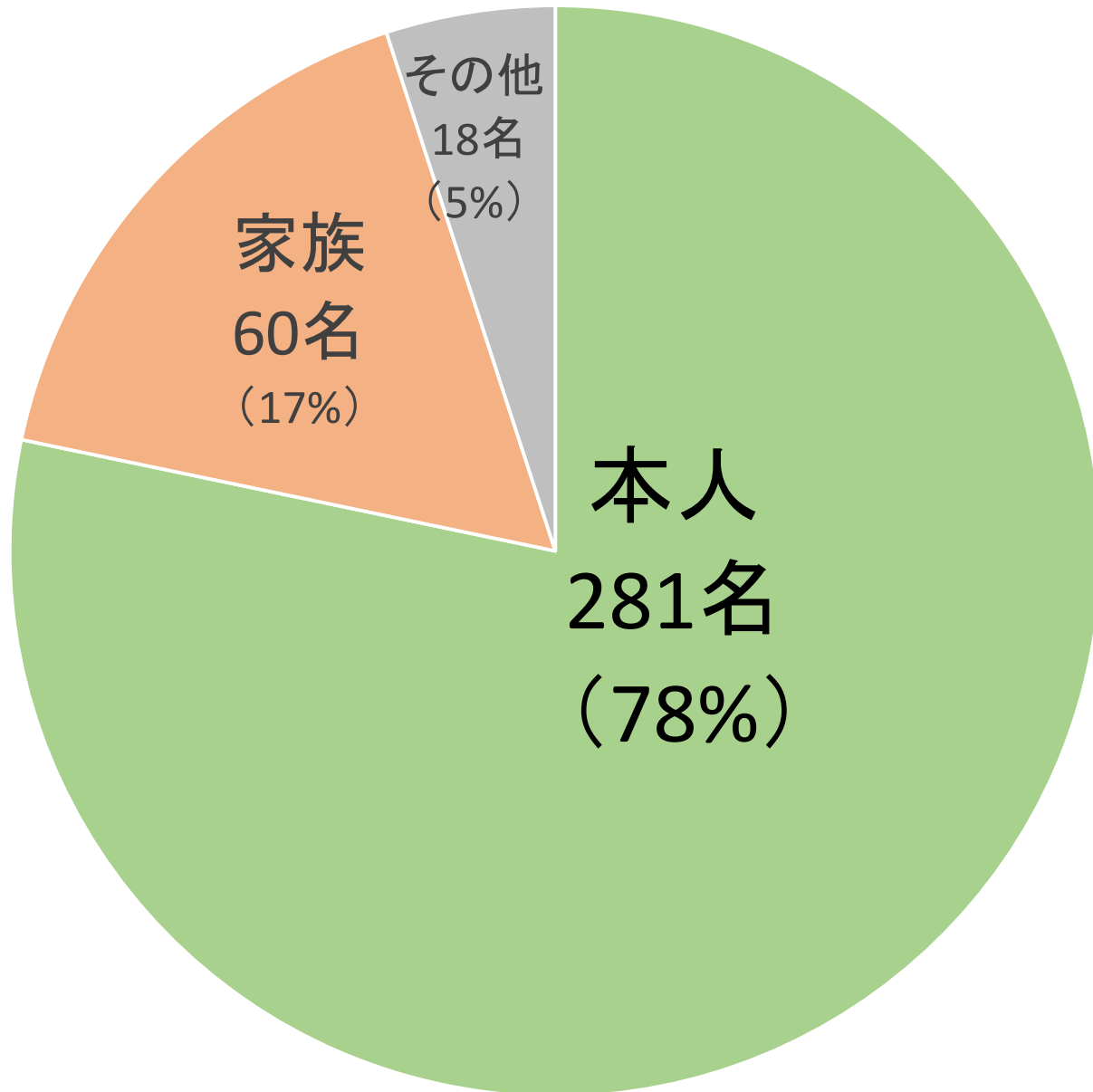
回答者数359名
回収率98%

接遇委員会

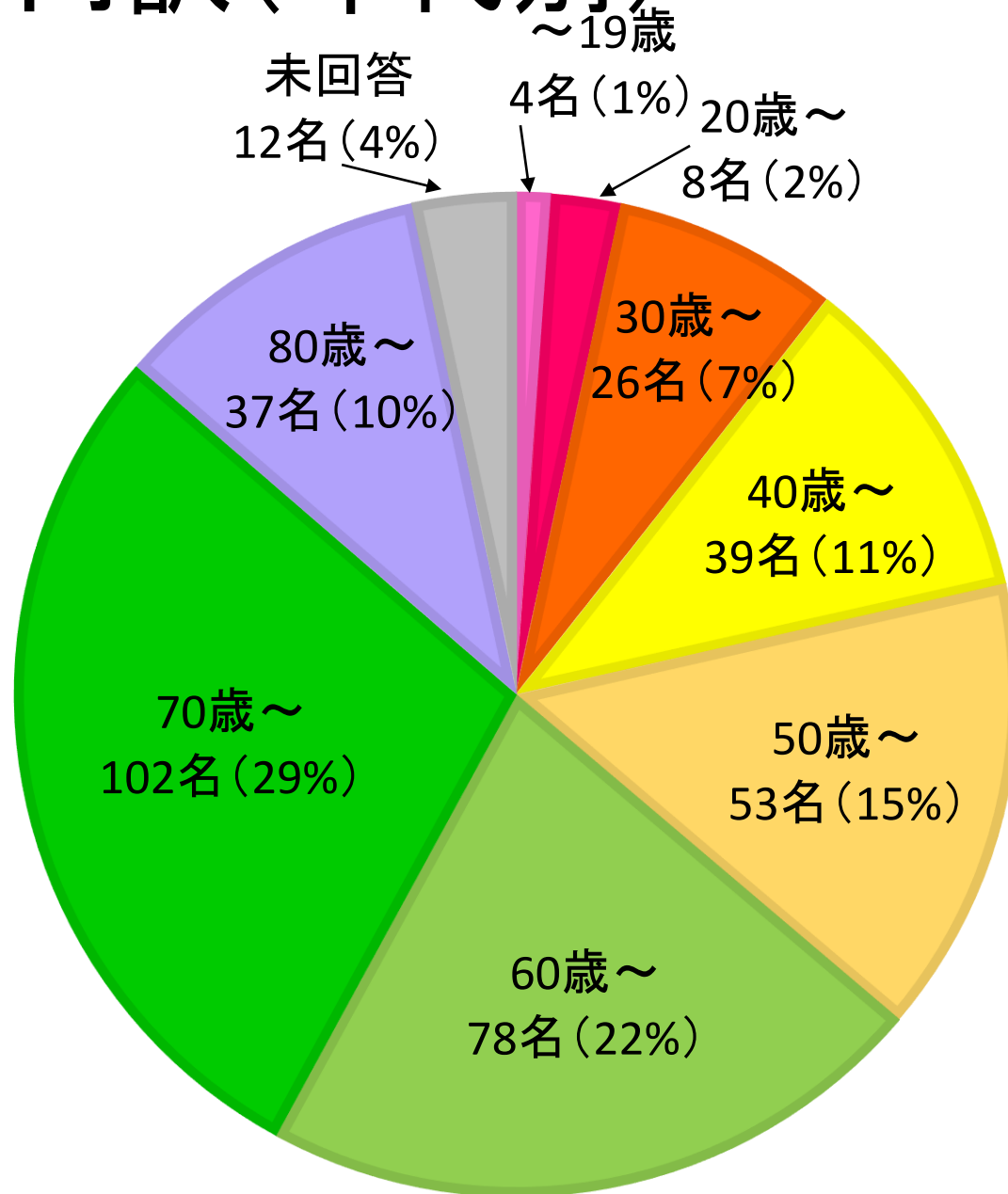
回答者内訳(性別)



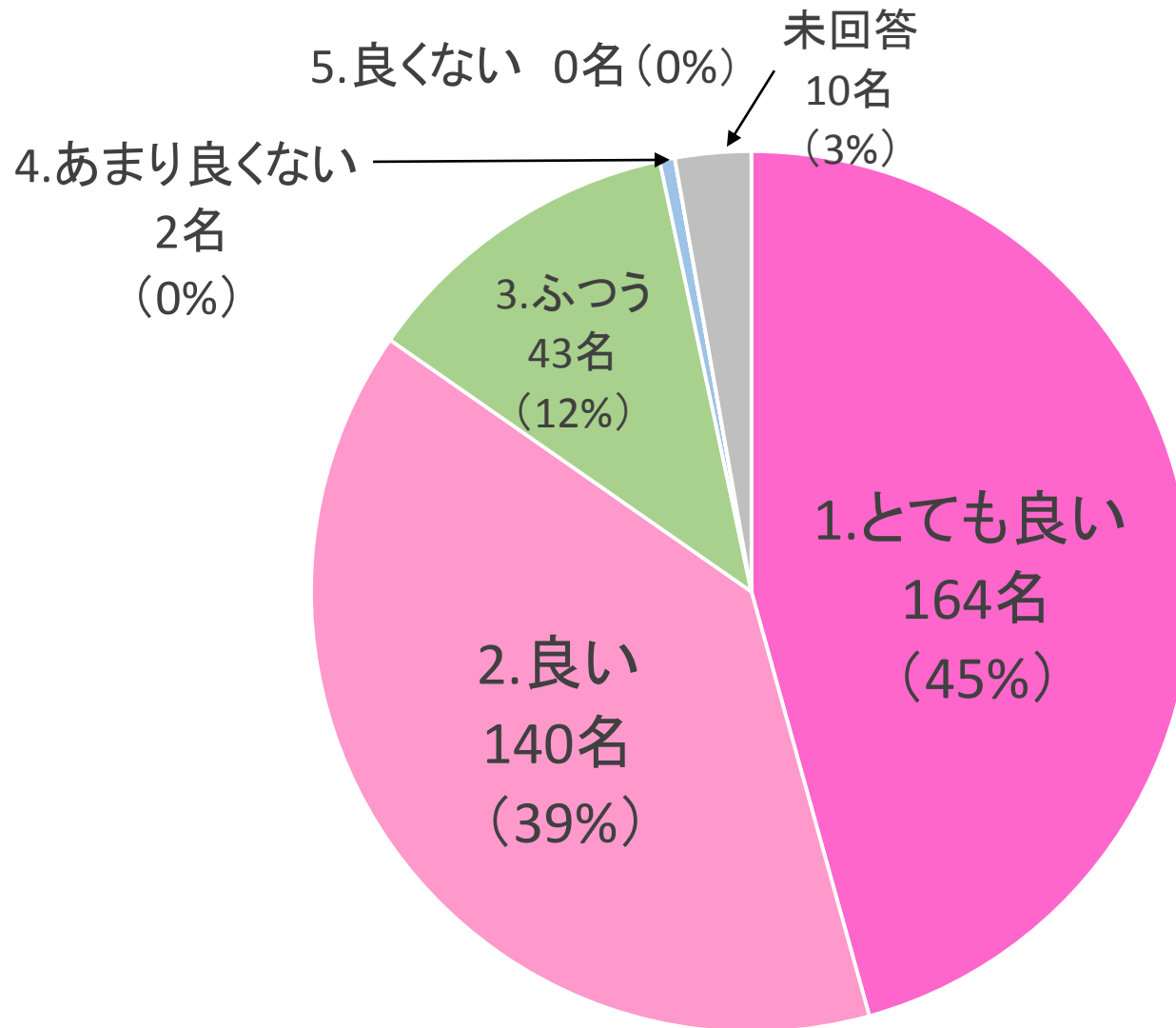
回答者内訳(ご関係)



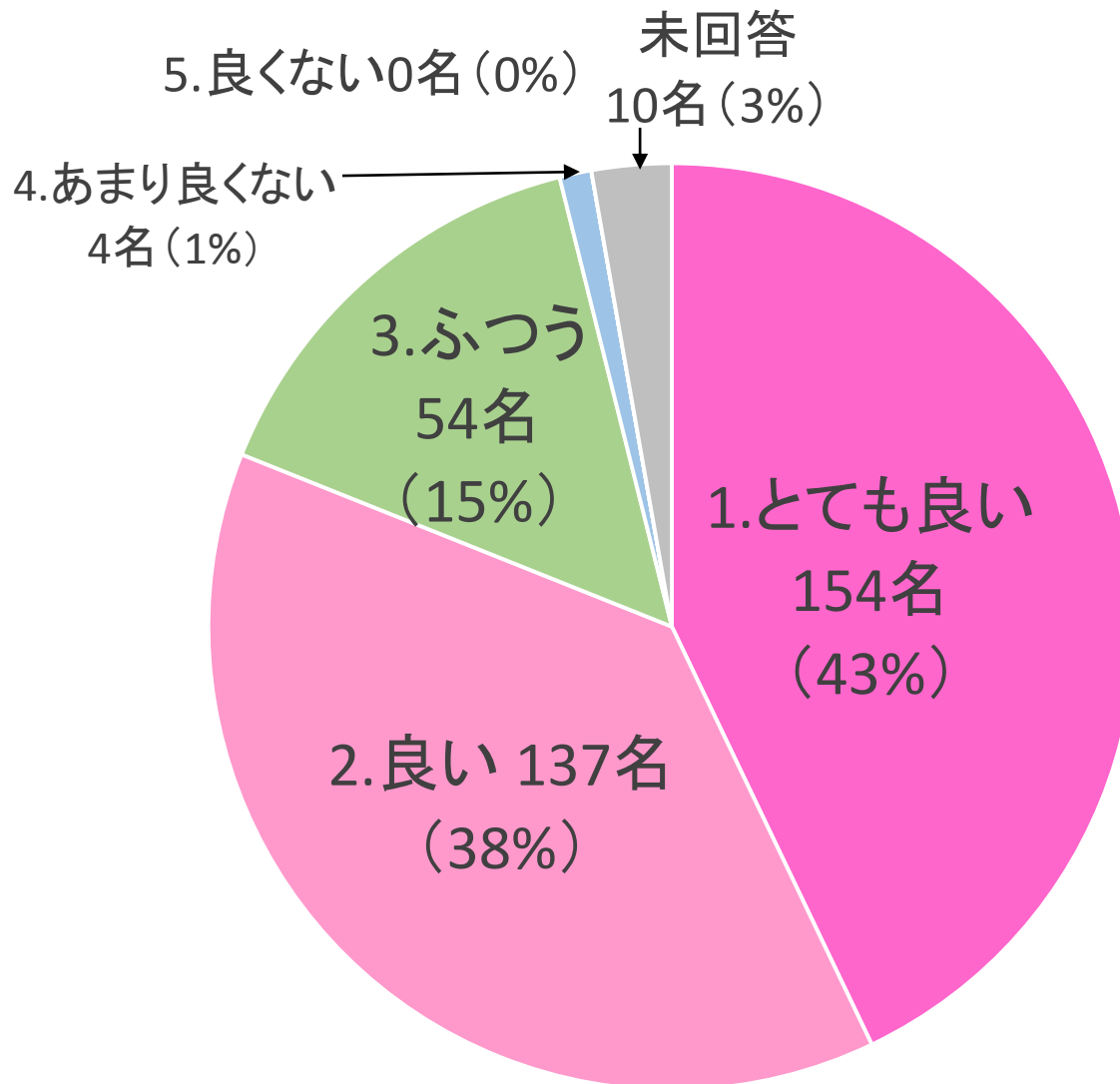
回答者内訳(年代別)



設問1. 言葉使いは丁寧ですか

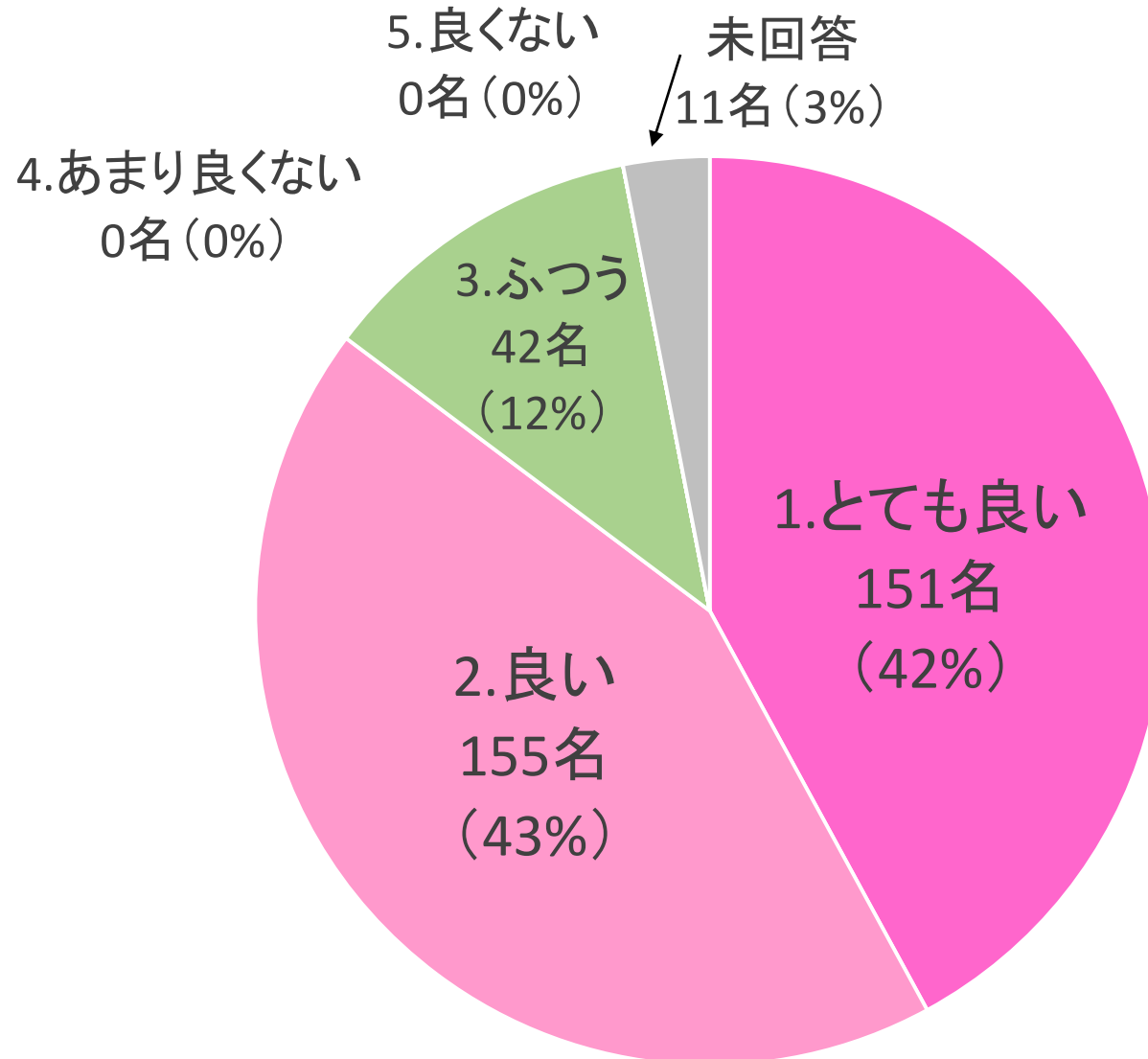


設問2. 笑顔で挨拶していますか

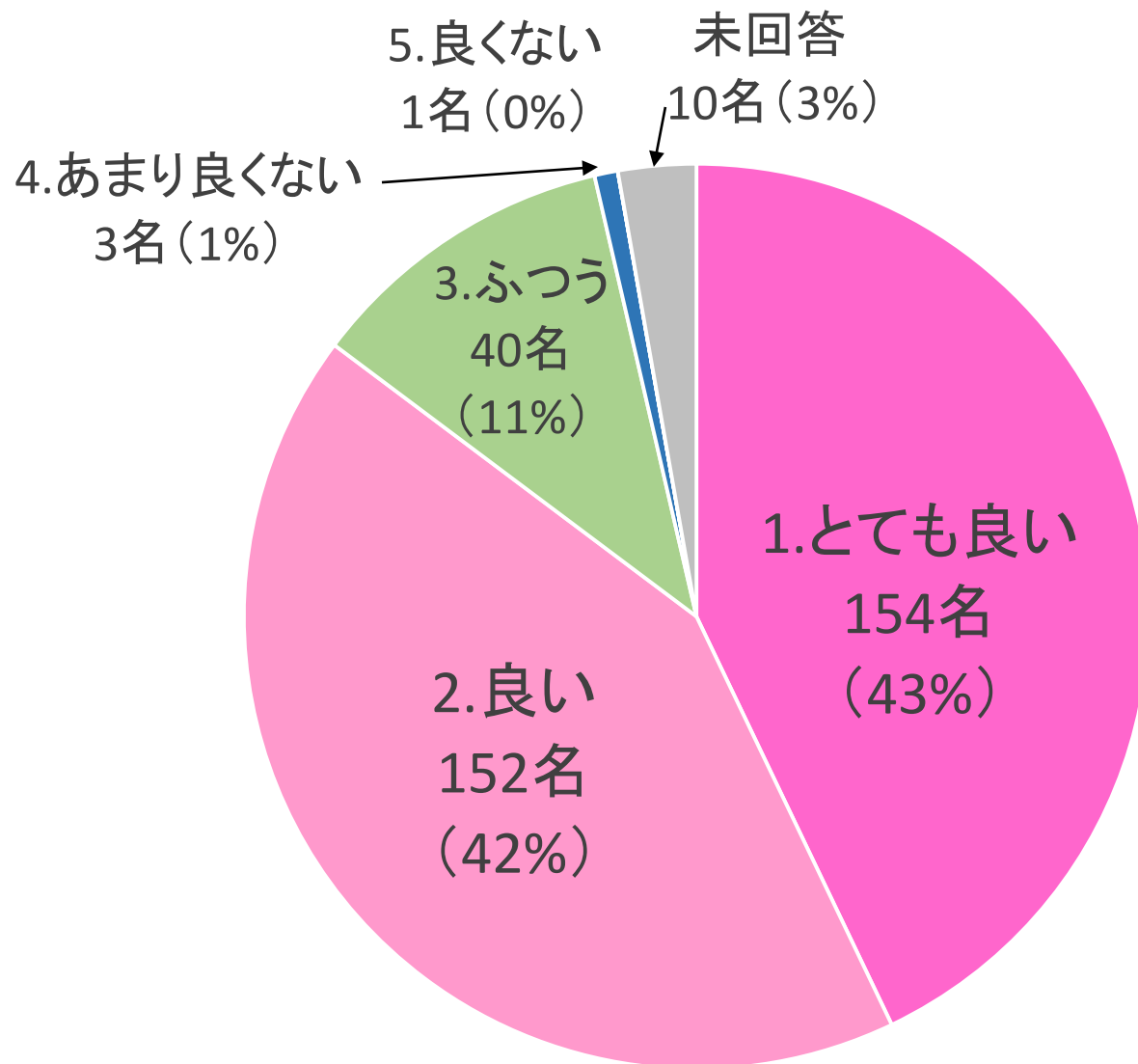


設問3.

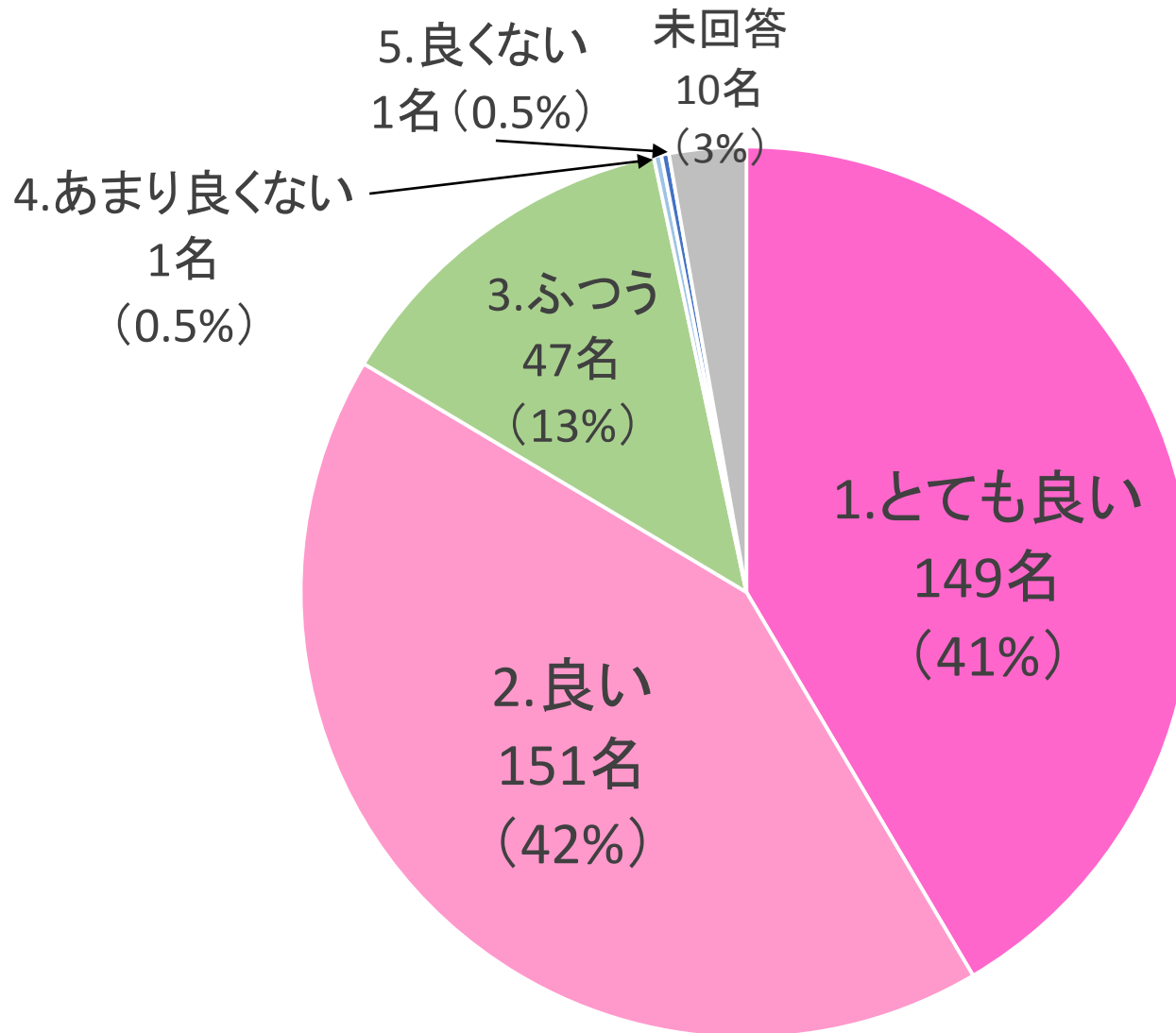
身だしなみはきちんとしていますか



設問4. お話を良く聞いていますか

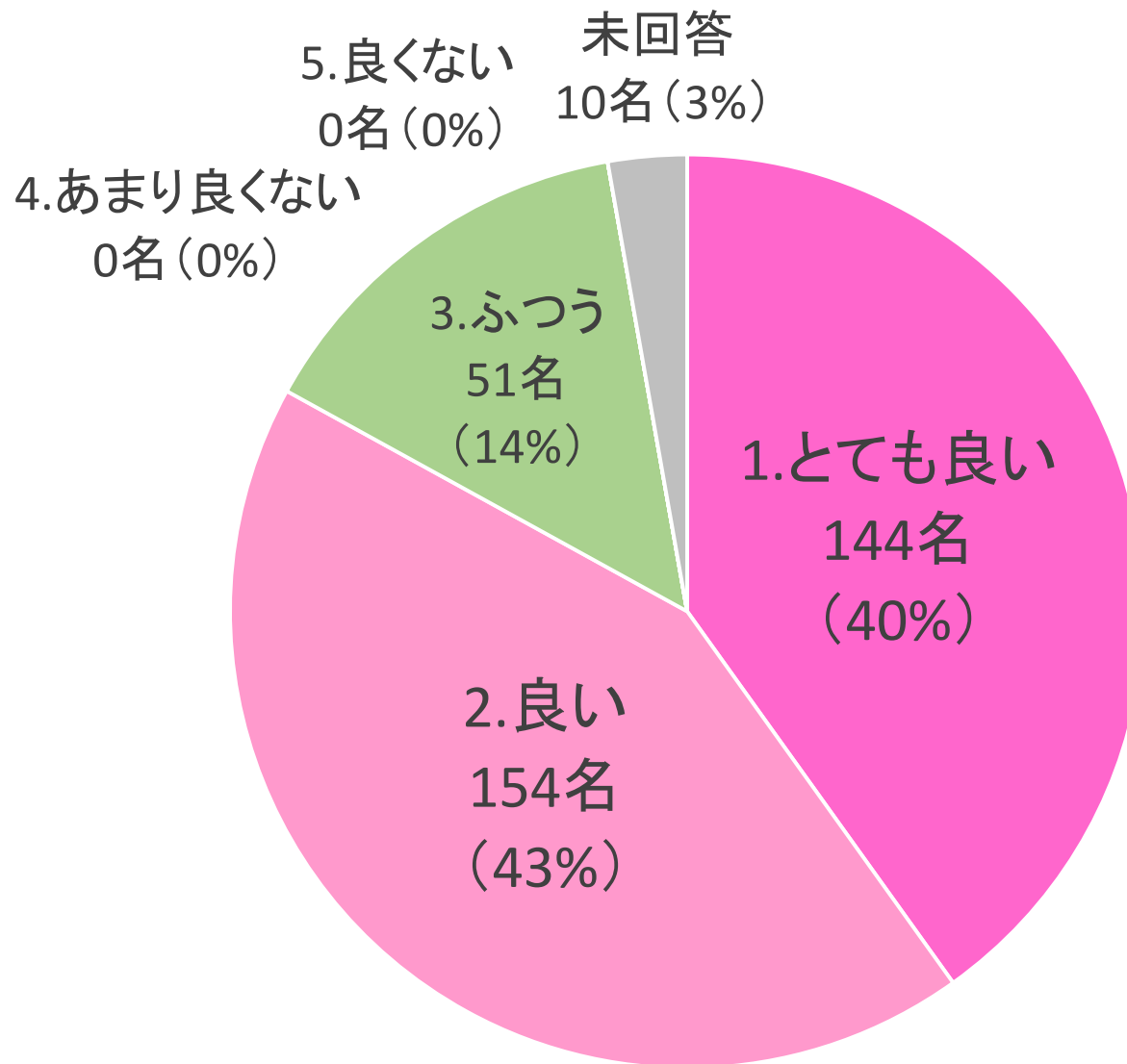


設問5. お声かけは十分ですか



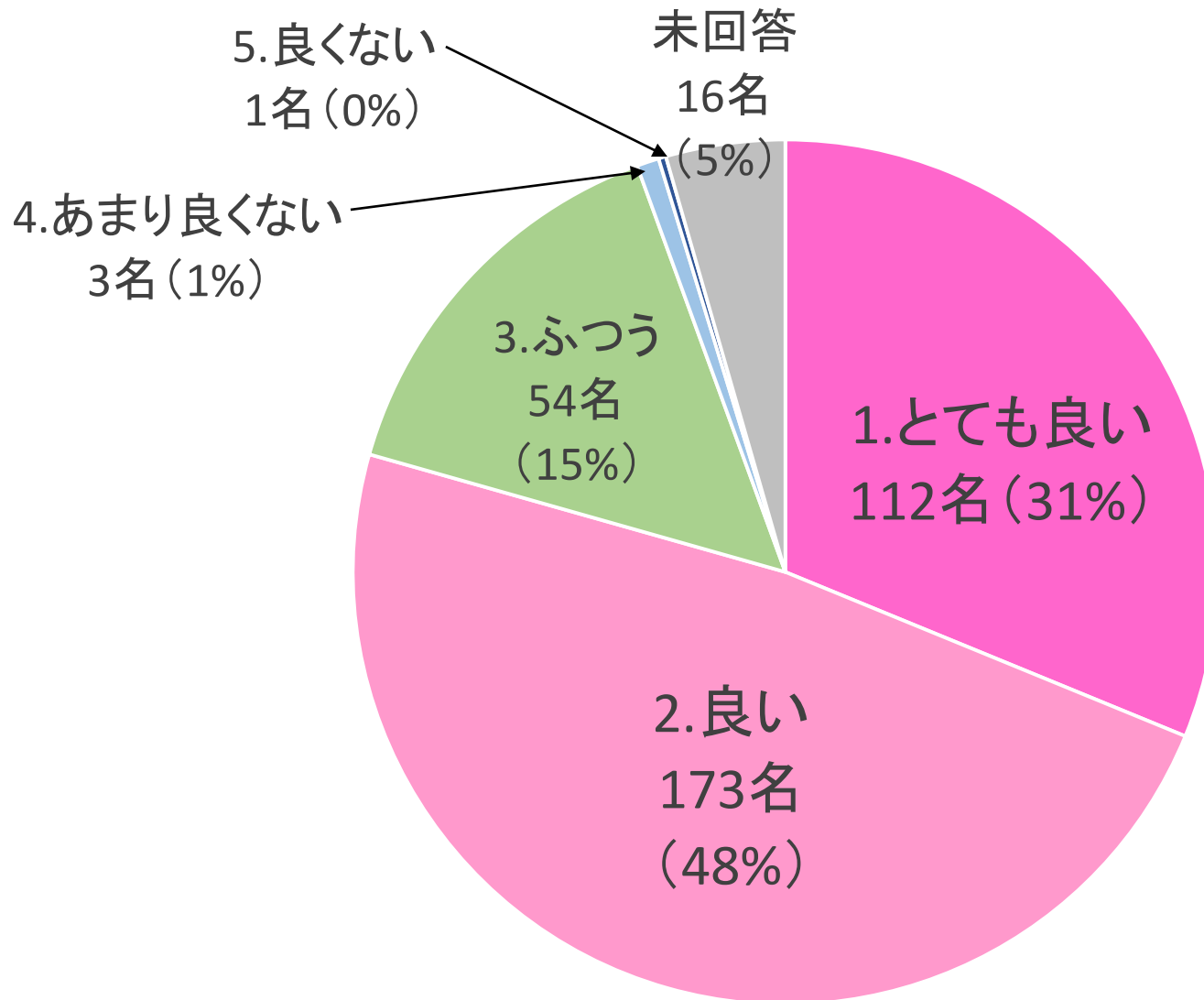
設問6.

わかりやすい言葉を使っていますか



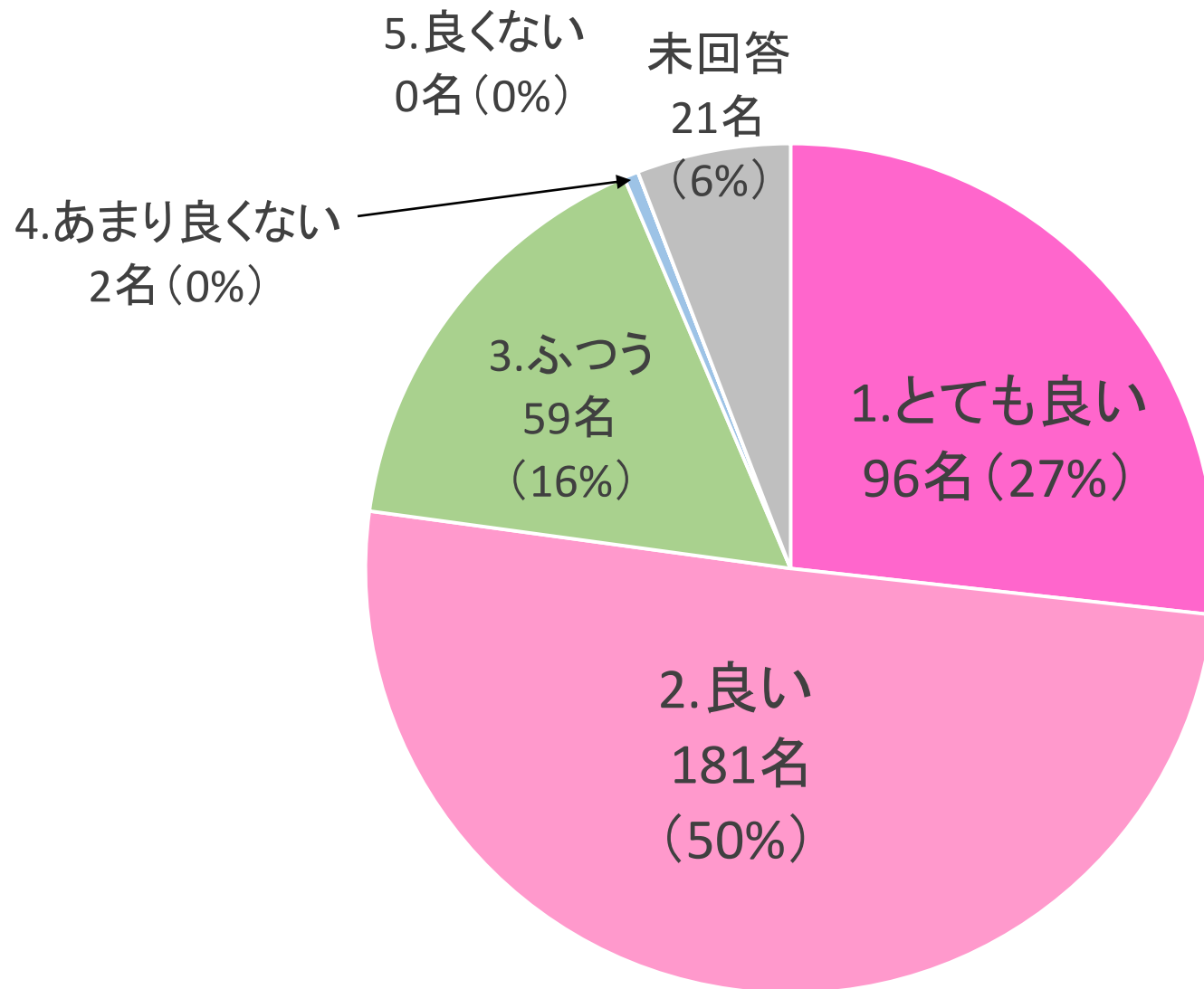
設問7.

診察室・検査室へのご案内はわかりやすかったですか

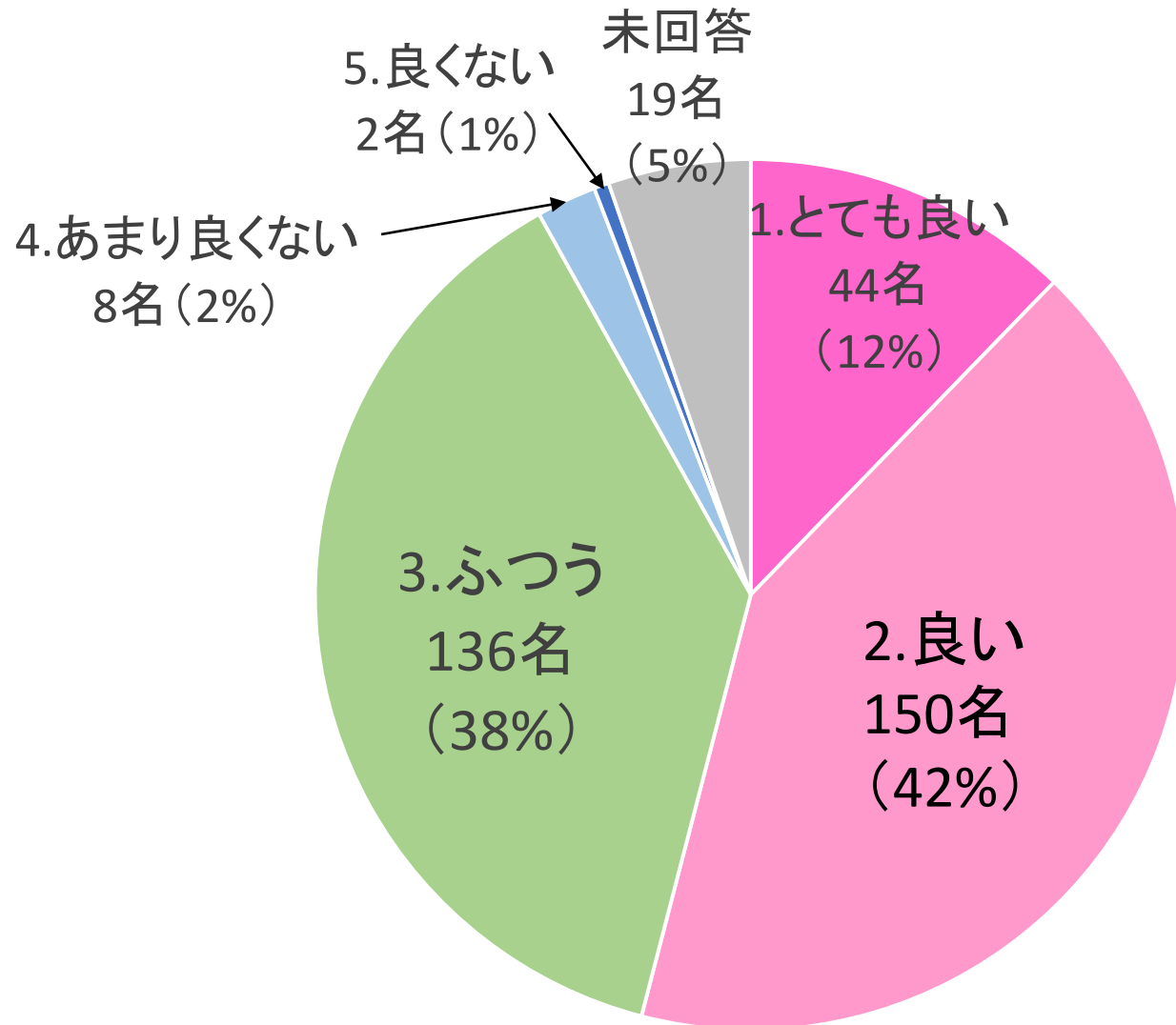


設問8.

検査・処置・手術についての説明はわかりやすかったですか

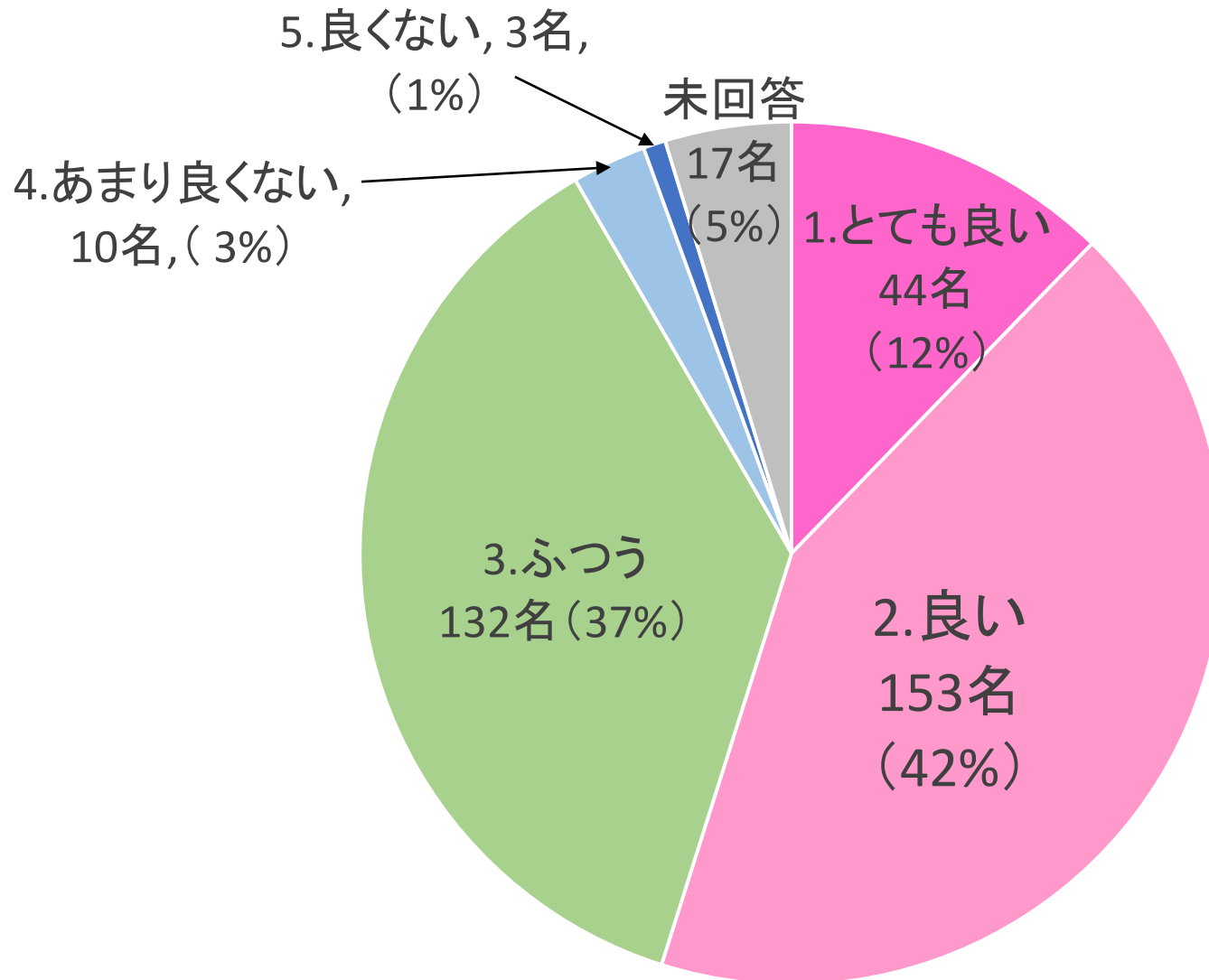


設問9. 院内放送の音量はどうか



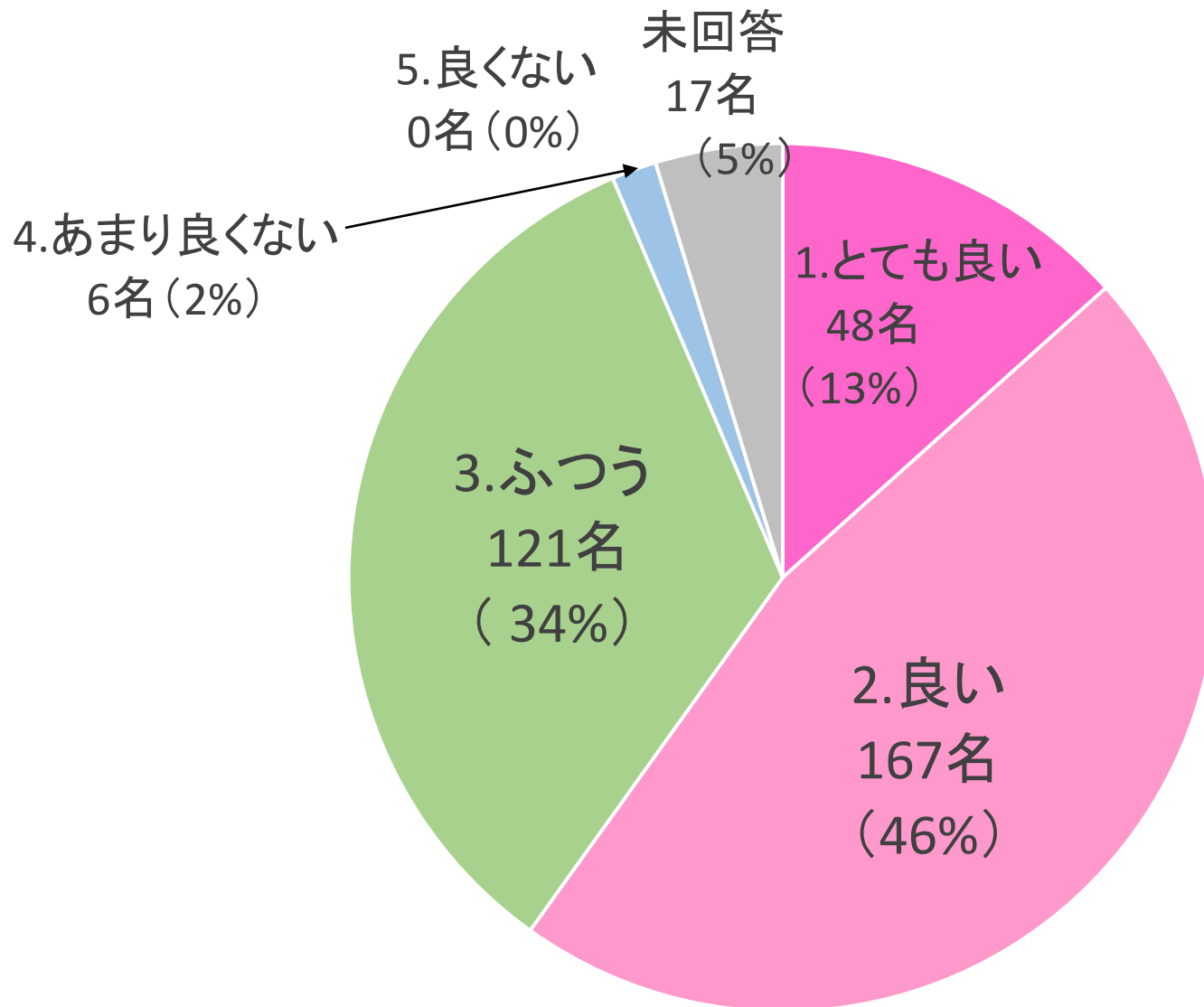
設問10.

院内放送はわかりやすいですか



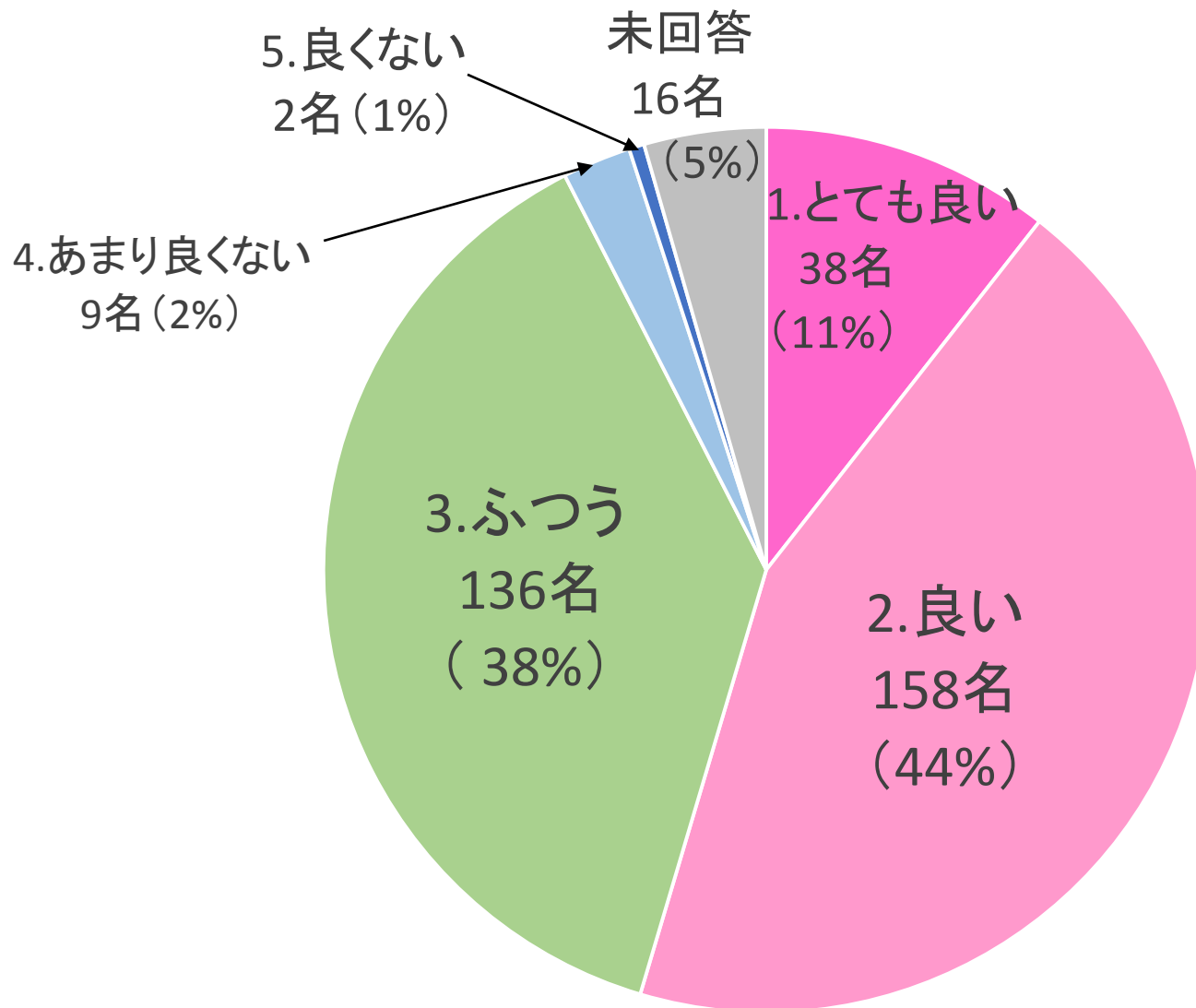
設問11.

院内の案内表示はわかりやすいですか



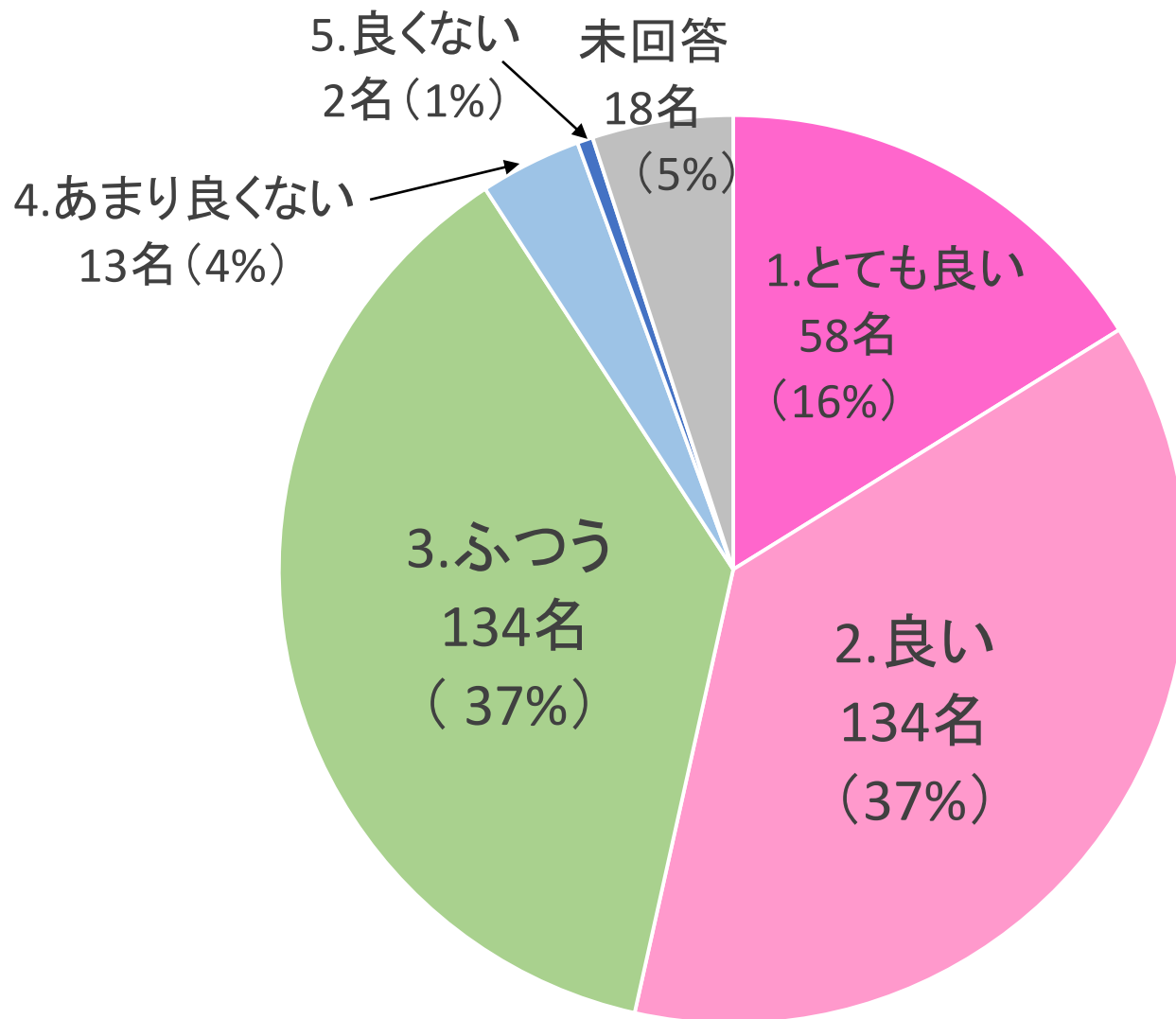
設問12.

院内の掲示物は見やすいですか



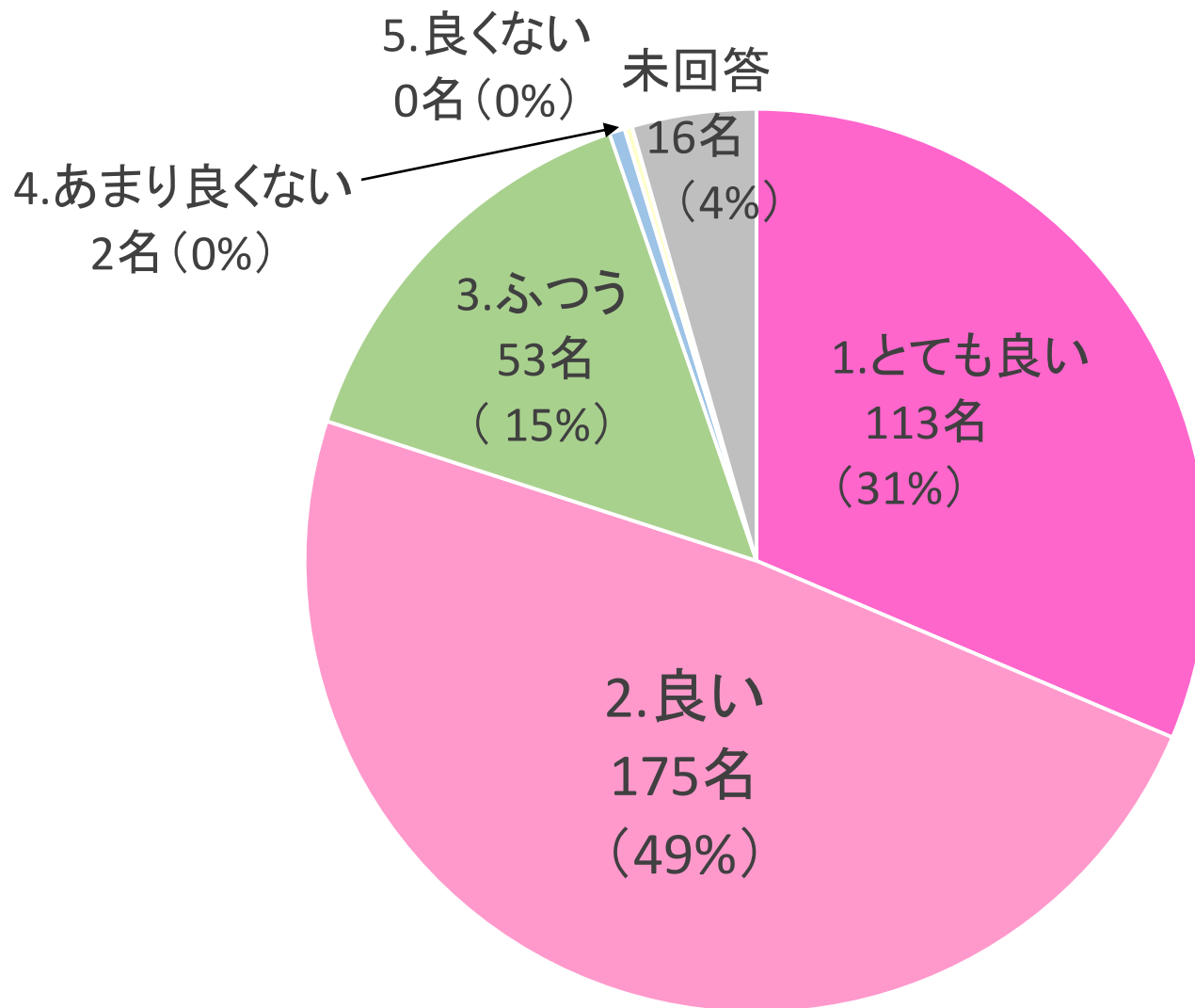
設問13.

院内はプライバシーに配慮されていますか



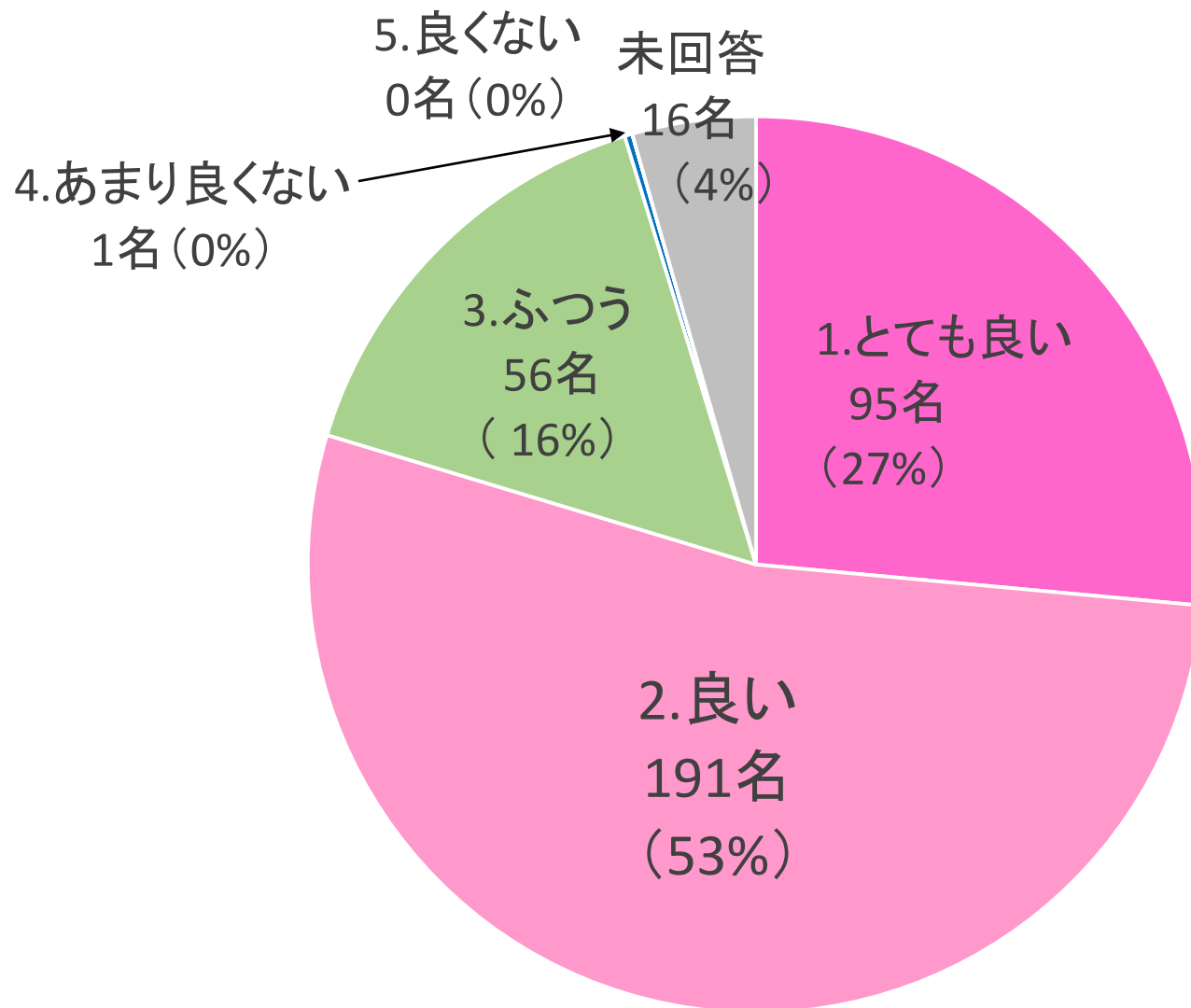
設問14.

院内の清掃は行き届いていますか



設問15.

院内は整理整頓されていますか



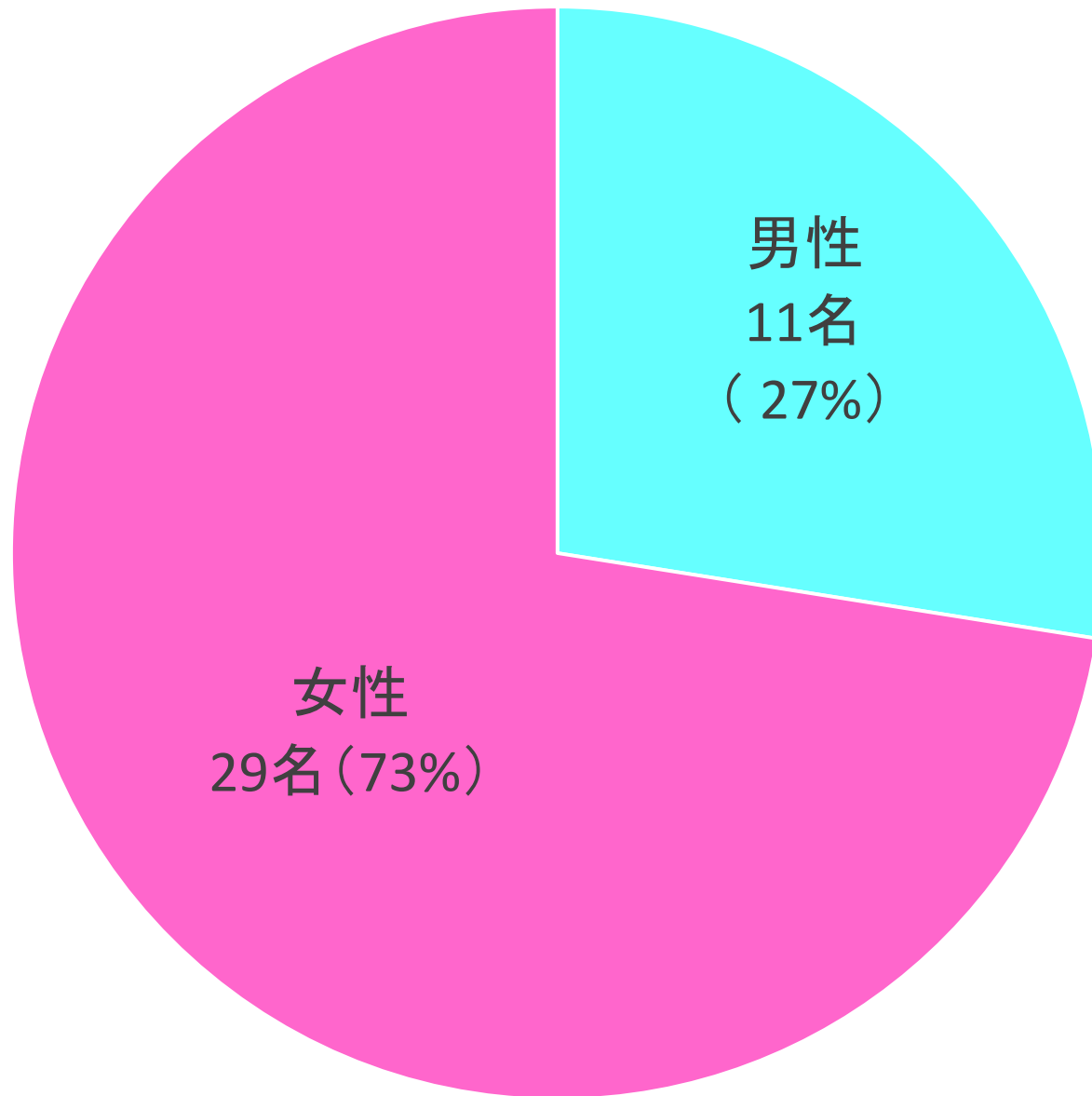
令和元年度 患者満足度調査結果

～ 入院病棟 ～

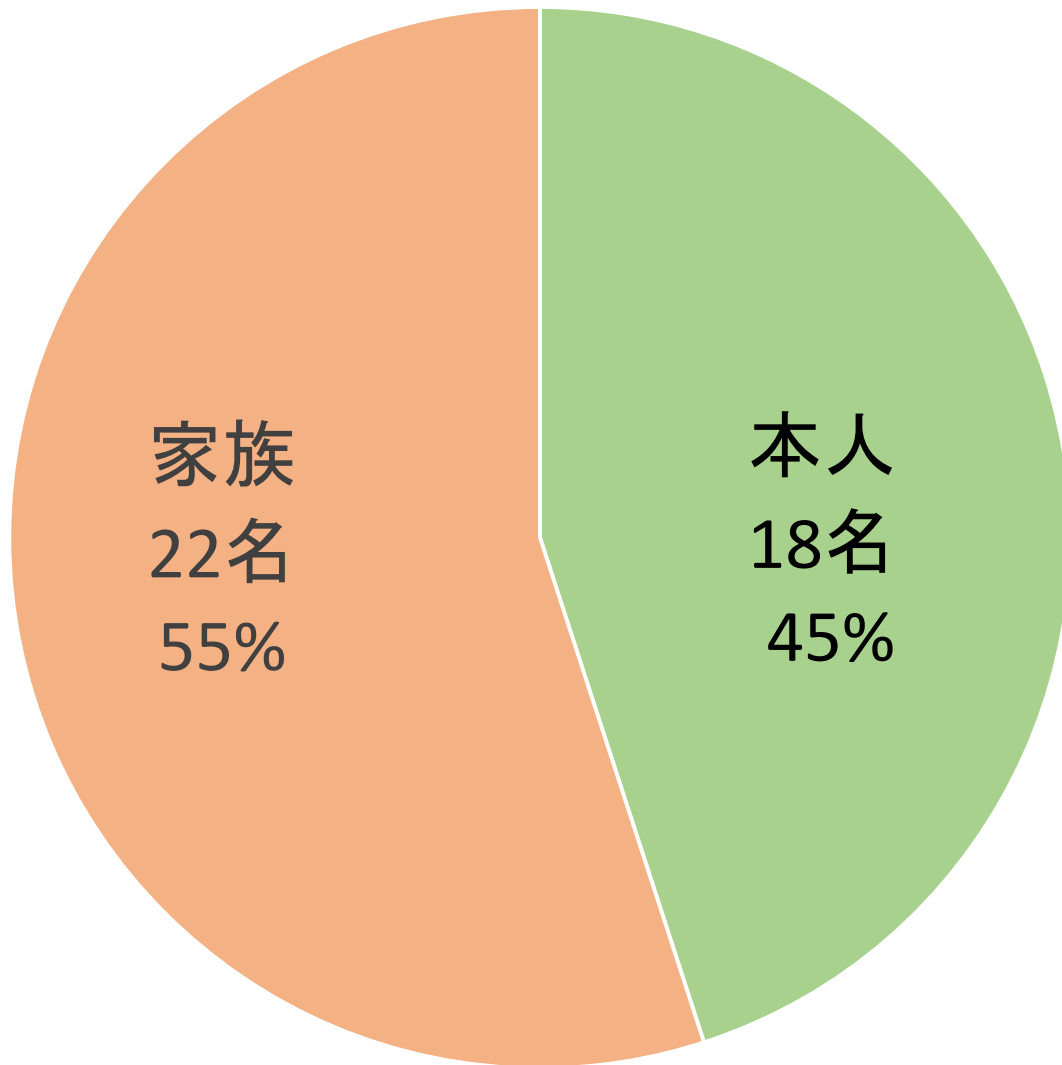
回答者数40名
回収率100%

接遇委員会

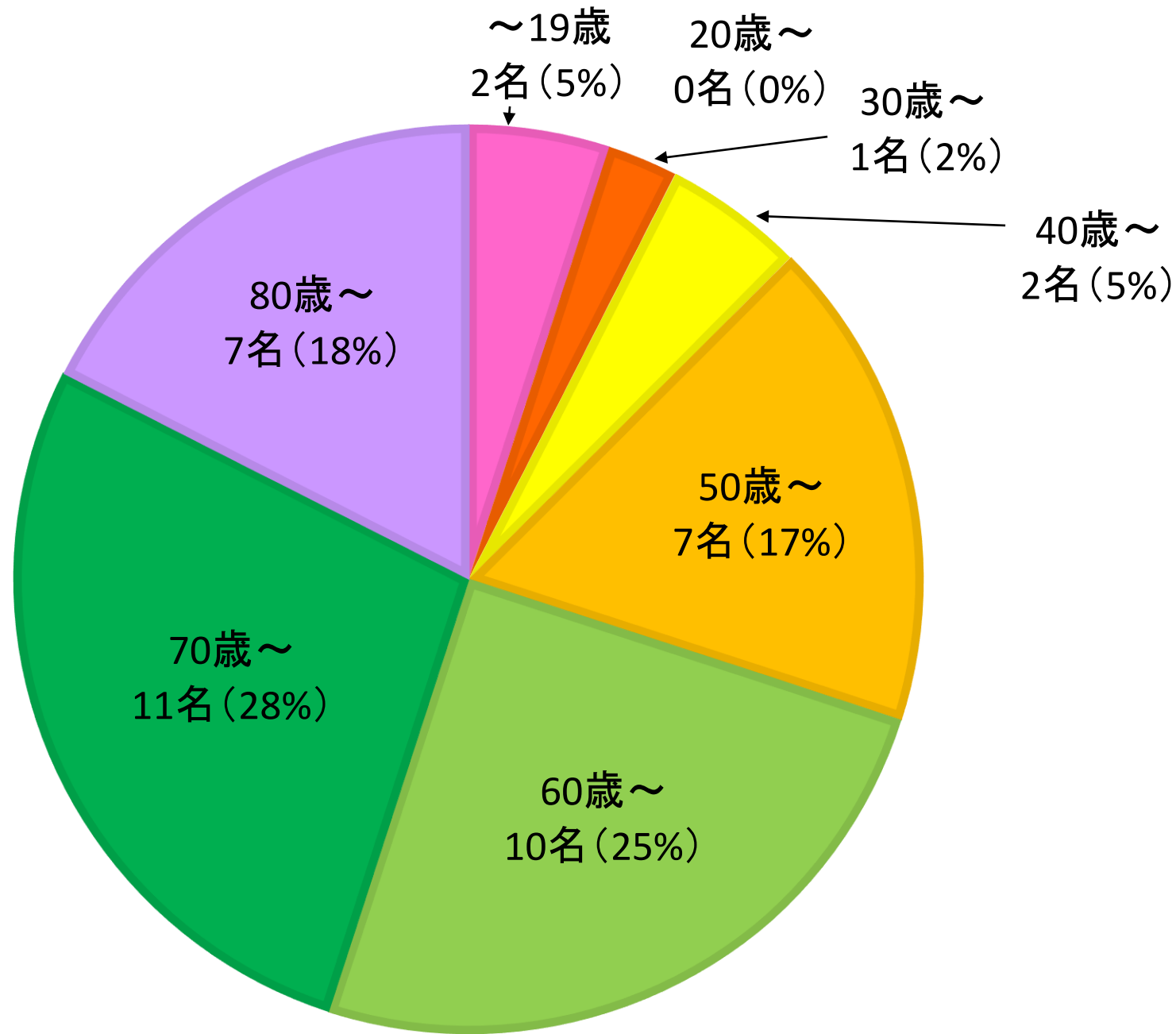
回答者内訳(性別)



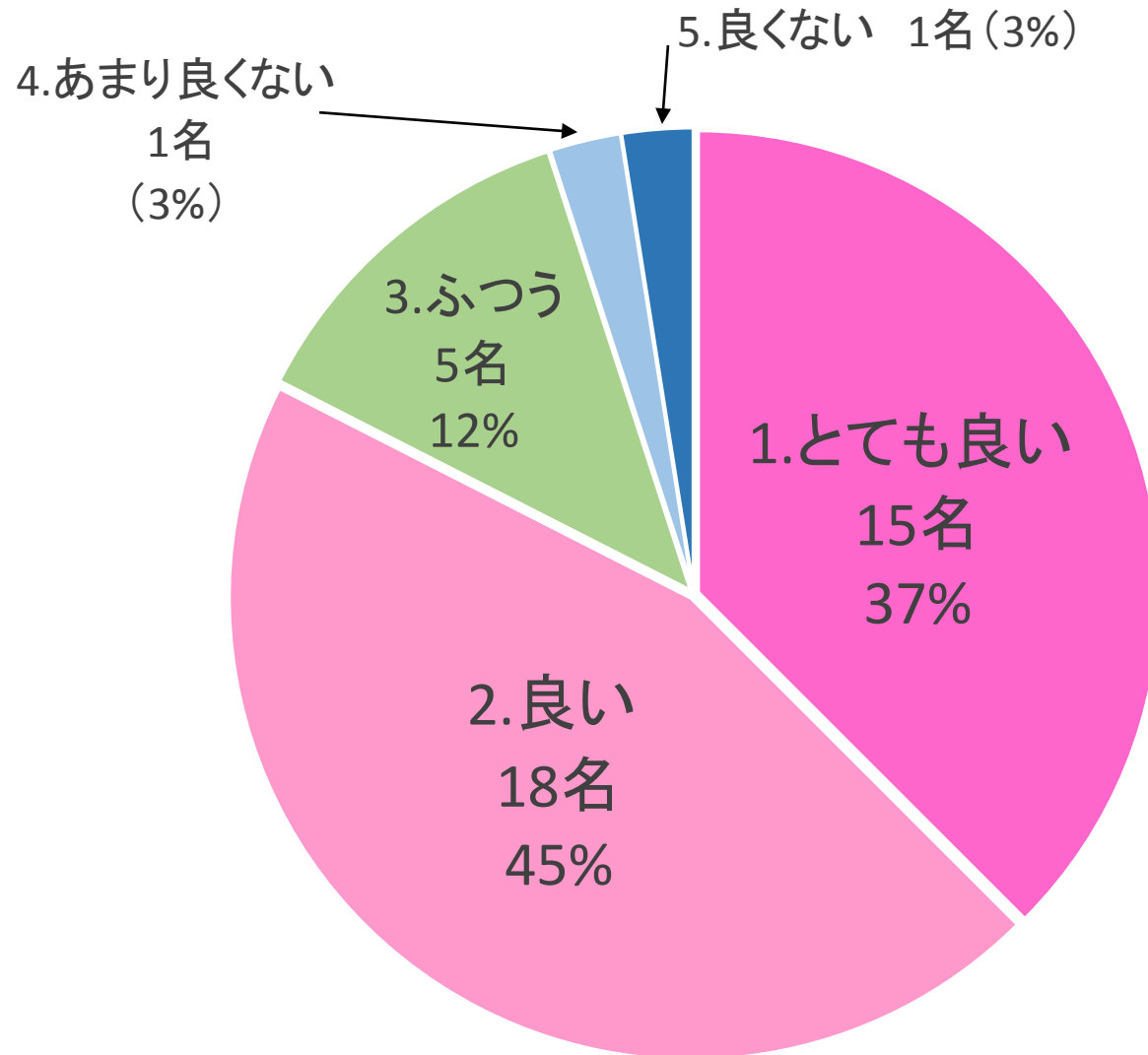
回答者内訳(ご関係)



回答者内訳(年代別)

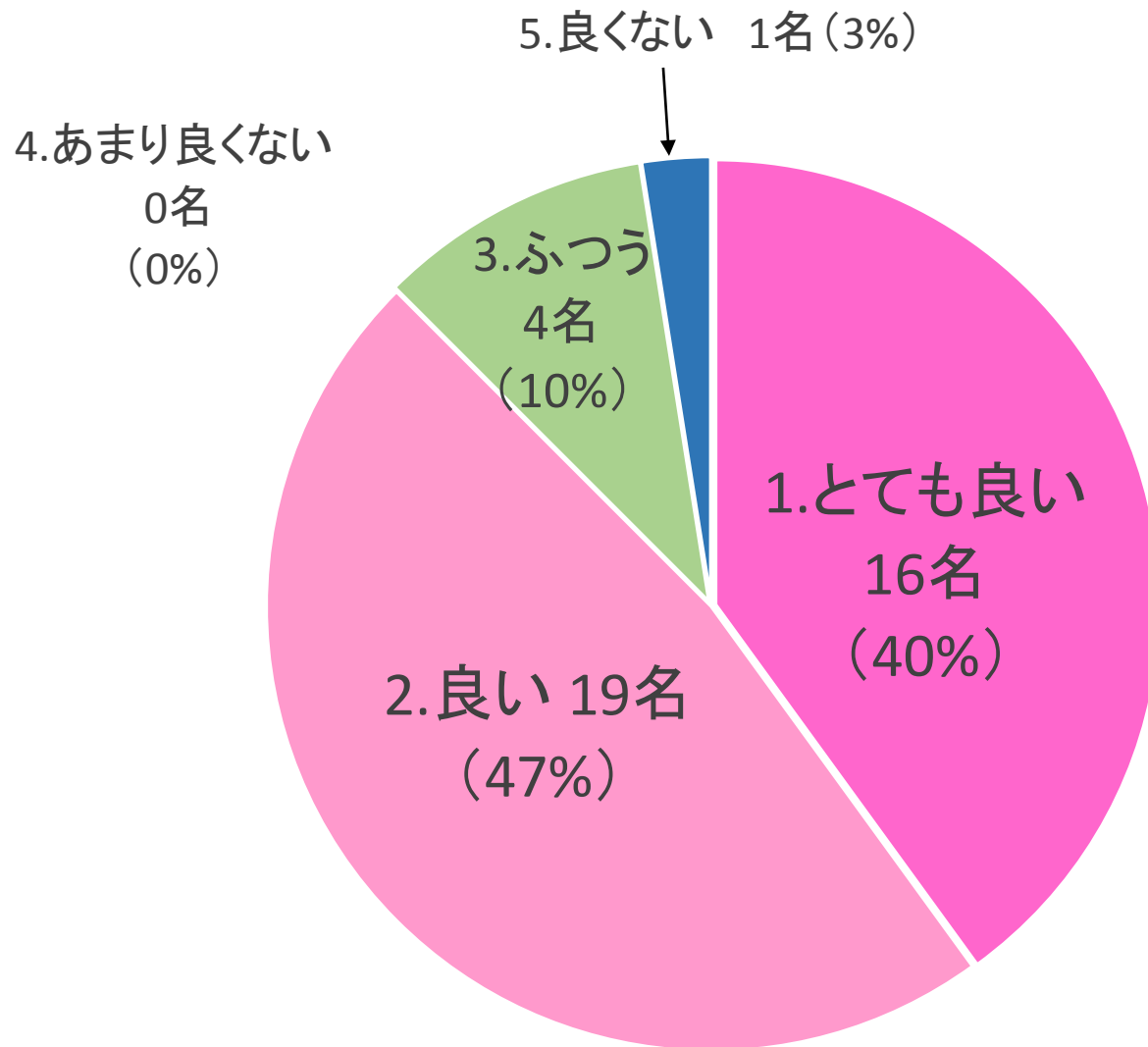


設問1. 言葉使いは丁寧ですか



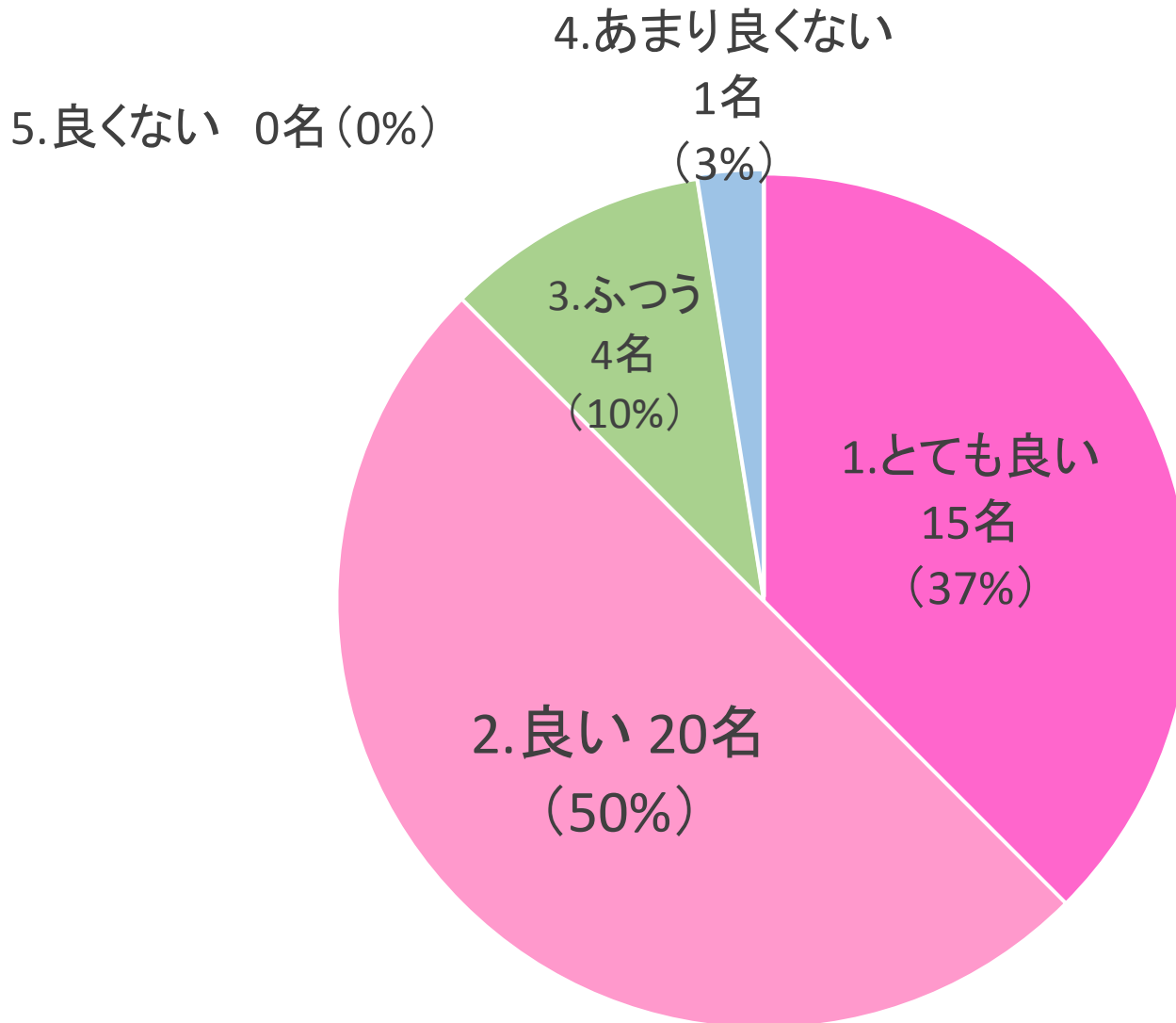
設問2.

笑顔で挨拶していますか

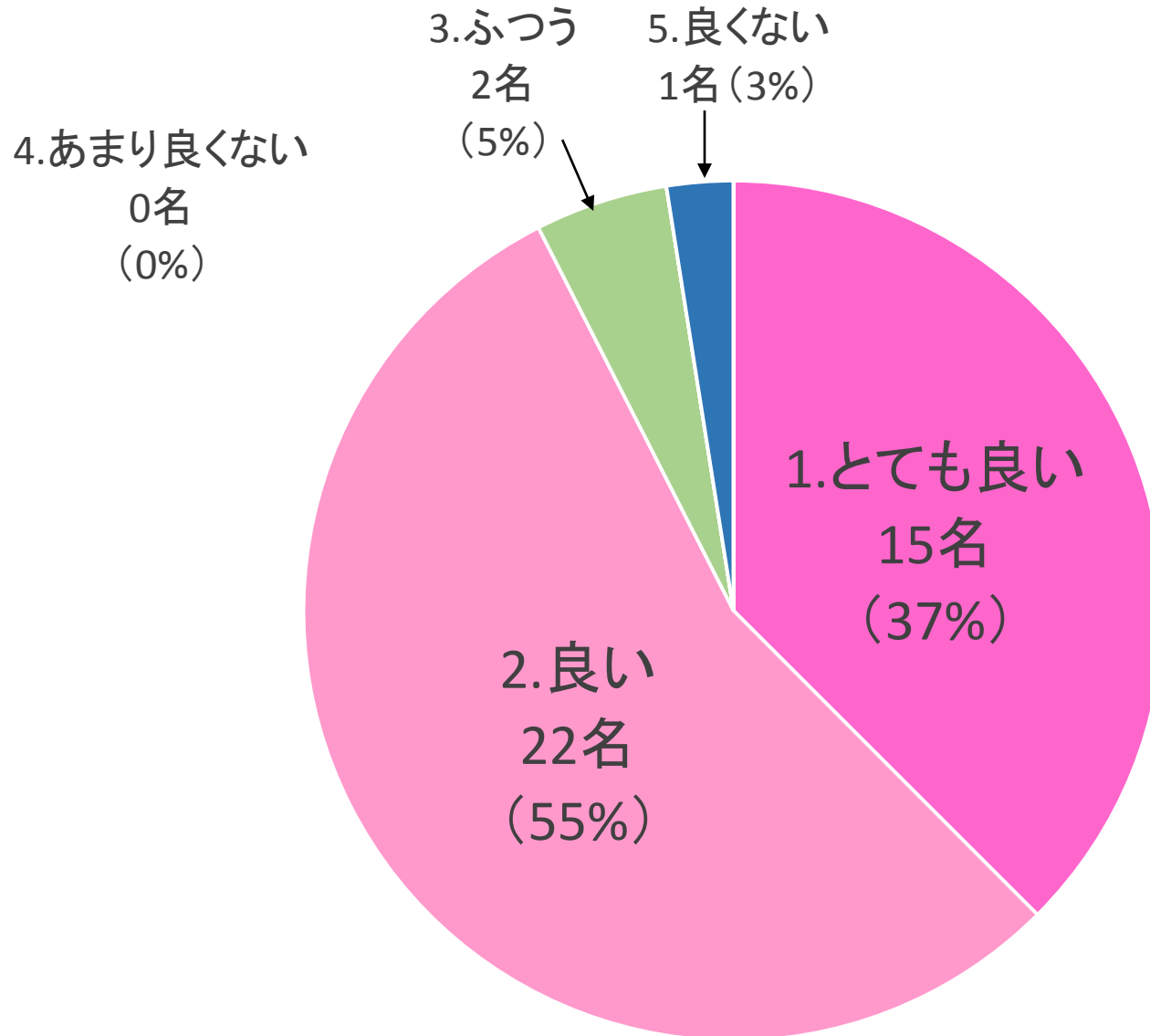


設問3.

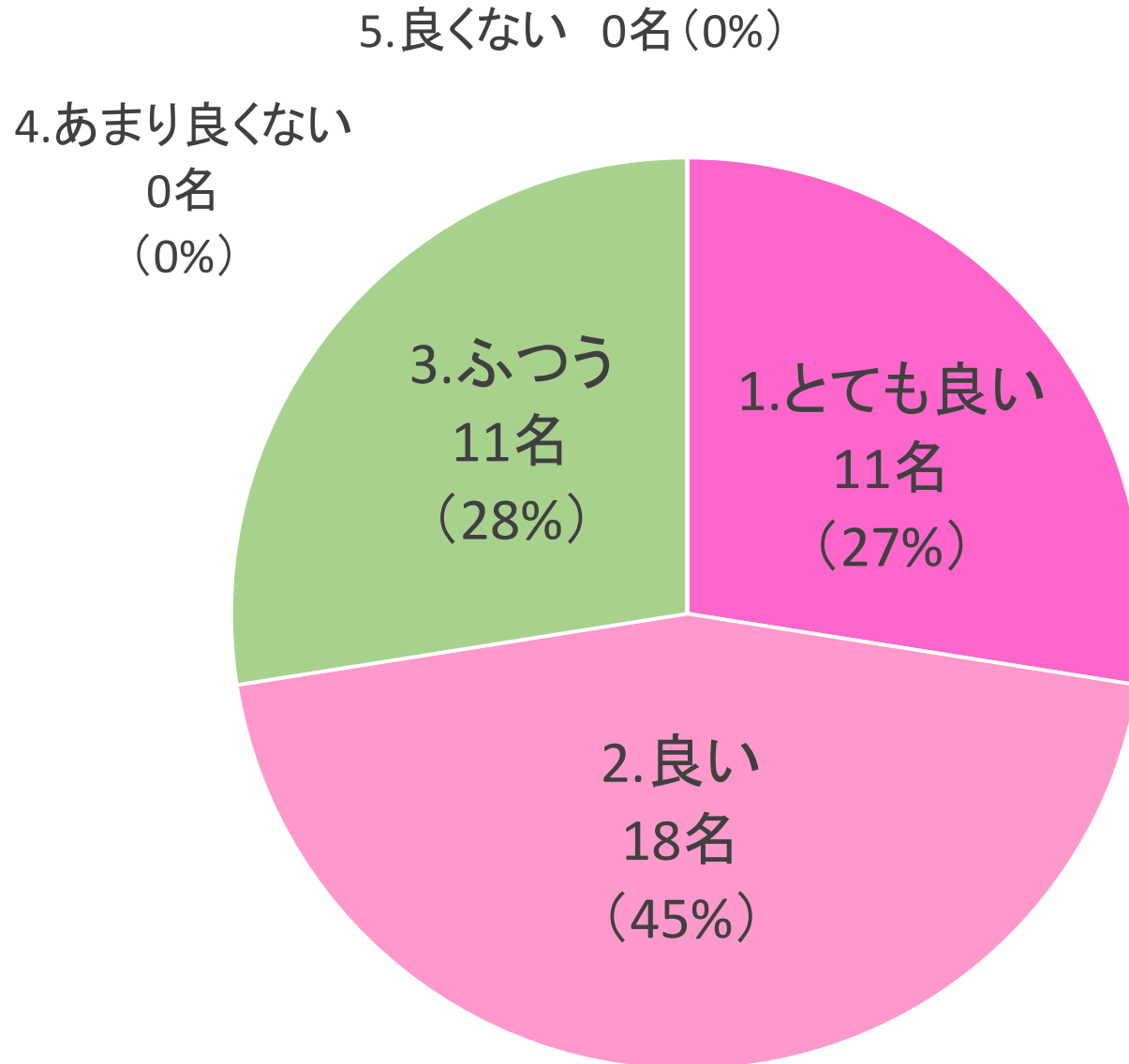
身だしなみはきちんとしていますか



設問4. お話を良く聞いていますか

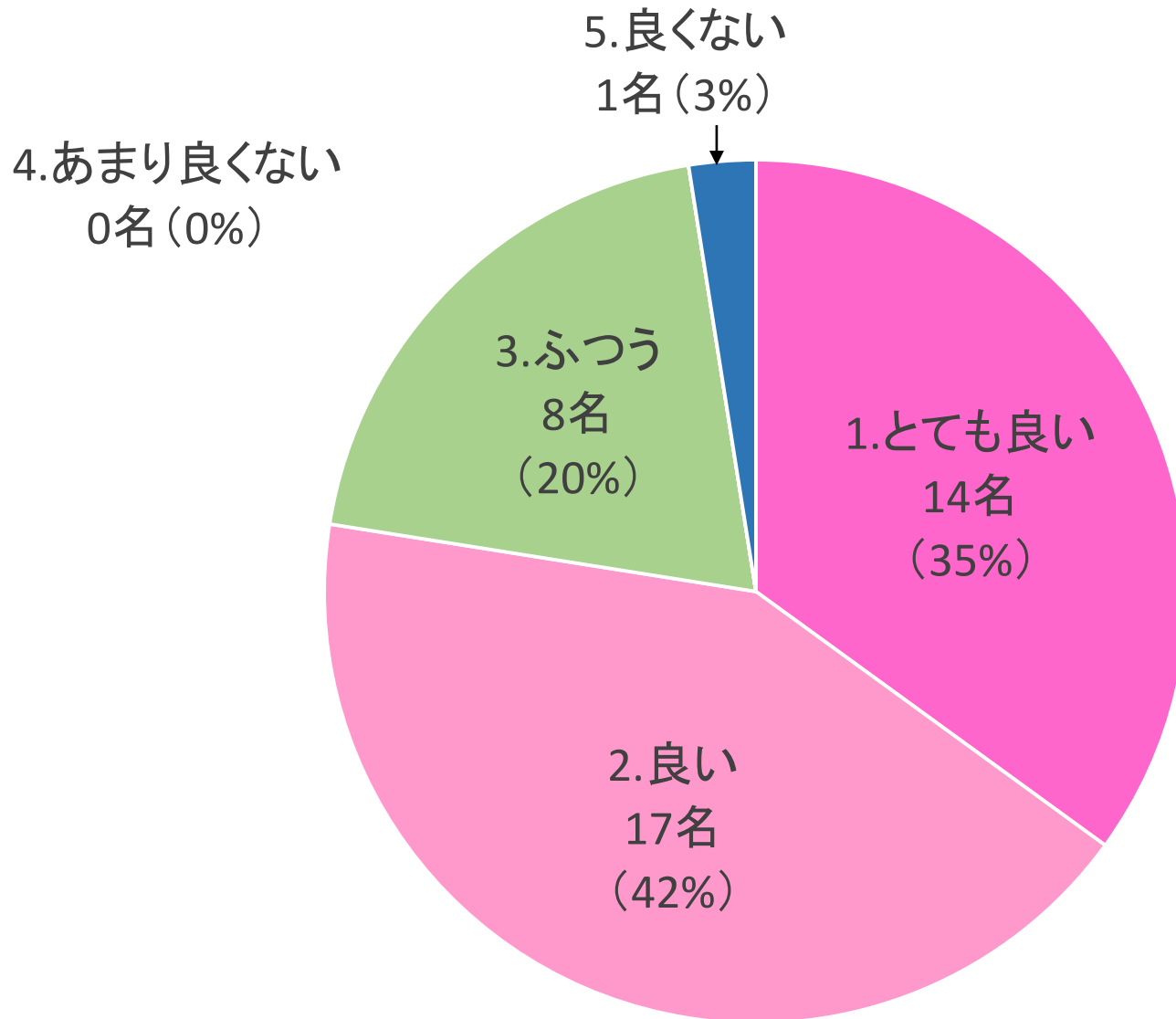


設問5. 訪問回数は十分ですか



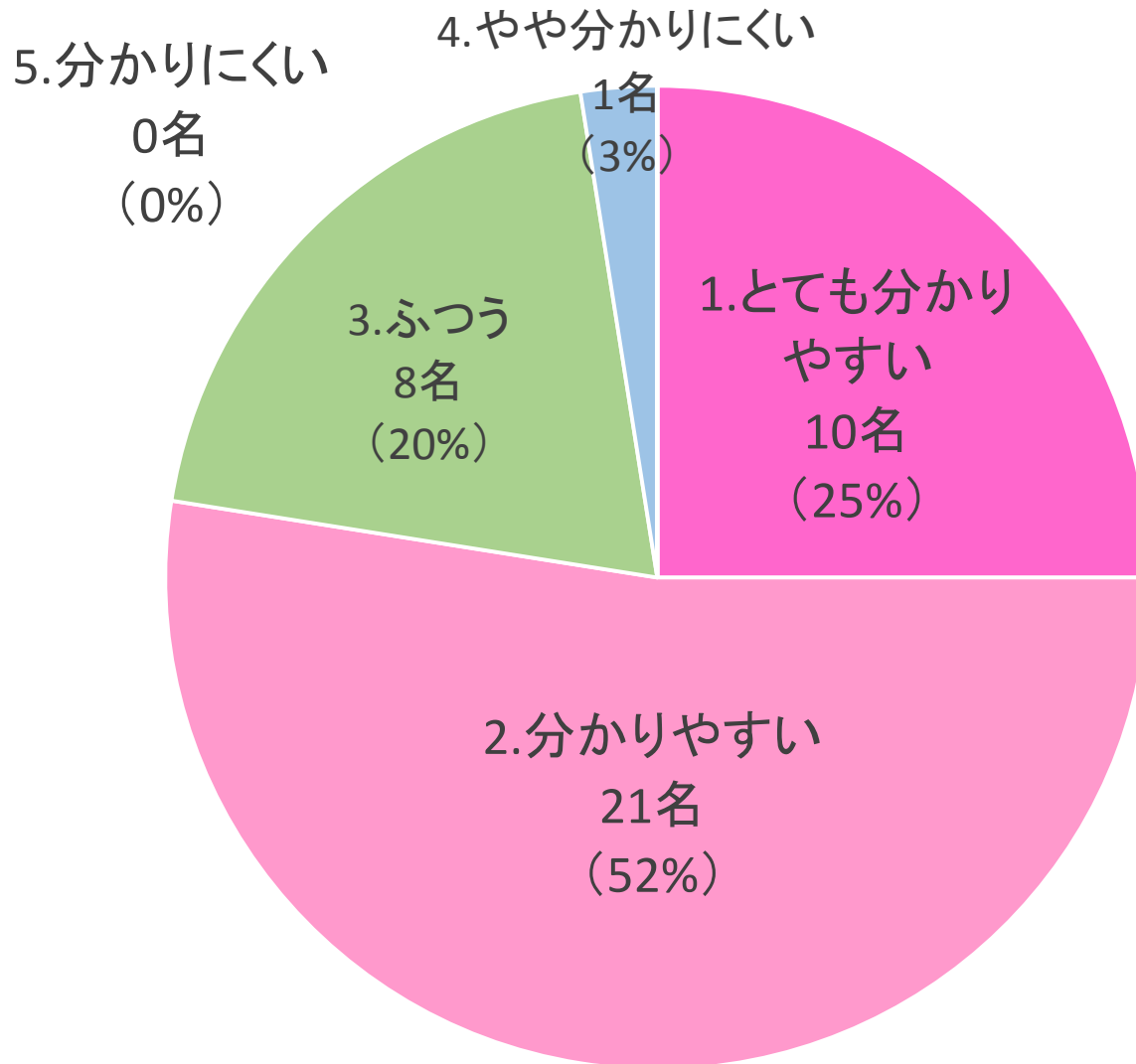
設問6.

依頼したことは忘れずに対応してくれていますか



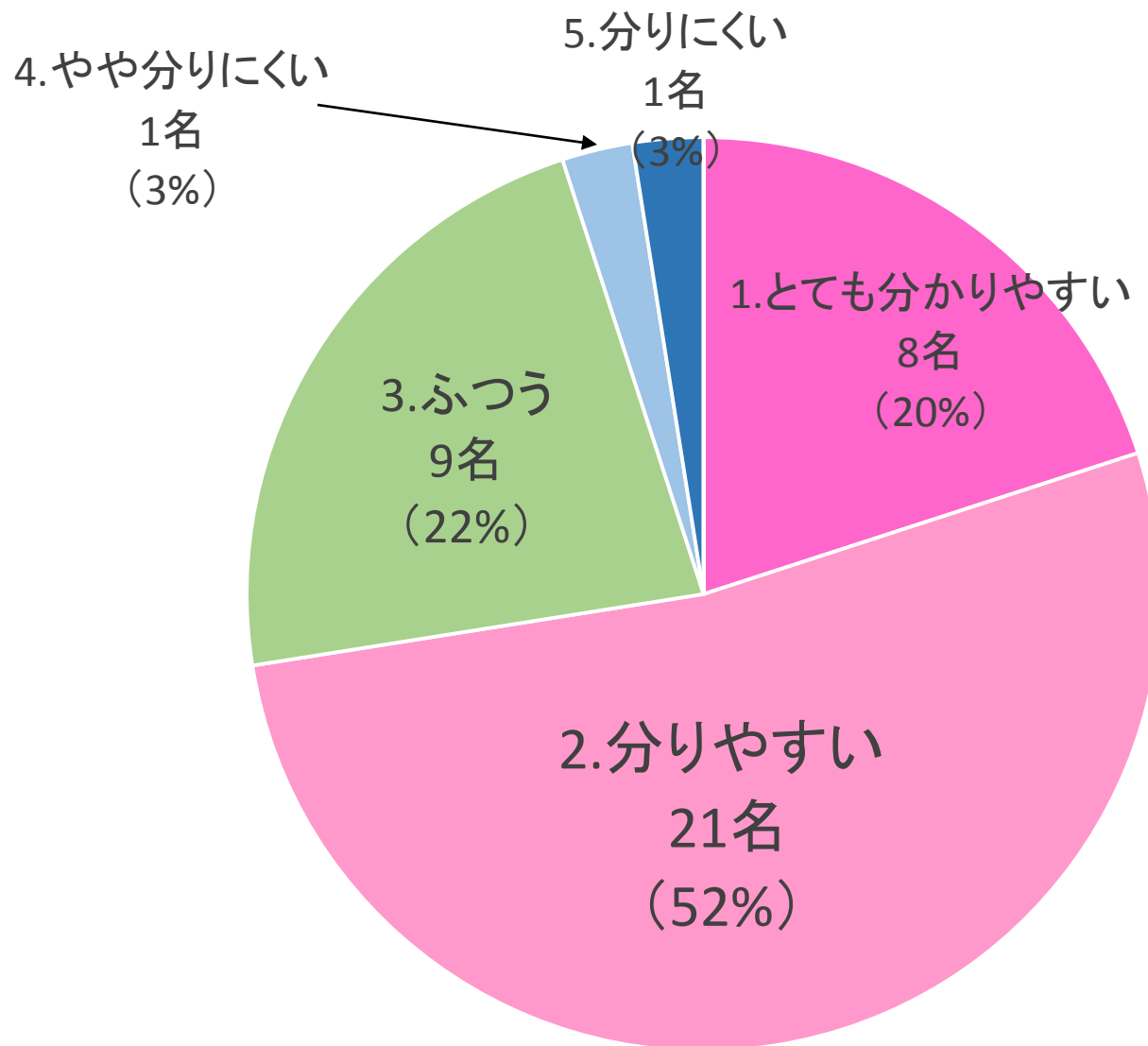
設問7.

入院した日の「入院生活の1日の流れ」の説明内容は分かりやすかったですか



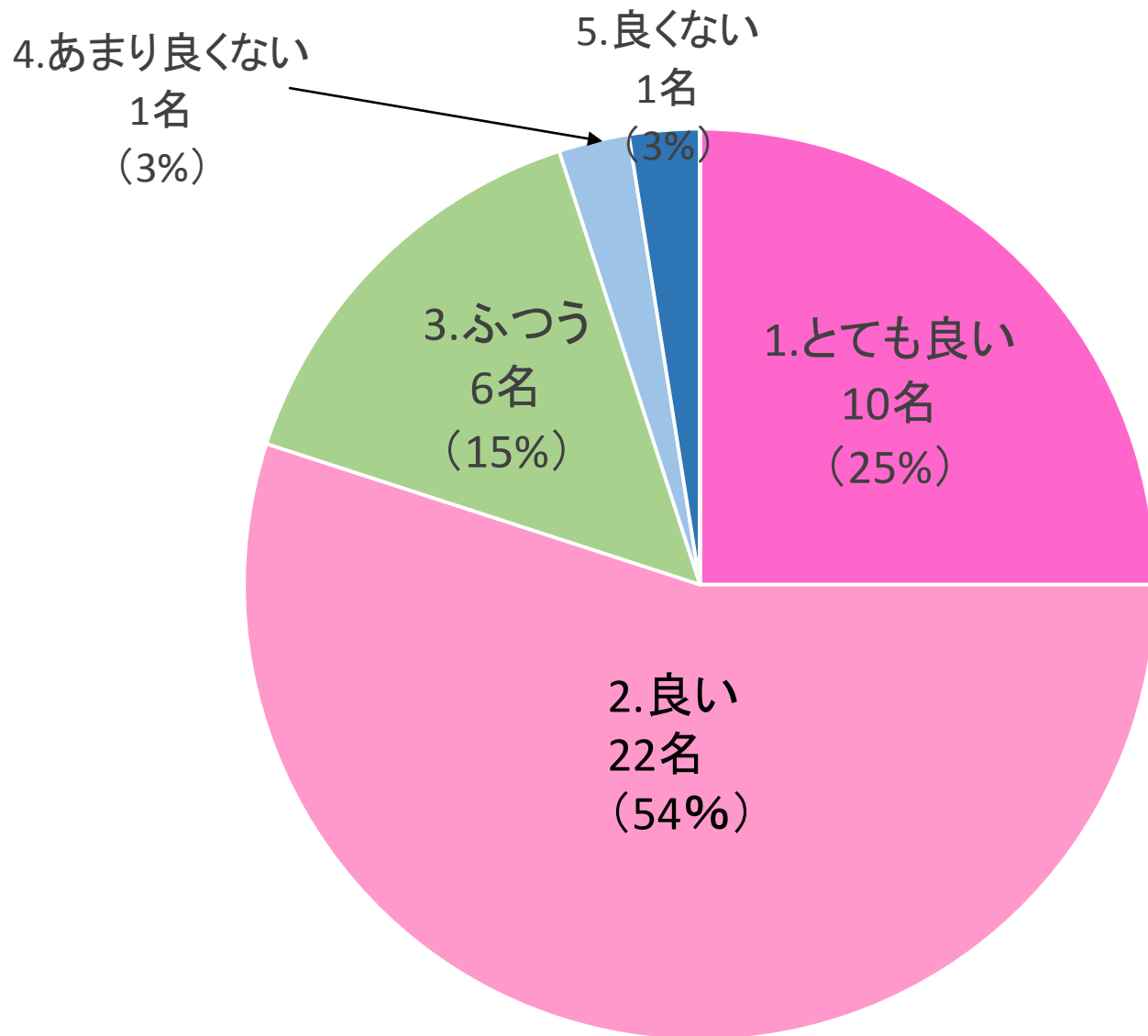
設問8.

検査・処置・手術についての説明は分かりやすかったですか



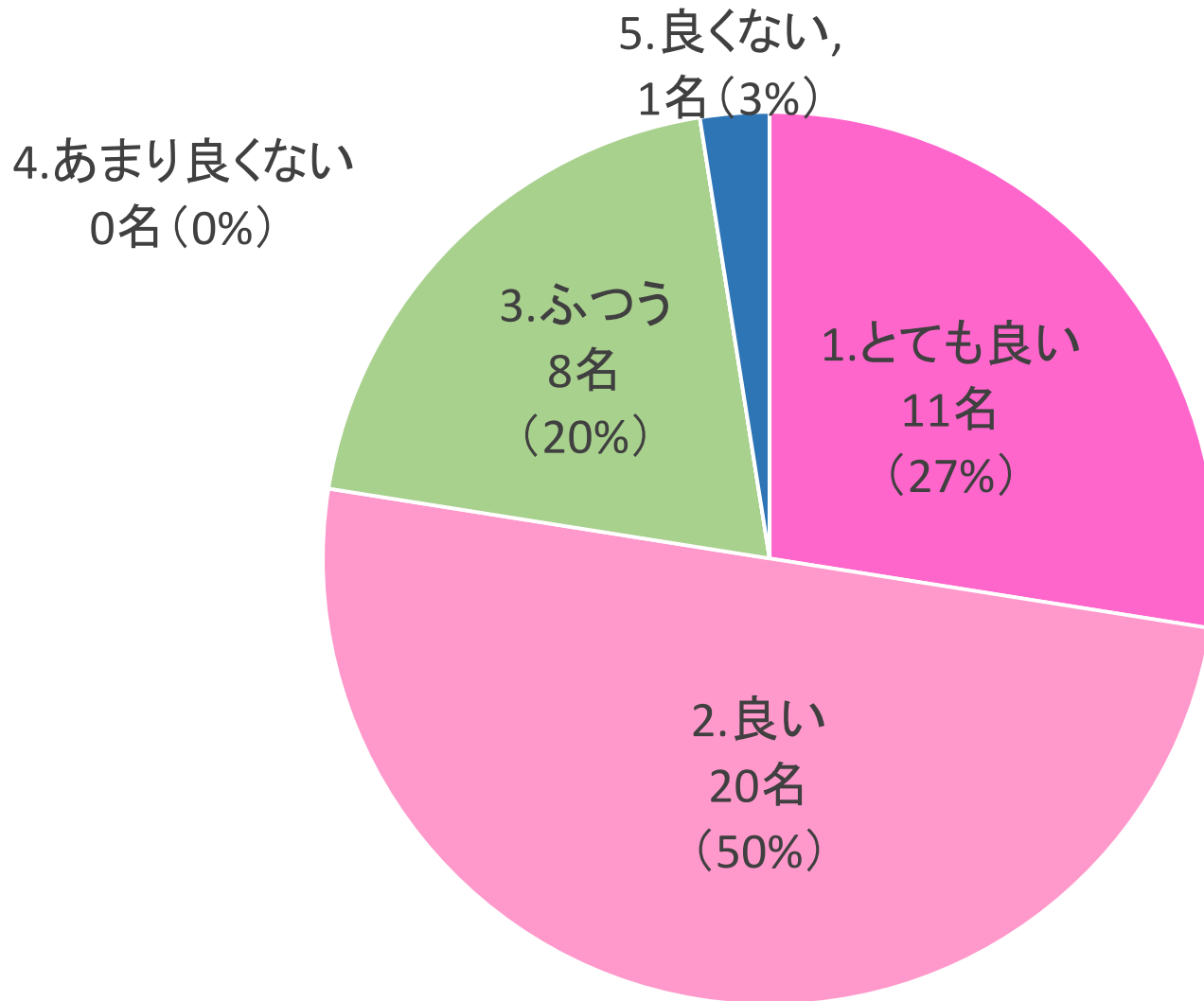
設問9.

ナースコールの対応はどうか



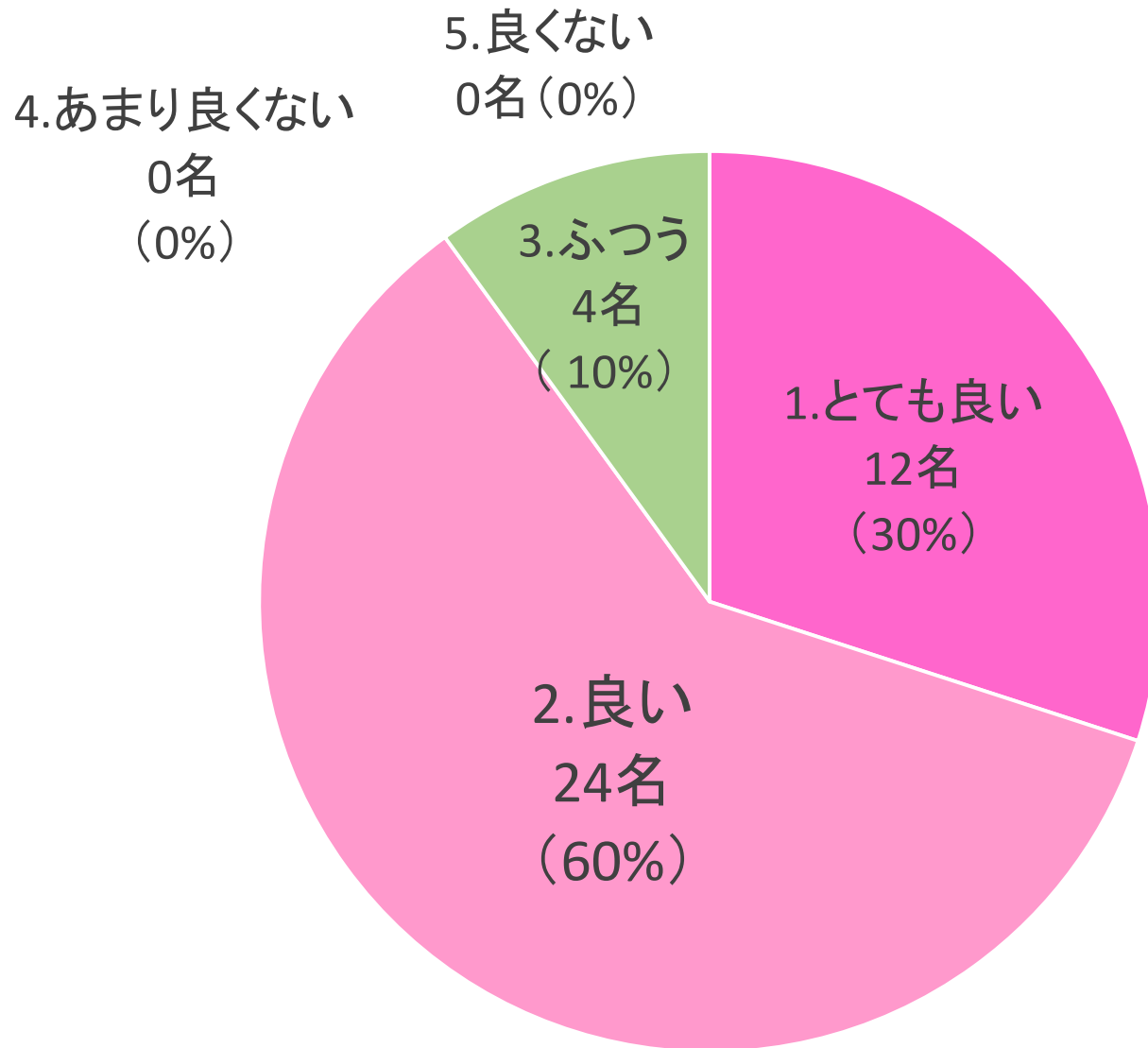
設問10.

すぐに対応できないときの説明はどうでしたか



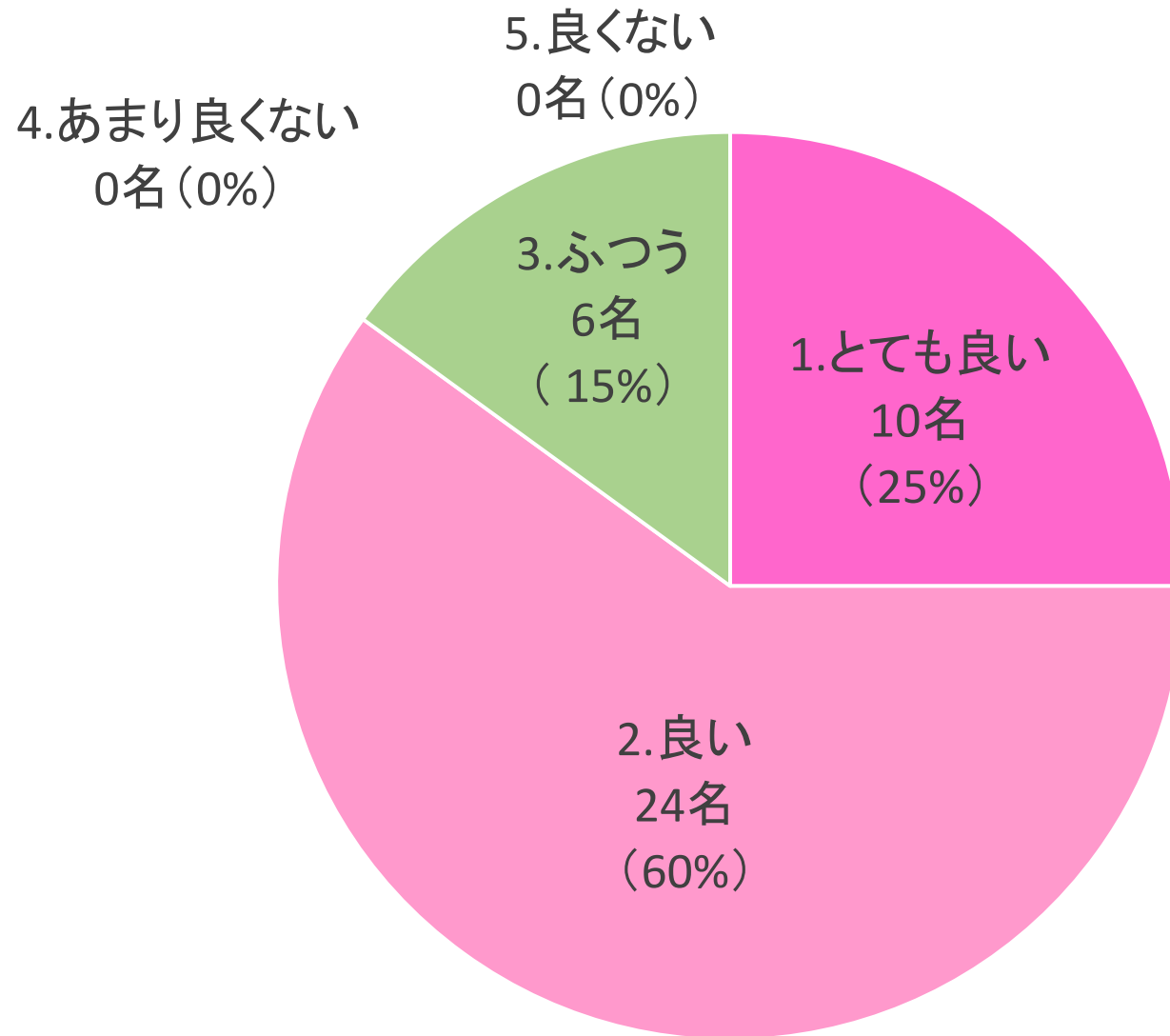
設問11.

病室・トイレ・浴室の清掃はいき届いていますか



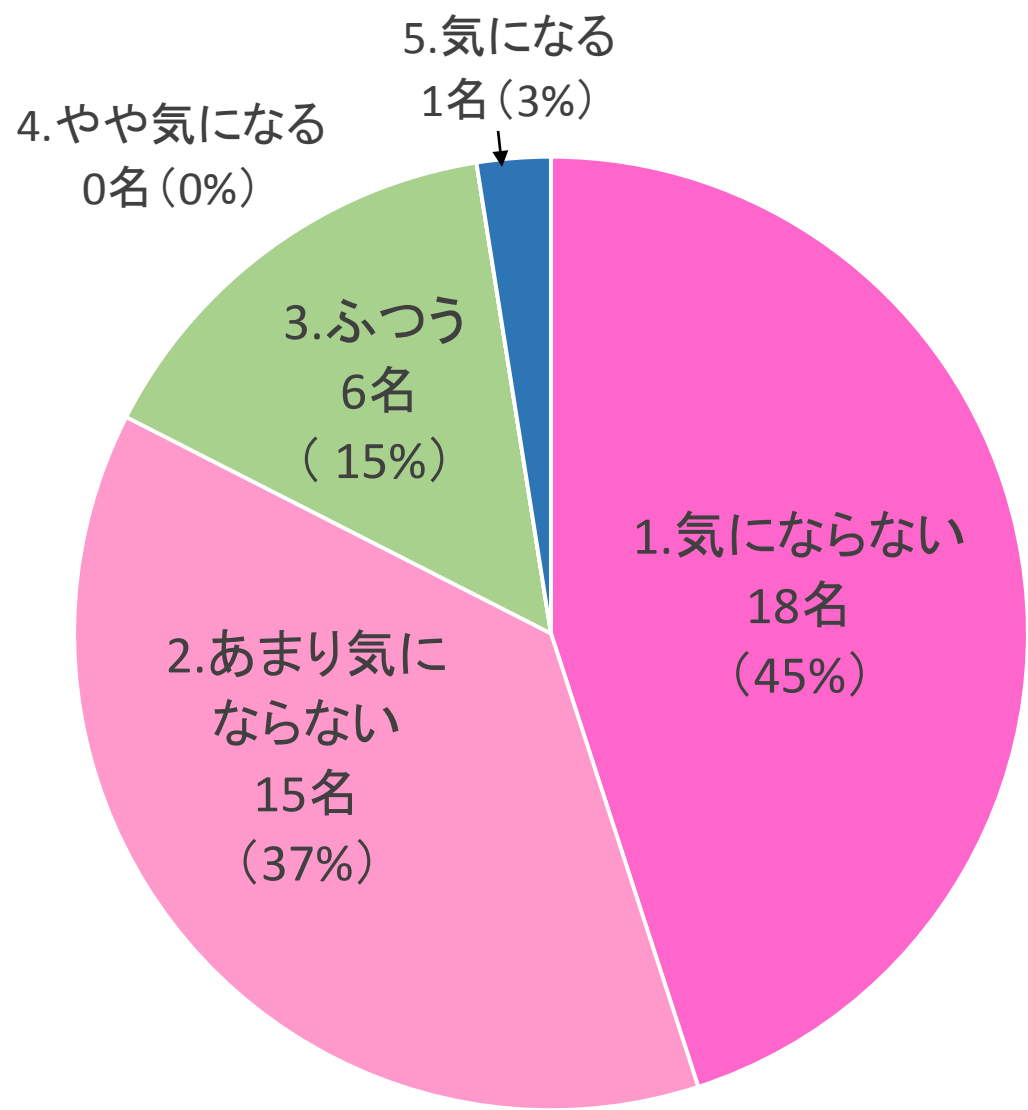
設問12.

院内は整理整頓されていますか



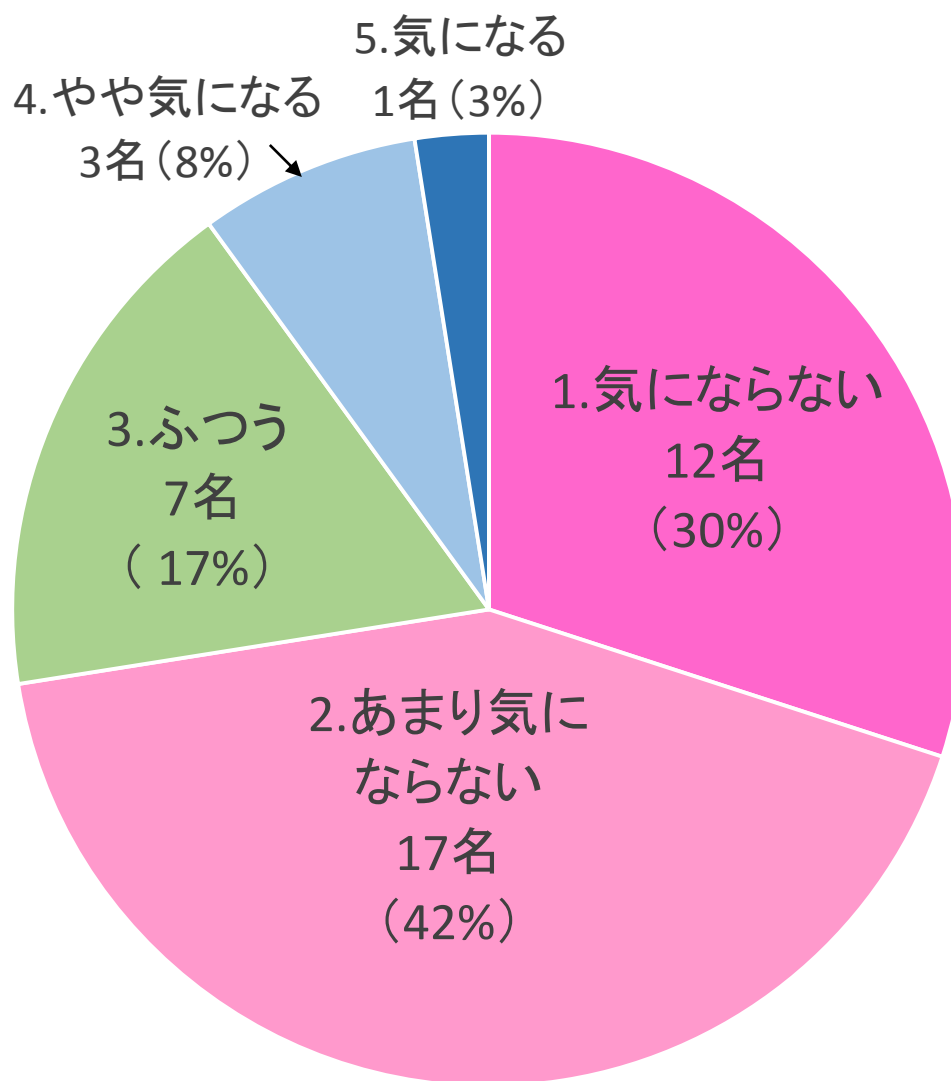
設問13.

職員の話し声や足音が気になりますか



設問14.

他の患者様やご面会者の話し声や足音が気になりますか



設問15.

ドアの開閉音や器具・機材の音が気になりますか

