

◆患者相談窓口のご案内◆

当院では、外来を受診・または入院される患者さんやご家族に向けて、治療に専念できるようお悩みや不安について伺う患者相談窓口を設置しております。対応させていただいている主な内容としては、

- ・ 外来通院や入院に関する不安について
- ・ 退院後の生活について
- ・ 利用できる社会保障制度や福祉施設、その他サービスについて
- ・ 今後の診療を続けるうえでの医療費について…等々

■ 相談窓口 ■ 医療福祉相談室 ※健診センター手前。

■ 相談受付時間 ■ 月曜日～金曜日（病院休診日は除く）… 8時30分～17時00分

土曜日（第1・3・5週）… 8時30分～12時30分

土浦協同病院 なめがた地域医療センター 医療福祉相談室

電話：0299-56-0600

患者サポート体制について

疾病に関する医学的な質問や生活上及び入院上の不安など、さまざまな相談をお伺いする窓口を医療福祉相談室に設置しています。ご希望の方は、医療福祉相談室担当者（社会福祉士）までお申し出ください。また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています